

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษานี้ ผู้วิจัยมุ่งเน้นทำการศึกษถึงการสำรวจทัศนคติของประชาชนจังหวัดชลบุรีที่มีต่อการบริหารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี มีวัตถุประสงค์ของการวิจัย เพื่อศึกษาถึงระดับทัศนคติของประชาชนจังหวัดชลบุรีที่มีต่อการบริหารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรีและเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นของประชาชนจังหวัดชลบุรีที่มีต่อการบริหารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรีใน 6 ด้าน คือ ด้านการศึกษาและการกีฬา ด้านการท่องเที่ยว ด้านเศรษฐกิจ อุตสาหกรรม และการส่งเสริมอาชีพและรายได้ ด้านการสาธารณสุขและสังคมสงเคราะห์ ด้านสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ ด้านศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม ตามปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ที่ต่างกัน โดยใช้สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ความถี่ ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ค่าที (t-test) ในการทดสอบความแตกต่างด้านเพศ และค่าแปรปรวนทางเดียว (One – Way Analysis of Variance) ในการทดสอบความแตกต่างด้านอายุ อาชีพ ที่อยู่ และรายได้ต่อเดือน และเมื่อพบว่ามีความแตกต่างกันจึงทำการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยทดสอบตามวิธี LSD สามารถ สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ได้ดังนี้

สรุปผลการวิจัย

จากการวิจัยศึกษา สามารถสรุปผลโดยแบ่งออกเป็น 3 ส่วนคือ

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
2. ผลการศึกษาระดับทัศนคติต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรีในด้านต่างๆ 6 ด้าน คือ ด้านการศึกษาและการกีฬา ด้านการท่องเที่ยว ด้านเศรษฐกิจ อุตสาหกรรม และการส่งเสริมอาชีพและรายได้ ด้านการสาธารณสุขและสังคมสงเคราะห์ ด้านสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ และด้านศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม
3. ผลการทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างทัศนคติที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี กับลักษณะทางประชากรศาสตร์ของกลุ่มตัวอย่าง

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 53.2 ขณะที่เพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 46.8 มีอายุ 31-59 ปี ร้อยละ 52.5 รองลงมาคือ อายุ 18.30 ปี ร้อยละ 33.5 ส่วนใหญ่มีอาชีพ ธุรกิจส่วนตัว /ค้าขาย ร้อยละ 23.5 รองลงมาคือ อาชีพข้าราชการ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 22.7 กลุ่มตัวอย่างที่ทำการเก็บข้อมูล มีที่อยู่ในเขตอำเภอเมือง คิดเป็นร้อยละ 18.0 อำเภอหนองใหญ่ร้อยละ 10.3 อำเภอพนัสนิคมและศรีราชา คิดเป็นร้อยละ 9.8 เท่ากัน อำเภอบ้านบึง ร้อยละ 8.5 อำเภอบางละมุง ร้อยละ 7.8 อำเภอสัตหีบและอำเภอบ่อทอง คิดเป็นร้อยละ 7.4 เท่ากัน อำเภอพานทองและเกาะศรีช้าง จำนวน 29 คน ร้อยละ 7.3 เท่ากัน และกิ่งอำเภอเกาะจันทร์ คิดเป็นร้อยละ 6.4 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือน 10,001-30,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 66.8 รองลงมาคือ มีรายได้ต่อเดือน ต่ำกว่า 10,000 บาท ร้อยละ 25.4

ผลการศึกษาระดับทัศนคติต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี ในด้านต่างๆ

โดยภาพรวมการสำรวจทัศนคติของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี อยู่ในระดับมาก โดยเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีทัศนคติต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรีด้านการศึกษาและการกีฬา อยู่ในระดับมาก เป็นอันดับแรก อันดับสองคือ ด้านสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ อันดับสามคือ ด้านการท่องเที่ยว อันดับสี่คือ ด้านศาสนา ศิลปะ และวัฒนธรรม อันดับห้าคือ ด้านการสาธารณสุข และสังคมสงเคราะห์ และอันดับสุดท้ายคือ ด้านเศรษฐกิจ อุตสาหกรรมและการส่งเสริมอาชีพและรายได้

เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ทัศนคติของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี ในด้านการศึกษาและการกีฬาอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.01 และ S.D. เท่ากับ .4594 โดยเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า กลุ่มตัวอย่างสนับสนุนทัศนคติในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรีในเรื่อง การส่งเสริมและสนับสนุนการบริหารการศึกษา ให้สอดคล้องกับเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญและพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ เป็นอันดับแรก อันดับสองคือ การสนับสนุนและพัฒนานวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สร้างเครือข่ายเชื่อมโยงเพื่อการเรียนรู้ให้ครอบคลุมทุกเขตพื้นที่การศึกษา อันดับสาม คือการส่งเสริม สนับสนุนการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศ เช่น ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน ภาษาญี่ปุ่น เป็นต้นให้มีขีดความสามารถสูงเพียงพอที่จะเป็นเครื่องมือ เพื่อการสื่อสารและการพาณิชย์ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ อันดับสี่คือ การส่งเสริมสนับสนุนให้มีกิจกรรมด้านกีฬาและนันทนาการ พร้อมทั้งสนับสนุนให้มีการแข่งขันกีฬาเพื่อสู่ความเป็นเลิศในสถานศึกษา องค์การ

