

บทที่ 3

วิธีการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เพื่อทำการศึกษถึงทัศนคติประชาชนจังหวัดชลบุรีที่มีต่อการบริหารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี โดยมีขั้นตอนในการดำเนินการวิจัย ดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ประชาชนในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี ที่มีสิทธิในการเลือกตั้ง ข้อมูล ณ พ.ศ.2549 มีจำนวน 823,710 คน
2. กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้จากการสุ่มประชากร คือ ประชาชนในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี ที่มีสิทธิในการเลือกตั้ง ในปี พ.ศ. 2549 โดยใช้หลักการคำนวณของ Yamane (1967) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน ขนาดของกลุ่มตัวอย่างจะใช้หลักการคำนวณของ Yamane โดยใช้สูตรดังนี้

$$n = \frac{N}{1+Ne^2}$$

โดย n = จำนวนขนาดตัวอย่าง

N = จำนวนรวมทั้งหมดของประชากรที่ใช้ในการศึกษา

e = ความผิดพลาดที่ยอมรับได้ (ในการศึกษานี้กำหนดให้ = 0.05)

$$\begin{aligned} \text{แทนค่า} \quad n &= \frac{823,710}{1 + (823,710 \times 0.05^2)} \\ &= 399.99 \text{ คน} \end{aligned}$$

สรุปแล้ว จะใช้กลุ่มตัวอย่างเป็นจำนวน 400 คนเป็นอย่างน้อย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยมีขั้นตอนในการสร้าง ดังต่อไปนี้

1. ศึกษาเอกสาร แนวความคิด ทฤษฎี บทความ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานของการบริหารองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี

2. กำหนดกรอบโครงสร้างเนื้อหาของแบบสอบถามตามกรอบแนวความคิด และวัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ส่วน ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ อาชีพ ที่อยู่ และรายได้ ซึ่งในส่วนนี้จะเป็นคำถามปลายปิด (Closed – End Question) ซึ่งเป็นคำถามที่ให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบเพียงคำตอบเดียว มีคำถาม 5 ข้อ

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสำรวจทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริหารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating – Scale) โดยแบ่งออกเป็น 6 ด้าน คือ ด้านการศึกษาและการกีฬา จำนวนคำถาม 7 ข้อ ด้านการท่องเที่ยว จำนวนคำถาม 4 ข้อ ด้านเศรษฐกิจ อุตสาหกรรม และการส่งเสริมอาชีพและรายได้ จำนวนคำถาม 5 ข้อ ด้านการสาธารณสุขและสังคมสงเคราะห์ จำนวนคำถาม 5 ข้อ ด้านสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ จำนวนคำถาม 6 ข้อ ด้านศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จำนวนคำถาม 4 ข้อ รวมทั้งหมด 31 ข้อ โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้

5 คะแนน	หมายถึง	ระดับความคิดเห็นมากที่สุด
4 คะแนน	หมายถึง	ระดับความคิดเห็นมาก
3 คะแนน	หมายถึง	ระดับความคิดเห็นปานกลาง
2 คะแนน	หมายถึง	ระดับความคิดเห็นน้อย
1 คะแนน	หมายถึง	ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด

การแปลผลข้อมูล

เกณฑ์การแปลความหมายของข้อมูล ผู้วิจัยได้แบ่งเกณฑ์โดยใช้คะแนนเฉลี่ย เป็นช่วง (บุญชม ศรีสะอาด, 2535) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.50	หมายความว่า	เห็นด้วยน้อยที่สุด
ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50	หมายความว่า	เห็นด้วยน้อย
ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50	หมายความว่า	เห็นด้วยปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50 หมายความว่า เห็นด้วยมาก
 ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 หมายความว่า เห็นด้วยมากที่สุด

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ได้แยกออกเป็นการหาความเที่ยงตรง การทดสอบค่าอำนาจจำแนก และความเชื่อมั่น ดังต่อไปนี้

1. ความเที่ยงตรง (Validity) การหาความเที่ยงตรงของแบบสอบถามนี้ ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นดำเนินการ ดังนี้

- นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง

2. การหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ดำเนินการ ดังนี้

- นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้ (Try-Out) กับประชาชนที่มีสิทธิในการเลือกตั้งที่อยู่ในพื้นที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 50 คน แล้วนำมาวิเคราะห์เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยวิธีสัมประสิทธิ์อัลฟา (Coefficient alpha) ของครอนบาค (Cronbach, 1990, pp.202-204) โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS (Statistical Package for the Social Science) พบว่าแบบสอบถามการสำรวจทัศนคติของประชาชนจังหวัดชลบุรีที่มีต่อการบริหารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี ได้ค่าความเชื่อมั่น ดังนี้

ตารางที่ 1 การวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability)

	ข้อคำถาม	Cronbach's alpha
1	ด้านการศึกษาและการกีฬา	.7604
2	ด้านการท่องเที่ยว	.6674
3	ด้านเศรษฐกิจ อุตสาหกรรม และการส่งเสริมอาชีพและรายได้	.7277
4	ด้านการสาธารณสุขและสังคมสงเคราะห์	.7420
5	ด้านสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ	.7325
6	ด้านศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม	.7386

