

ชื่อเรื่องการค้นคว้าอิสระ	สำรวจทัศนคติของประชาชนจังหวัดชลบุรีที่มีต่อการ บริหารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี
คำสำคัญ	ทัศนคติ / องค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี
ชื่อนักศึกษา	ณัฐพงษ์ วงษ์สถิตย์
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	ดร.นิลุบล ศิวบรรวัฒนา
ระดับการศึกษา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
คณะ	บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
พ.ศ.	2549

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างทัศนคติที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี กับลักษณะทางประชากรศาสตร์ของกลุ่มตัวอย่าง จากการทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบทัศนคติของกลุ่มตัวอย่างเพศชายและเพศหญิง ที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี ในด้านต่างๆ พบว่า กลุ่มตัวอย่างเพศชายและหญิงมีทัศนคติต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี ไม่แตกต่างกัน ในทุกๆ ด้าน

สำหรับ กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุต่างกัน พบว่า มีทัศนคติไม่แตกต่างกัน ในด้าน การศึกษา และการกีฬา ด้านการท่องเที่ยว และ ด้านสิ่งแวดล้อม และทรัพยากรธรรมชาติ แต่มีทัศนคติต่างกัน ในด้านเศรษฐกิจ อุตสาหกรรม และการส่งเสริมอาชีพและรายได้ ด้านการสาธารณสุขและสังคม สงเคราะห์ และ ด้านศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม โดยเมื่อทดสอบความแตกต่างรายคู่ พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ 18-30 ปี มีความคิดเห็นต่างกับกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไป ในด้านเศรษฐกิจ อุตสาหกรรม และการส่งเสริมอาชีพและรายได้ และการสาธารณสุขและสังคมสงเคราะห์ และกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ 31-59 ปี มีทัศนคติต่างกับกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไป ในด้านเศรษฐกิจ อุตสาหกรรม และการส่งเสริมอาชีพและรายได้ การสาธารณสุขและสังคมสงเคราะห์ และด้าน ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม

กลุ่มตัวอย่างที่มีอาชีพต่างกัน พบว่า มีทัศนคติต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี ต่างกัน ในด้านสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ แต่มีทัศนคติไม่แตกต่างกัน ในด้านอื่นๆ และเมื่อทดสอบความแตกต่างรายคู่ พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักเรียน นักศึกษา มีความคิดเห็นต่างกับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นข้าราชการหรือพนักงานรัฐวิสาหกิจ และกลุ่มตัวอย่างที่มีธุรกิจส่วนตัวหรือค้าขาย มีทัศนคติต่างกับกลุ่มตัวอย่างที่รับราชการหรือเป็นพนักงานรัฐวิสาหกิจ และ พนักงานบริษัทเอกชน

กลุ่มตัวอย่างที่มีที่อยู่ในเขตอำเภอที่ต่างกัน พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่อยู่ในเขตอำเภอที่ต่างกัน มีทัศนคติต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี ไม่ต่างกัน ในทุกๆด้านยกเว้นด้าน ศาสนา ศิลปะและวัฒนธรรมซึ่งมีความแตกต่างกัน

กลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ต่างกัน พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีทัศนคติต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี ซึ่งมีความไม่แตกต่างกันในทุกๆด้าน

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาค้นคว้าอิสระเล่มนี้สำเร็จเรียบร้อยลงได้ เพราะได้รับความอนุเคราะห์เป็นอย่างดีจากผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ ดร.ฉันทลักษณ์ สีสวัสดิ์ ประธานกรรมการการสอบการค้นคว้าอิสระ ดร.นิลุบล ศิวบรรวัฒนา อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ อาจารย์วิช สุคสาคร และคณาจารย์บัณฑิตวิทยาลัยทุกท่านที่ได้กรุณาสละเวลาให้คำปรึกษา คำแนะนำแก้ไขข้อบกพร่อง พร้อมทั้งข้อเสนอแนะต่างๆ เพิ่มเติมจนสำเร็จสมบูรณ์ พร้อมทั้งขอขอบคุณเจ้าหน้าที่บัณฑิตวิทยาลัยทุกท่านที่อำนวยความสะดวก

ขอขอบพระคุณคุณแม่สุจริตรา รักตำรวจ คุณกิตติพงษ์ วงษ์สถิตย์(พี่ชาย) คุณธีรยุทธ ตันวิเศษและครอบครัวทุกคน ตลอดจนเพื่อนนักศึกษา M.B.A.รุ่นที่ 11 ที่มีส่วนช่วยเหลือในการให้คำปรึกษา และเป็นกำลังใจด้วยดีเสมอมา

ขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการทำวิจัย ซึ่งได้ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

ในท้ายที่สุดนี้ ผู้ทำวิจัยขอขอบคุณผู้ให้การสนับสนุนและความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่ฝ่ายต่างๆของบัณฑิตวิทยาลัยทุกท่าน ที่ได้อนุเคราะห์การอำนวยความสะดวกตามขั้นตอนต่างๆของบัณฑิตวิทยาลัยเป็นอย่างดี

ณัฐพงษ์ วงษ์สถิตย์