ชุมชน และประชาชนทั่วไป อันดับห้าคือ การสนับสนุนแนวความคิดในการสร้างโรงเรียนในฝัน ให้ครบทุกอำเภอ (โครงการ 1 อำเภอ 1 โรงเรียน) และจะดำเนินการขยายโครงการนี้เป็นโครงการ ต่อเนื่องให้ครบทุกตำบลในระยะเวลาต่อไปและส่งเสริม สนับสนุนและปลูกฝังจิตสำนึกให้ ประชาชน องค์กรเอกชนเข้ามามีส่วนร่วมในการส่งเสริมการศึกษา เพื่อสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ ในชุมชนต่างๆของชาวชลบุรี และอันดับสุดท้ายคือ การส่งเสริมและสนับสนุนให้เยาวชนวัยเรียนมี ทั้งพละนาถที่สมบูรณ์แข็งแรงโดยบริการอาหารเสริมและอาหารกลางวัน และทั้งมีจิตใจที่ดั่งาม อ่อนโยนมีเมตตาตามหลักศาสนาและวัฒนธรรมไทย

ในด้านการท่องเที่ยว พบว่า การสำรวจทัศนคติของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ อยู่ในระดับ มาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า กลุ่มตัวอย่างสนับสนุนทัศนคติในการบริหารงานขององค์การ บริหารส่วนจังหวัดชลบุรีในเรื่อง การส่งเสริมและพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวใหม่(UNSEEN CHONBURI) ให้เป็นที่รู้จักของคนทั่วไปรวมทั้งกระตุ้นให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการส่งเสริม การท่องเที่ยวเพิ่มมากขึ้น เป็นอันดับแรก อันดับสองคือ การสนับสนุนและพัฒนาผู้ประกอบการ ด้านการบริการทั้งโรงแรม การท่องเที่ยว และสถานบริการต่างๆให้มีความรู้และทักษะด้านภาษา ให้สามารถสื่อสารได้พร้อมทั้งยกระดับมาตรฐานการบริการและการบริหารจัดการด้านอื่นๆ ที่เป็น มาตรฐานสากล เพื่อความเข้มแข็ง ทันสมัยและทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกที่เกิดขึ้นอย่าง รวดเร็ว อันดับสาม คือ การส่งเสริมและพัฒนาเชื่อมโยงแผนการท่องเที่ยวในภูมิภาคตะวันออกให้ เกิดการสนับสนุนเกื้อกูลซึ่งกัน และกัน และสนับสนุนการท่องเที่ยวของกลุ่มทัวร์ต่าง ๆ ในลักษณะ เป็นคณะท่องเที่ยว (Package Tour) เพื่อเพิ่มความเข้มแข็งของจังหวัดชลบุรี ในฐานะศูนย์กลางการ ท่องเที่ยวนานาชาติแห่งหนึ่งของไทย และอันดับสุดท้ายคือ การส่งเสริมและสนับสนุนให้มี ศูนย์กลางการแสดงและจำหน่ายสินค้าพื้นเมือง รวมทั้งผลิตภัณฑ์ภายในประเทศและต่างประเทศ

ในด้านเศรษฐกิจ อุตสาหกรรม และการส่งเสริมอาชีพและรายได้ พบว่า ความคิดเห็น ของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า กลุ่มตัวอย่างสนับสนุนการ ดำเนินงานทัศนคติในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรีในเรื่อง การส่งเสริม ความสามารถของเกษตรกรในการสร้างมูลค่าเพิ่ม ด้วยการแปรรูปผลผลิตทางการเกษตร พัฒนา คุณภาพ รูปแบบ ตลอดจนการบรรจุภัณฑ์ของสินค้าให้ทันสมัย ได้มาตรฐาน เป็นที่ประทับใจ ผู้บริโภค เป็นอันดับแรก อันดับสองคือ การส่งเสริมความสามารถทางการแข่งขัน ของ ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมทุกชนิดประเภท ตลอดจนประสานสัมพันธ์ให้องค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่นมีส่วนร่วมโดยเฉพาะในส่วนที่เกี่ยวข้องและ เชื่อมโยงกับสิ่งแวดล้อมและ ทรัพยากรธรรมชาติอย่างสมดุล อันดับสาม คือ การส่งเสริมพัฒนาการผลิต เพื่อสร้างความเข้มแข็ง แก่เศรษฐกิจชุมชนโดยเชื่อมโยงกับการแปรรูปผลผลิตทางการเกษตรกับโครงการหนึ่งตำบลหนึ่ง

ผลิตภัณฑ์ (OTOP) ของรัฐบาล อันดับสี่คือ การส่งเสริมและพัฒนาเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจ รวมทั้งสนับสนุนด้านวิชาการและเทคโนโลยีการผลิตใหม่ๆ เพื่อยกระดับมาตรฐานการผลิต และการจัดจำหน่ายให้แก่กลุ่มอาชีพ กลุ่มแม่บ้าน กลุ่มพัฒนาสตรี รวมทั้งองค์กรเอกชนอื่น ๆ และอันดับสุดท้ายคือ การส่งเสริมความสามารถในการพัฒนาอาชีพของประชาชน เพื่อสร้างงาน สร้างรายได้เพิ่มขึ้น รวมทั้งส่งเสริมให้มีการจัดตั้งกองทุนหมุนเวียนชุมชน เพื่อสนับสนุนทุนในการประกอบการ

