

หัวข้อวิจัย : ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในเขตกรุงเทพมหานคร

ผู้วิจัย : นางสาว สุวรรณี รุ่งจตุรงค์

หน่วยงาน : คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม

ปีที่พิมพ์ : พ.ศ. 2551

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตกรุงเทพมหานคร ศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยแต่ละอย่างที่เป็นส่วนประกอบในการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ศึกษาถึงประโยชน์ ปัญหาและอุปสรรคจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี รวมไปถึงลักษณะงานบัญชีที่โปรแกรมสำเร็จรูปต่างๆ เข้ามาช่วยสนับสนุนการทำงาน

การศึกษาครั้งนี้จะทำการสุ่มตัวอย่างจากผู้จัดการฝ่ายบัญชีของบริษัทที่อยู่ในกลุ่มธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตกรุงเทพมหานครจำนวน 100 รายและทำการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยต่างๆ ได้แก่ ประเภทของธุรกิจ รายได้ของธุรกิจ ขนาดของธุรกิจและทักษะของพนักงานบัญชีกับชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่บริษัทในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตกรุงเทพมหานครเลือกใช้ โดยใช้เทคนิคทางสถิติ คือ การวิเคราะห์ความถดถอยโลจิสติกแบบ Multinomial Logistic Regression และทำการวิเคราะห์เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้ประโยชน์ ปัญหาและอุปสรรคจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี และลักษณะงานบัญชีที่โปรแกรมสำเร็จรูปต่างๆ เข้ามาช่วยสนับสนุนการทำงาน โดยจะใช้เทคนิคทางสถิติแบบวิเคราะห์สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

จากผลการศึกษาพบว่า รายได้ของธุรกิจ ขนาดของธุรกิจและทักษะของพนักงานบัญชีมีความสัมพันธ์กับการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี และในการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีผู้จัดการฝ่ายบัญชีจะคำนึงถึงเรื่องความปลอดภัยในการใช้งานมาก ทางด้านประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี พบว่าได้รับประโยชน์ในเรื่องการลดปัญหาของการจัดทำเอกสารที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจมากที่สุด ทางด้านปัญหาและอุปสรรคที่พบจากการใช้โปรแกรม

สำเร็จรูปทางบัญชี พบว่ามีปัญหาในเรื่องพนักงานบัญชีขาดความรู้ความเข้าใจในการใช้โปรแกรมมากที่สุด

คำสำคัญ : โปรแกรมสำเร็จรูป

Research Title : Factors Affecting Decision-Making
in Using Accounting Software Packages of Small and
Medium Enterprises in Bangkok

Name of Researcher : Miss Suwannee Rungjaturong

Name of Institution : Faculty of Accounting Sripatum University

Year of Publication : B.E. 2551

ABSTRACT

The study aimed to investigate the factors that affected the decision – making in using accounting software packages of small and medium enterprises in Bangkok, relationship of each factor, benefits, problems and obstacles from using accounting software packages. Also including the task of accounting which will be supported by the accounting software packages.

The sample of this study consisted of 100 accounting managers of small and medium enterprises in Bangkok, Self – report Questionnaire was applied to collect the data and analyzing the relationship of each factor such as type of business, revenue, size of company, skill of accountant in using each type of accounting software packages by multinomial logistic regression and descriptive statistics such as mean and standard deviation and descriptive statistics such as mean and standard decision are for the factors that affected the division – making, benefits, problems and obstacles and task of accounting

The result indicated that the revenue, size of business and skill of accountant were the important factors affecting the use of accounting software packages. The accounting managers were concerned about the safety in using the program. In relation to the benefit from using the program, it was found that the program help in preparing the business documents. For the problems and obstacles from the accounting software packages, it

was also found that lack of knowledge and lack of understanding in using the program were the major problems in using accounting software pages.

Keyword : SOFTWARE