

ปัจจัยสำคัญที่สนับสนุนการพัฒนาสถานศึกษาไปสู่การเป็น ICT Campus

นายนรินทร์ พนาवास

(ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายบริหาร มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี)

e-Mail: narin.pa@east.spu.ac.th

ในปัจจุบันสถานศึกษาต่างๆ ได้เสริมศักยภาพของโครงสร้างพื้นฐาน ระบบเครือข่าย เทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ทันสมัยและมีความเร็วสูง ซึ่งเครือข่ายนี้จะเป็นศูนย์กลาง เชื่อมโยงระบบงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ภายในสถานศึกษาและระหว่างวิทยาเขต เพื่อเอื้อประโยชน์ให้เกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูลอย่างเท่าเทียม ทั้งในด้านการพัฒนาเครือข่ายการศึกษาแบบ e-Learning ที่มีประสิทธิภาพผ่านระบบแลน (LAN) อินเทอร์เน็ต หรือเครือข่ายไร้สาย (Wireless LAN) ซึ่งจะทำให้ทั้งคณาจารย์ นักศึกษา และบุคลากร ของสถานศึกษาทุกคน สามารถพัฒนาการเรียนการสอน และแสวงหาความรู้ได้ตลอดเวลาอย่างต่อเนื่อง แบบไม่จำกัดเวลา และสถานที่ รวมทั้งการสัมผัสกับเทคโนโลยีอันทันสมัย เพื่อสร้างความเชี่ยวชาญ และก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างแท้จริง นอกจากนี้ ยังเป็นประโยชน์รองรับแนวทางการบริหารจัดการ และการปฏิบัติงานระหว่างหน่วยงาน ภายในสถานศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ ไม่ว่าจะเป็นการให้บริการเข้าถึงเครือข่ายข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว จากทุกที่ทุกเวลา ความปลอดภัยของระบบและข้อมูล เสถียรภาพและความน่าเชื่อถือ ของระบบเครือข่ายที่พร้อมรองรับซอฟต์แวร์ และแอปพลิเคชันใหม่ ๆ ที่สำคัญสถานศึกษาควรส่งเสริม และสนับสนุนให้คณาจารย์รู้จักวิธีการแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง เพื่อการพัฒนาสถานศึกษาไปสู่ “งคมแห่งการเรียนรู้” (Learning Environment) อย่างแท้จริง

เมื่อฐานการเข้าถึงระบบเครือข่ายทำได้อย่างทั่วถึงภายในสถานศึกษา การสร้างคุณค่า และหาประโยชน์จากเครือข่ายที่มีอยู่จึงทำได้อีกมากมาย โดยปัจจัยสำคัญ ที่สนับสนุนการพัฒนาสถานศึกษาไปสู่การเป็น ICT Campus นั้น จะต้องมีความเกี่ยวข้อง กับองค์ประกอบของการพัฒนา ดังนี้

- **Infrastructure** คือมีการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศทางด้านเครือข่ายให้มีประสิทธิภาพ และความปลอดภัยสูง และครอบคลุมทุกพื้นที่ให้บริการทั้งหมดภายในสถานศึกษา รวมถึงเทคโนโลยีเครือข่ายไร้สาย (Wireless) มีการบริการที่ต่อเนื่อง และการให้บริการ Remote Access ในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตจากภายนอก
- **e-Staff ,e-Student** คือการพัฒนาทักษะความรู้ความสามารถของบุคลากรและนักศึกษา ภายในสถานศึกษา ให้มีความรู้ความสามารถทางด้านวิชาการและวิชาชีพด้าน ICT อย่างต่อเนื่อง และสามารถสนับสนุนการนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ได้จริง

- e-MIS คือการพัฒนาระบบงานสารสนเทศการศึกษาและการบริหาร ฐานข้อมูลบนระบบเครือข่าย เพื่อการสนับสนุนหน่วยงานต่าง ๆ ภายในสถานศึกษาให้เกิดประสิทธิภาพ เช่นระบบสารสนเทศสำหรับบุคลากรและนักศึกษาผ่านระบบเว็บไซต์
- e-Office คือการพัฒนาระบบสำนักงานอัตโนมัติภายในสถานศึกษา เพื่อลดการใช้กระดาษและเอกสารสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ ลง และใช้ระบบฐานข้อมูลที่เป็นแบบแผนเดียวกัน
- e-Workflow คือการพัฒนาระบบงานเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อประหยัดเวลาในการปฏิบัติงาน และการติดต่อสื่อสารภายในองค์กร รวมไปถึงการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน
- e-Meeting คือการประชุมผ่านระบบเครือข่ายระหว่างวิทยาเขต สามารถสื่อสารโต้ตอบกันแบบเห็นหน้ากันได้ ทำให้ประหยัดทั้งเวลา การเดินทาง และค่าใช้จ่าย เพราะใช้งานผ่านระบบเครือข่ายที่มีอยู่แล้ว
- e-Content คือสิ่งที่เป็นเนื้อหาสาระที่สำคัญในการดำเนินการขององค์กร เป็นพลังขับเคลื่อนให้เกิดนวัตกรรมใหม่ อาทิ สถานศึกษาส่งเสริมให้คณาจารย์พัฒนา Digital Content ต่างๆ เช่น จัดทำ Homepage รายวิชา , บันทึกการเรียนการสอนของอาจารย์ในรูปแบบ VDO หรือ MP3
- e-Training คือการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ต่างๆเพื่อการฝึกฝนทักษะ และสามารถเรียนรู้ในช่วงเวลาใดก็ได้ ในรูปแบบ Online ผ่านระบบเว็บไซต์
- e-Learning คือการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ เพิ่มคุณค่าของการเรียนการสอนผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ต เพื่อให้นักศึกษาเรียนรู้ด้วยตัวเอง และทบทวนเนื้อหารายวิชาจากที่ไหนก็ได้อย่างต่อเนื่อง ตลอดเวลาโดยไม่จำกัดเวลาและสถานที่
- e-Service คือการพัฒนางานด้านการบริการให้เป็นแบบ One Stop Service ให้ความสะดวก และรวดเร็วโดยใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการจัดการ โดย ผู้มาขอใช้บริการได้รับบริการทุกอย่างเสร็จภายในจุดเดียว
- e-Library ,e-Book คือการพัฒนาระบบห้องสมุดให้เป็น Digital Library เพื่อช่วยในการบริการแก่นักศึกษาในการศึกษาหาความรู้ และค้นหาหนังสือจากห้องสมุดบนระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในองค์กร เพื่อส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ได้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต (Lifelong Learning) นำไปสู่สังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้
- e-Facility คือการพัฒนาระบบอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ด้านการเรียนการสอนงานวิจัยภายในสถานศึกษาอย่างทั่วถึง เช่น จัดหาเครื่องอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และซอฟต์แวร์ปฏิบัติการ ที่ทันสมัยและเพียงพอต่อการใช้งานภายในสถานศึกษา และการ

บำรุงรักษาอุปกรณ์ ICT ที่มีอยู่อย่างมีประสิทธิภาพเพื่อการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ

สุดท้ายปัจจัยสำคัญที่สนับสนุนการพัฒนาสถานศึกษาไปสู่การเป็น ICT Campus ต้องมีการลงทุนและพัฒนาาระบบสนับสนุนด้านต่างๆ อย่างพอเพียง อันจะทำให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดีทางด้าน ICT รวมไปถึงการส่งเสริม สนับสนุน หนุนแรงค์ให้มีการใช้ ICT อย่างมีคุณธรรมและจริยธรรมเพื่อประโยชน์ขององค์กร