ในด้านการสาธารณสุขและสังคมสงเคราะห์ พบว่า การสำรวจทัศนคติของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า กลุ่มตัวอย่างสนับสนุนทัศนคติในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรีในเรื่อง การส่งเสริมและสนับสนุนการจัดระบบบริการด้านสาธารณสุขขั้นพื้นฐาน ให้สอดคล้องกับสถานะของชุมชนและความต้องการพื้นฐานที่จำเป็นของประชาชน เป็นอันดับแรก อันดับสองคือ การสนับสนุนรวมทั้งจัดให้มีหน่วยบริการทางการแพทย์เคลื่อนที่ ออกให้บริการประชาชนที่อยู่ตามชนบทห่างไกล และกลุ่มเป้าหมายเฉพาะที่เกิดโรคระบาด อันดับสาม คือ การสนับสนุนและพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาลของรัฐให้ได้มาตรฐาน โดยสนับสนุนวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือทางการแพทย์ที่จำเป็น เพื่อสร้างความมั่นใจของประชาชนในการเข้ารับการรักษาพยาบาล อันดับสี่คือ การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับสุขภาพอนามัยแก่ประชาชน รวมทั้งกิจกรรมสร้างเสริมสุขภาพการออกกำลังกาย การเล่นกีฬา เพื่อการมีคุณภาพชีวิตที่ดี และอันดับสุดท้ายคือ การส่งเสริมและสนับสนุนการสังคมสงเคราะห์และพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีของเด็ก สตรี คนชราคนพิการ และผู้ด้อยโอกาส

ในด้านสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ พบว่า การสำรวจทัศนคติของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า กลุ่มตัวอย่างสนับสนุนทัศนคติในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรีในเรื่อง การสนับสนุนให้มีการจัดตั้งศูนย์กำจัดขยะรวมของจังหวัดชลบุรี ศูนย์กำจัดขยะระดับตำบล ระดับอำเภอ เพื่อให้สามารถกำจัดขยะได้ทั้งจังหวัด เป็นอันดับแรก อันดับสองคือ การส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำผังชุมชน การจัดทำผังเมืองเฉพาะ และการจัดทำผังเมืองรวมของจังหวัดชลบุรี อันดับสาม คือ การสนับสนุนให้มีการจัดพื้นที่สีเขียวในแต่ละชุมชน พร้อมทั้งฟื้นฟูและอนุรักษ์ป่าไม้ ภูเขา ป่าชายเลน และทรัพยากรทางทะเลและการสนับสนุนการวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการอนุรักษ์และฟื้นฟูสิ่งแวดล้อม การกำจัดมลภาวะ รวมทั้งการแปรสภาพสิ่งของหรือเศษวัสดุเหลือใช้ กลับมาใช้ใหม่ (Recycle) และอันดับสุดท้ายคือ การเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายสิ่งแวดล้อม รวมทั้งปลูกจิตสำนึกในการมีส่วนร่วมดูแล อนุรักษ์ และจัดการทรัพยากรธรรมชาติให้แก่ประชาชน สถานศึกษา และองค์กรต่าง ๆ

ส่วนการสำรวจทัศนคติของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี ในด้านศาสนา ศิลปะ และวัฒนธรรม อยู่ในระดับมาก โดยเมื่อพิจารณารายข้อพบว่า กลุ่มตัวอย่างสนับสนุนความคิดเห็นในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรีในเรื่อง การส่งเสริมและพัฒนาแหล่งวัฒนธรรม ศิลปวัตถุ และโบราณสถาน ให้เป็นแหล่งของการเรียนรู้ของเยาวชนวัยเรียนและประชาชนทั่วไป เป็นอันดับแรก อันดับสองคือ การส่งเสริมและสนับสนุนการฝึกอบรม และกิจกรรมอื่น ๆ เพื่อปลูกฝังให้เยาวชนและประชาชนหันมาสนใจในหลักธรรมของศาสนา ศิลปะ และวัฒนธรรมไทย อันดับสาม คือ การส่งเสริมสนับสนุนกิจกรรมอบรมสัมมนา ให้ความรู้แก่บุคลากรทางศาสนา และวัฒนธรรม สร้างเครือข่ายเชื่อมโยง เพื่อนำผู้ทรงคุณวุฒิ และผู้เชี่ยวชาญทางศาสนาและวัฒนธรรม อาทิเช่น พระสงฆ์ นักบุญ อิมาม ให้การฝึกอบรมแก่เยาวชนวัยเรียนและประชาชนตามควรแก่โอกาส และอันดับสุดท้ายคือ การสนับสนุนให้มีการพัฒนาศาสนศึกษา และสร้างธรรมทายาทเพื่อเผยแพร่วัฒนธรรม รวมทั้งสนับสนุนให้มีการพัฒนาศาสนสถานให้สะอาด ร่มเย็น สงบสุข เพื่อประโยชน์ด้านจิตใจของประชาชน

ผลการทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างการสำรวจทัศนคติที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี กับลักษณะทางประชากรศาสตร์ของกลุ่มตัวอย่าง

จากผลการทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบทัศนคติของกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะทางประชากรศาสตร์แตกต่างกัน สามารถสรุปได้ ดังนี้

1. เพศ กลุ่มตัวอย่างเพศชายและหญิงมีทัศนคติต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

2. อายุ กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุต่างกัน มีทัศนคติที่แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ในด้านการศึกษาและการกีฬา ด้านการท่องเที่ยว ด้านสิ่งแวดล้อม และทรัพยากรธรรมชาติ แต่มีทัศนคติแตกต่างกัน ในด้านต่อไปนี้ คือ

- ด้านเศรษฐกิจ อุตสาหกรรม และการส่งเสริมอาชีพและรายได้ พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไปมีทัศนคติมากกว่ากลุ่มที่มีอายุ 18-30 ปี และ 31-59 ปี

- ด้านการสาธารณสุขและสังคมสงเคราะห์ พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไปมีทัศนคติมากกว่ากลุ่มที่มีอายุ 18-30 ปี และ 31-59 ปี

- ด้านศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไปมีทัศนคติมากกว่ากลุ่มที่มีอายุ 31-59 ปี