N of Cases = 50.0 N of Items = 6

Alpha รวม = .7643

- นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วเสนอกรรมการที่ปรึกษาเพื่อนำไปเก็บข้อมูล

การรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้ โดยผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ขอนหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี ถึงนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี เพื่อขอความอนุเคราะห์ และอำนวยความสะดวกในการจัดเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง โดยขอความอนุเคราะห์องค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี เพื่อรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง
2. ผู้วิจัยดำเนินการแจกและเก็บแบบสอบถามด้วยตนเอง โดยได้รับการสนับสนุนจากประชาชนที่มีสิทธิในการเลือกตั้งที่อยู่ในพื้นที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี
3. นำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาตรวจสอบ คัดเลือกเฉพาะแบบสอบถามที่เป็นฉบับสมบูรณ์
4. นำข้อมูลไปวิเคราะห์ โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป SPSS FOR WINDOWS แล้วนำข้อมูลเสนอข้อมูลในรูปตาราง และแปรผล โดยการบรรยายตามลำดับต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS (Statistical Package for the Social Science) โดยเลือกเฉพาะวิธีวิเคราะห์ข้อมูลที่สอดคล้องกับจุดมุ่งหมาย และสมมติฐานของการศึกษาค้นคว้า แล้วนำเสนอในรูปตาราง และแปรผลโดยบรรยายตามลำดับต่อไป ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ สถิติที่ใช้คือ ความถี่ และร้อยละ (Percentage)

1. ค่าสถิติพื้นฐานร้อยละ (Percentage) สูตรในการคำนวณ คือ

$$P = \frac{n}{f} * 100$$

กำหนดให้ P	=	ค่าร้อยละ
f	=	ความถี่ที่ต้องการแปลงเป็นร้อยละ
n	=	จำนวนความถี่ทั้งหมด

2. การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการสำรวจทัศนคติของประชาชนจังหวัดชลบุรีที่มีต่อการบริหารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี สถิติที่ใช้ คือ ค่าเฉลี่ย (Mean) และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

- ค่าเฉลี่ย (Mean) สูตรในการคำนวณ คือ

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{N}$$

กำหนดให้ \bar{X} = ค่าเฉลี่ย
 $\sum X$ = ผลรวมของคะแนนทั้งหมด
 n = จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง

- ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เพื่อแสดงการกระจายของคะแนน สูตรในการคำนวณ คือ

$$SD = \sqrt{\frac{nX^2 - (X)^2}{n(n-1)}}$$

กำหนดให้ SD = ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
 X^2 = ผลรวมของกำลังสองของคะแนนแต่ละจำนวน
 $(X)^2$ = ผลรวมของคะแนนทั้งหมดยกกำลังสอง
 n = จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง

ในการแปลความหมายของค่าเฉลี่ยของการวิเคราะห์ข้อมูลได้วิเคราะห์ความหมายของค่าเฉลี่ยตามหลักการของ บุญชม ศรีสะอาด (2545, หน้า 103)

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง มีความเห็นด้วยระดับมากที่สุด
 ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง มีความเห็นด้วยระดับมาก
 ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง มีความเห็นด้วยระดับปานกลาง
 ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง มีความเห็นด้วยระดับน้อย
 ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง มีความเห็นด้วยระดับน้อยที่สุด

3. การเปรียบเทียบการสำรวจทัศนคติของประชาชนจังหวัดชลบุรีที่มีต่อการบริหารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี จำแนกตามเพศ ใช้ทดสอบค่าที (t -test) สูตรในการคำนวณ คือ

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\frac{S_1^2}{n_1} + \frac{S_2^2}{n_2}}}$$

กำหนดให้	t	=	ค่าสถิติที่ใช้ในการพิจารณา
	X_1	=	ค่าเฉลี่ยของคะแนนเพศชาย
	\bar{X}_2	=	ค่าเฉลี่ยของคะแนนเพศหญิง
	S_1^2	=	ค่าความแปรปรวนเพศชาย
	S_2^2	=	ค่าความแปรปรวนเพศหญิง
	n_1	=	จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่างเพศชาย
	n_2	=	จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่างเพศหญิง

4. การเปรียบเทียบการสำรวจทัศนคติของประชาชนจังหวัดชลบุรีที่มีต่อการบริหารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี จำแนกตามอายุ อาชีพ ที่อยู่อาศัย และ รายได้ ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One – Way Analysis of Variance) และถ้าพบว่ามีความแตกต่างกันจึงทำการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยวิธี Least Square Method (LSD)

$$F = \frac{MS_b}{MS_w}$$

กำหนดให้	F	=	ค่าแจกแจงของ F
	MS_b	=	ค่าความแปรปรวนระหว่างกลุ่ม
	MS_w	=	ค่าความแปรปรวนภายในกลุ่ม