3. อาชีพ กลุ่มตัวอย่างที่มีอาชีพต่างกัน มีทัศนคติต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในด้านสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ โดย กลุ่มนักเรียน นักศึกษามีทัศนคติมากกว่าข้าราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ และกลุ่มที่ทำธุรกิจส่วนตัวหรือค้าขาย มีทัศนคติมากกว่าข้าราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ และพนักงานบริษัทเอกชน

4. ที่อยู่ กลุ่มตัวอย่างที่อยู่ในเขตอำเภอที่ต่างกัน มีทัศนคติต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี ในทุก ๆ ด้าน ต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้นด้านศาสนา ศิลปะและวัฒนธรรม โดยมีทัศนคติแตกต่างกัน ในด้านต่อไปนี้ คือ

- ด้านการศึกษาและการกีฬา พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่อยู่ในเขตอำเภอเมืองมีทัศนคติมากกว่ากลุ่มตัวอย่างที่อยู่ในเขตอำเภออื่นๆ ทุกอำเภอ และกลุ่มตัวอย่างที่อยู่ในเขตอำเภอนนทบุรีมีทัศนคติมากกว่ากลุ่มตัวอย่างที่อยู่ในเขตอำเภอหนองใหญ่ และกลุ่มตัวอย่างที่อยู่ในเขตอำเภอหนองใหญ่ มีทัศนคติน้อยกว่ากลุ่มตัวอย่างที่อยู่ในเขตอำเภอเกาะสีชัง

ด้านการท่องเที่ยว พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่อยู่ในเขตอำเภอเมืองมีทัศนคติมากกว่ากลุ่มตัวอย่างที่อยู่ในเขตอำเภออื่นๆ ทุกอำเภอ

- ด้านเศรษฐกิจ อุตสาหกรรมและการส่งเสริมอาชีพและรายได้ พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่อยู่ในเขตอำเภอเมืองมีทัศนคติมากกว่ากลุ่มตัวอย่างที่อยู่ในเขตอำเภออื่นๆ ทุกอำเภอ และกลุ่มตัวอย่างที่อยู่ในเขตอำเภอเกาะสีชังมีทัศนคติน้อยกว่า กลุ่มตัวอย่างที่อยู่ในเขตอำเภอนนทบุรี เขตอำเภอบ้านบึง และเขตอำเภอบ่อทอง

- ด้านการสาธารณสุขและสังคมสงเคราะห์ พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่อยู่ในเขตอำเภอเมืองมีทัศนคติมากกว่ากลุ่มตัวอย่างที่อยู่ในเขตอำเภออื่นๆ ทุกอำเภอ

- ด้านสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่อยู่ในเขตอำเภอเมืองมีทัศนคติมากกว่ากลุ่มตัวอย่างที่อยู่ในเขตอำเภอนนทบุรี บ้านบึง พานทอง สัตหีบ และหนองใหญ่ กลุ่มตัวอย่างที่อยู่ในเขตอำเภอนนทบุรีมีทัศนคติน้อยกว่ากลุ่มตัวอย่างที่อยู่ในเขตอำเภอศรีราชา บางละมุงและบ่อทอง กลุ่มตัวอย่างที่อยู่ในเขตอำเภอเกาะสีชัง มีทัศนคติมากกว่า กลุ่มตัวอย่างที่อยู่ในเขตอำเภอบ้านบึง ศรีราชา พานทอง สัตหีบและหนองใหญ่

- โดยรวม พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่อยู่ในเขตอำเภอเมืองมีทัศนคติมากกว่ากลุ่มตัวอย่างที่อยู่ในเขตอำเภอนนทบุรี บ้านบึง พานทอง สัตหีบ และหนองใหญ่ กลุ่มตัวอย่างที่อยู่ในเขตอำเภอนนทบุรีมีทัศนคติมากกว่ากลุ่มตัวอย่างที่อยู่ในเขตอำเภอศรีราชา บางละมุงและบ่อทอง กลุ่มตัวอย่างที่อยู่ในเขตอำเภอเกาะสีชัง มีทัศนคติมากกว่ากลุ่มตัวอย่างที่อยู่ในเขตอำเภอบ้านบึง พานทอง สัตหีบและหนองใหญ่

5. รายได้ต่อเดือน กลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในทุก ๆ ด้าน

อภิปรายผล

การสำรวจทัศนคติของประชาชนจังหวัดชลบุรีที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี

จากผลการวิจัย พบว่า โดยภาพรวมกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีทัศนคติต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรีอยู่ในระดับมาก โดยเห็นว่าองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรีสามารถบริหารงานในด้านการศึกษาและการกีฬาได้ดีกว่าด้านอื่นๆ เป็นอันดับแรก โดยเฉพาะในเรื่อง การส่งเสริมและสนับสนุนการบริหารการศึกษา ให้สอดคล้องกับเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญและพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ ซึ่งพบว่า การส่งเสริมการศึกษาในท้องถิ่น เช่น การรณรงค์การเข้าศึกษาต่อทั้งในและนอกระบบโรงเรียน มีความสำคัญเป็นอันดับต้นๆ ในการพัฒนาท้องถิ่น เหตุผลอาจเนื่องมาจากการเห็นถึงความสำคัญของการศึกษาซึ่งเป็นปัจจัยหลักพื้นฐานที่สำคัญในการพัฒนาท้องถิ่น และนำไปสู่การพัฒนาประเทศ จะเห็นได้จากการวางนโยบายของรัฐบาลและกำหนดยุทธศาสตร์ในการบริหารประเทศ ได้เน้นยุทธศาสตร์การศึกษาเป็นอันดับต้นๆ ในการดำเนินการตามนโยบาย โดยการกำหนดเป็นนโยบายรัฐบาลด้านการศึกษาผ่าน รัฐธรรมนูญและพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ ซึ่งหลักสำคัญก็คือการเร่งจัดให้มีระบบและโครงสร้างทางการศึกษาที่มีคุณภาพ ประสิทธิภาพ ในทุกระดับตั้งแต่ประถมศึกษาจนถึงอุดมศึกษา รวมไปถึงการพัฒนาาระบบเทคโนโลยีทางการศึกษาและเครือข่ายสารสนเทศ เพื่อเพิ่มและกระจายโอกาสทางการศึกษาให้คนไทยทั้งในเมืองและชนบท โดยทั้งนี้ทั้งนั้น ได้กระทำการโดยผ่านองค์การบริหารส่วนจังหวัดเป็นสำคัญ ซึ่งเป็นการกระจายอำนาจและเพื่อการดูแลที่ทั่วถึง ดังนั้นจึงทำให้การดำเนินนโยบายทางด้านการศึกษานี้ มีผลการดำเนินงานที่เด่นชัด และสามารถวัดได้อย่างชัดเจน

นอกจากนี้ การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ด้านการศึกษาและการกีฬาที่กลุ่มตัวอย่างเห็นว่า มีการบริหารในระดับดี คือ การสนับสนุนและพัฒนานวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อรองรับการดำเนินการตามนโยบายการศึกษา มีการสร้างเครือข่ายเชื่อมโยงเพื่อการเรียนรู้ให้ครอบคลุมทุกเขตพื้นที่การศึกษา มีการส่งเสริม สนับสนุนการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศ เช่น ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน ภาษาญี่ปุ่น ให้มีขีดความสามารถสูงเพียงพอที่จะเป็นเครื่องมือ เพื่อการสื่อสารและการพาณิชย์ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังจะเห็นได้จาก ตำแหน่งงานต่างๆ ในปัจจุบัน บุคคลที่เป็นที่ต้องการของตลาดแรงงาน ส่วนใหญ่ต้องมีพื้นฐานทางด้านภาษาอื่น

นอกจากภาษาไทย ซึ่งองค์การบริหารส่วนจังหวัดก็ได้มีการสนองตามนโยบายอย่างชัดเจน เช่น การก่อสร้างศูนย์ภาษาจีนในมหาวิทยาลัยบูรพา ให้เงินสนับสนุนการอบรมต่างๆ เกี่ยวกับเรื่องนี้ ซึ่งถือว่าเป็นการบริหารงานที่ค่อนข้างเห็นได้ชัด และตรงตามความต้องการของประชาชนชาวชลบุรี นอกจากนี้ ยังมีการส่งเสริมสนับสนุนให้มีกิจกรรมด้านกีฬาและนันทนาการ พร้อมทั้งสนับสนุนให้มีการแข่งขันกีฬาเพื่อสู่ความเป็นเลิศในสถานศึกษา องค์กร ชุมชน และประชาชนทั่วไป จะเห็นได้จากการส่งเสริมให้มีการอบรมทางด้านการเดินแอโรบิค ทุกเดือน และออกประกาศนียบัตรเพื่อให้สามารถนำไปใช้ในการประกอบอาชีพได้ในอนาคต ซึ่งถือเป็นการปูทางเพื่อการขยายตัวในอนาคตได้เป็นอย่างดี กอปรกับกระแสการออกกำลังกายด้วยแอโรบิกกำลังมาแรง ดังนั้นจึงทำให้การบริหารทางด้านนี้ เป็นที่พบเห็นอยู่ทุกวัน

สำหรับด้านสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ พบว่า ทักษะของของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ เห็นว่าองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี มีการบริหารอยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะในเรื่อง การสนับสนุนให้มีการจัดตั้งศูนย์กำจัดขยะรวมของจังหวัดชลบุรี มีศูนย์กำจัดขยะระดับตำบล ระดับอำเภอ เพื่อให้สามารถกำจัดขยะได้ทั้งจังหวัด เนื่องจากบทบาทในการประสานแผนพัฒนาท้องถิ่น ในภาพรวมของจังหวัดในรูปของแผนพัฒนาจังหวัด โดยรวบรวมแผนงาน โครงการของหน่วยราชการส่วนท้องถิ่นทั้งหมดของจังหวัดที่หน่วยราชการส่วนท้องถิ่น แต่ละแห่งเป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการเอง เพื่อให้เห็นภาพรวมและทิศทางการพัฒนาจังหวัดลดความ ซ้ำซ้อน และมีลำดับความสำคัญของแต่ละงานที่ชัดเจน จึงทำให้สามารถบริหารได้ดีเป็นอันดับแรก

ด้านการท่องเที่ยว พบว่า ในทักษะของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ เห็นว่าองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรีสามารถบริหารในด้านนี้ได้ดี เป็นอันดับสาม โดยเฉพาะในเรื่อง การส่งเสริมและพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวใหม่ (UNSEEN CHONBURI) ให้เป็นที่รู้จักของคนทั่วไปรวมทั้งกระตุ้นให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการส่งเสริมการท่องเที่ยวเพิ่มมากขึ้นดังที่เห็นได้จากสื่อต่างๆ ที่ทำออกมาตลอดเวลาสาเหตุอาจเป็นเพราะจังหวัดชลบุรีเป็นเมืองท่องเที่ยวที่มีนักท่องเที่ยวเดินทางมาเที่ยวเป็นจำนวนมาก ทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศ กอปรกับมีเมืองพัทยาเป็นสถานที่ท่องเที่ยวที่มีชื่อเสียงของชาวต่างประเทศ จึงทำให้ได้รับงบประมาณจำนวนมากเพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวเหล่านี้ นอกจากนี้ องค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี ยังเป็นส่วนสนับสนุนในการดำเนินการกิจกรรมขนาดใหญ่ ซึ่งต้องใช้งบประมาณจำนวนมาก และ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นไม่มีงบประมาณเพียงพอที่จะดำเนินการได้ กอปรกับ รายได้ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจะมาจากภาษีชนิดต่างๆ ที่องค์การบริหารส่วนจังหวัด เป็นผู้จัดเก็บเอง ได้แก่ ภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีป้ายและค่าธรรมเนียมต่างๆ ซึ่งมีจำนวนที่สูงมาก ทำให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดมีงบประมาณในการดำเนินโครงการได้สะดวกกว่าหน่วยงานอื่น จึงต้องให้องค์การบริหาร

ส่วนจังหวัดดำเนินการจัดทำ ดังนั้นการพัฒนาด้านการท่องเที่ยวซึ่งเป็นโครงการใหญ่ระดับประเทศ จึงแสดงให้เห็นการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดได้อย่างชัดเจน

ส่วนด้านเศรษฐกิจ อุตสาหกรรมและการส่งเสริมอาชีพและรายได้ พบว่า ทักษะคนในกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ อยู่ในระดับมากเป็นอันดับสุดท้าย สาเหตุอาจเป็นเพราะการบริหารด้านเศรษฐกิจ อุตสาหกรรมและส่งเสริมอาชีพรายได้ โดยหลักมักจะขึ้นอยู่กับปัจจัยภายนอกหลายตัวในการกำหนดทิศทางเศรษฐกิจ ซึ่งไม่ได้ขึ้นอยู่กับการบริหารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพียงหน่วยงานเดียว ดังนั้นประชาชนจึงมักจะมองการบริหารเศรษฐกิจในภาครัฐบาลซึ่งบริหารประเทศเป็นสำคัญกว่ามองในภาพท้องถิ่นซึ่งมักจะเห็นไม่ชัดเจน กอปรกับเป้าหมายพื้นฐานของการพัฒนาด้านนี้ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดมักจะเป็นการบริหารในส่วนของประชาชนในบางกลุ่ม เช่น คนยากจน คนไร้อาชีพเป็นหลัก และมักจะเน้นในการอบรมให้ความรู้ ดังนั้น จึงทำให้ไม่สามารถแสดงผลได้ชัดเจน ส่วนในเรื่อง การส่งเสริมพัฒนาการผลิต เพื่อสร้างความเข้มแข็งแก่เศรษฐกิจชุมชน โดยเชื่อมโยงกับการแปรรูปผลิตผลทางการเกษตรกับโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ (OTOP) ของรัฐบาล นั้น พบว่า จังหวัดชลบุรีโดยภาพรวมเป็นเมืองอุตสาหกรรม มีนิคมอุตสาหกรรมมากมาย ซึ่งส่วนใหญ่เป็นต่างชาติเข้ามาลงทุน การพัฒนาทางด้านการผลิตส่วนใหญ่ จึงเน้นไปที่การเชิญชวนให้ต่างชาติเข้ามาลงทุนในประเทศมากกว่าการสนับสนุนอุตสาหกรรมภาคการเกษตรในจังหวัด นอกจากนี้ยังเน้นที่การท่องเที่ยวมากกว่า จึงทำให้การบริหารด้านนี้ ไม่ดีเท่าที่ควรในทัศนคติของประชาชนส่วนใหญ่นั่นเอง

ผลการทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างทัศนคติที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี กับลักษณะทางประชากรศาสตร์ของกลุ่มตัวอย่าง

1. เพศ พบว่า กลุ่มตัวอย่างเพศชายและหญิงมีทัศนคติต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี ไม่แตกต่างกัน ในทุกๆ ด้าน สาเหตุอาจเป็นเพราะ การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัด จะทำหน้าที่ประสานและดำเนินโครงการพัฒนา ที่มีลักษณะคาบเกี่ยวระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหลายแห่งโดยรวม ซึ่งเป็นการบริหารในวงกว้าง เน้นที่ประชาชนทุกเพศทุกวัย ดังนั้น การมองภาพการบริหารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจึงไม่ได้แบ่งแยกชายหญิง นอกจากนี้ โครงการต่างๆขององค์การบริหารส่วนจังหวัดส่วนใหญ่เป็นโครงการสาธารณะใหญ่ๆ เช่น สวนสาธารณะ สถานที่ทิ้งขยะซึ่งเป็นของส่วนรวม ดังนั้นจึงทำให้ความคิดเห็นของชายและหญิงเป็นไปในลักษณะการมองในภาพรวมมากกว่ามองในลักษณะแบ่งแยกเพศ

2. อายุ พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ 18-30 ปี มีทัศนคติต่างกับกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไป ในด้านเศรษฐกิจ อุตสาหกรรม และการส่งเสริมอาชีพและรายได้ และการสาธารณสุขและสังคมสงเคราะห์ และกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ 31-59 ปี มีทัศนคติต่างกับกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไป

ไป ในด้านเศรษฐกิจ อุตสาหกรรม และการส่งเสริมอาชีพและรายได้ การสาธารณสุขและสังคม สงเคราะห์ และด้านศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม สาเหตุอาจเป็นเพราะ ความแตกต่างทางด้านวิถีชีวิต ประสพการณ์ และทัศนคติที่มองแตกต่างกันออกไป เช่น กลุ่มที่มีอายุ 18-30 ปีอาจมองการบริหาร ด้านเศรษฐกิจขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ว่า เป็นการสิ้นเปลืองงบประมาณ เนื่องจากผู้บริหาร อาจมีวิสัยทัศน์ไม่ดีพอในการบริหาร จึงทำให้การกระจายอำนาจในการบริหารไม่มีประสิทธิภาพ เท่าที่ควร ในขณะที่กลุ่มที่อายุ 60 ปีขึ้นไป ซึ่งมีประสบการณ์มากกว่า อาจมองในลักษณะที่ว่า การ กระจายการบริหารมาที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดนี้ เป็นการกระจายอำนาจที่เหมาะสม และ นำไปสู่การพัฒนาในอนาคตได้ ซึ่งการบริหารอาจทำได้โดยไม่ราบรื่น เพราะเพิ่มเริ่มต้นระบบ แต่ ในอนาคตอาจดีขึ้น และสามารถบริหารได้อย่างมีประสิทธิภาพเพราะให้คนในท้องถิ่นบริหาร กันเอง ทำให้เข้าถึงชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนอย่างทั่วถึงกว่า นอกจากนี้ ในการบริหารด้าน การสาธารณสุขและสังคมศาสตร์ กลุ่มที่มีอายุมากกว่า อาจให้ความสนใจมากกว่า เพราะตรงกับ ความต้องการมากกว่า อาจมองภาพได้ชัดเจนขึ้น เพราะตนเองต้องเข้าไปรับบริการบ่อยครั้งกว่า คน ที่มีอายุน้อย สุขภาพดีกว่า ซึ่งอาจมองเห็นภาพการบริหารได้ไม่ลึกซึ้งเท่า เพราะไม่ได้สัมผัสด้วย ตัวเองนั่นเอง จึงทำให้ทำให้ทั้ง สองกลุ่มมีทัศนคติแตกต่างกันออกไป

3. อาชีพ พบว่าทัศนคติต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี ต่างกัน ในด้านสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ แต่มีทัศนคติไม่แตกต่างกัน ในด้านอื่นๆ และเมื่อ ทดสอบความแตกต่างรายคู่ พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักเรียน นักศึกษา มีทัศนคติต่างกับกลุ่ม ตัวอย่างที่เป็นข้าราชการหรือพนักงานรัฐวิสาหกิจ และกลุ่มตัวอย่างที่มีธุรกิจส่วนตัวหรือค้าขาย มี ทัศนคติต่างกับกลุ่มตัวอย่างที่รับราชการหรือเป็นพนักงานรัฐวิสาหกิจ และพนักงานบริษัทเอกชน สาเหตุอาจเป็นเพราะ อาชีพในแต่ละอาชีพ มีลักษณะที่แตกต่างกันออกไป กลุ่มนักศึกษาอาจสนใจ ในสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติมากกว่า เพราะถูกรณรงค์ให้สนใจมากกว่าข้าราชการหรือ พนักงานรัฐวิสาหกิจ หรือ กลุ่มนักธุรกิจ อาจสนใจด้านสิ่งแวดล้อมน้อยเพราะจะสนใจใน ผลประโยชน์ของตัวเอง และพยายามจะใช้สิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาตินั้นเพื่อนำมาซึ่งผล กำไรแก่ตนเอง

4. ที่อยู่ พบว่า มีทัศนคติต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี ต่างกัน ในทุก ๆ ด้าน แต่มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันในด้านศาสนา ศิลปะและวัฒนธรรม สาเหตุ อาจเป็นเพราะ ลักษณะการดำเนินชีวิตและสภาพแวดล้อมของประชาชนในเขตอำเภอเมืองแตกต่าง ไปจากประชาชนที่อยู่ในเขตอำเภอต่าง ๆ เช่น ด้านเศรษฐกิจ ประชาชนในเขตอำเภออาจมีทัศนคติ ว่าองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรีบริหารได้ดีกว่า เพราะเขาสามารถเห็นผลได้ชัดเจนกว่า ใน ขณะเดียวกัน ประชาชนในเขตอำเภออื่นๆ อาจไม่เห็นชัดเจน แต่เห็นผลการบริหารด้านอื่น เช่น

ด้านสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติมากกว่า ซึ่งก็ขึ้นอยู่กับว่า องค์การบริหารส่วนจังหวัด เน้นการบริหารและส่งเสริมงานไปยังองค์การบริหารส่วนตำบล และมีการดำเนินงานมีประสิทธิภาพเพียงใด ซึ่งการบริหารและกระจายงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัด จะมีการพิจารณาด้วยว่า แต่ละอำเภอมีจุดด้อยหรือจุดเด่นอะไร และมอบหมายงานให้ส่วนท้องถิ่นแต่ละอำเภอให้ดำเนินการ ซึ่งจะแตกต่างกันไปตามแต่ละอำเภอด้วย นอกจากนี้ จากคำนิยามของการบริหารงานของ **สมพงษ์ เกษมนธิ (2546)** กล่าวว่า การบริหารเป็นการดำเนินงานร่วมกันของกลุ่มบุคคล ฉะนั้นจึงต้องอาศัยความร่วมมือของกลุ่ม เพื่อให้เกิดพลังร่วมของกลุ่มในอันที่จะทำให้ภารกิจบรรลุวัตถุประสงค์ และแนวคิดการบริหารของ **กูลิคและออร์วิก** ที่กล่าวถึง ความร่วมมือประสานงาน มีขึ้นเพื่อให้ดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย และราบรื่นศึกษาหลักเกณฑ์ และวิธีการที่จะช่วยให้ประสานงานดีขึ้น เพื่อช่วยแก้ปัญหาข้อขัดข้องในการปฏิบัติงาน การร่วมมือประสานงานเป็นเรื่องที่มีความสำคัญมากในการบริหาร เพราะเป็นกิจกรรมประจำวันที่จะต้องพึงกระทำในการปฏิบัติงาน และเป็นสิ่งที่มีอยู่ในทุกระดับของงาน เพราะเป็นปัจจัยที่จะช่วยให้เกิดความสำเร็จบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์การ ดังนั้นจึงย่อมขึ้นอยู่กับกลุ่มบุคคลที่ร่วมมือ ว่า สามารถทำงานได้มีประสิทธิภาพเพียงใดนั่นเอง

ในด้านเศรษฐกิจ อุตสาหกรรมและการส่งเสริมอาชีพและรายได้ พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่อยู่ในเขตอำเภอเมือง มีทัศนคติต่างกับกลุ่มตัวอย่างที่อยู่ในเขตอำเภออื่น ๆ ทุกอำเภอ เช่นกัน เหตุผลอาจเป็นเพราะโดยสภาพตัวอำเภอเมืองและอำเภอใหญ่ๆ เช่น ศรีราชา เป็นเขตนิคมอุตสาหกรรมเป็นส่วนใหญ่ และเป็นที่ตั้งของโรงงานอุตสาหกรรมมากมายกอปรกับมีอาณาเขตติดกับจังหวัดระยองซึ่งก็เป็นเขตอุตสาหกรรมที่สำคัญของประเทศ ดังนั้น นโยบายการบริหารขององค์การบริหารส่วนจังหวัด จึงเน้นการบริหารในด้านอุตสาหกรรมเป็นพิเศษ ซึ่งตรงกับความต้องการของประชาชนในเขตอำเภอเมือง ในขณะที่ในเขต อำเภออื่น เช่น เกาสีซัง ไม่มีความจำเป็นเลยในการที่จะต้องมีการบริหารด้านอุตสาหกรรมนี้ ดังนั้น จึงมีการบริหารในด้านอื่นแทน เช่นด้านการท่องเที่ยว เป็นต้น สอดคล้องกับลำดับขั้นตอนกระบวนการบริหารของ **เออร์เนสต์ เดล** ในเรื่อง การบริหารคือการเป็นตัวแทนขององค์การของตนในการติดต่อเกี่ยวข้องกับกลุ่มบุคคลภายนอกองค์การ ซึ่งอาจได้แก่ ส่วนราชการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับสถาบันการเงิน หรือบริษัทองค์การอื่น ๆ ตลอดจนผู้บริโภค จำหน่ายผู้บริโภค และประชาชนทั่วไป ทั้งนี้เพื่อจะให้ทราบความต้องการ หรือสภาพแวดล้อมต่างๆ ซึ่งอาจจะเป็นผลกระทบต่อกิจการขององค์การของตน และหาแนวทางการดำเนินงาน และป้องกันแก้ไขให้สอดคล้องกับเหตุการณ์และสภาพแวดล้อมนั้นๆ ได้อย่างเหมาะสม

ดังนั้น จึงสามารถสรุปได้ว่า การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี ในทัศนคติของประชาชน อยู่ในระดับดีในภาพรวม และในรายด้านก็อยู่ในระดับดีเช่นกัน ซึ่งการ

บริหารในแต่ละด้าน องค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี ได้มีการวางนโยบายและเป้าหมายโดยรวม โดยพิจารณาไปตามอำเภอต่างๆ ในเขตจังหวัดชลบุรี ซึ่งอิงจากเป้าหมายรวม แต่ให้ความสำคัญกับด้านใด ย่อมขึ้นอยู่กับสภาพแวดล้อมหรือลักษณะประชากรในเขตอำเภอนั้นๆ ด้วย ซึ่งองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี ได้มีการวางแผนและบริหารงานให้ตรงกับความต้องการของแต่ละอำเภอให้ได้มากที่สุด โดยการประสานงานกับองค์การบริหารส่วนตำบล และหน่วยงานอื่น ๆ ทั้งในด้านการศึกษา การจัดการอบรมอาชีพ ความรู้ ทักษะต่างๆ ด้านการท่องเที่ยว จัดให้มีการอบรมภาษาต่างประเทศเพื่อก้าวทันการเติบโตของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวที่จะขยายขึ้นอีกในอนาคต ตามนโยบายสนับสนุนการท่องเที่ยวของรัฐบาล ด้านสาธารณสุข จัดให้มีระบบทิ้งขยะ การรักษาพยาบาลอย่างทั่วถึง โดยทั้งนี้ทั้งนั้น ประสิทธิภาพในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี ย่อมขึ้นอยู่กับ การประสานงานและการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้วยเช่นกัน

ข้อเสนอแนะที่ได้จากงานวิจัย

1. องค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี ควรพัฒนาการบริหารงานด้านเศรษฐกิจ อุตสาหกรรม และการส่งเสริมอาชีพและรายได้ในอำเภอต่างๆ นอกจากอำเภอเมืองให้มากขึ้น เพราะประชาชนส่วนใหญ่มักจะมองภาพเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศ ทำให้การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัด เห็นผลได้ไม่ชัดเจน
2. องค์การบริหารส่วนจังหวัด ควรเน้นการพัฒนาในด้านสาธารณสุขและสังคมสงเคราะห์ให้มากขึ้น เพราะเป็นด้านที่รัฐบาลให้ความสำคัญในปัจจุบัน และเป็นเรื่องที่มีผลต่อประชาชนโดยตรง ทั้งนี้ งบประมาณที่ได้มาที่ค่อนข้างมาก กอปรกับรายได้ที่เก็บได้เองนั้น สามารถบริหารงานด้านนี้ ได้ดีกว่านี้ และควรมีการบริหารและกระจายงานอย่างทั่วถึงประชาชนทุกอำเภอ
3. องค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี ควรมีการพัฒนาบุคลากรภายในองค์การให้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในการบริหารงานให้มากขึ้น เพื่อที่จะสามารถบริหารงานและบริหารหน่วยงานในความรับผิดชอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ และควรจะสามารถตรวจสอบได้

ข้อเสนอแนะสำหรับงานวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการบริหารงานในเชิงบุคลากรในการทำงาน และระบบการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี
2. ควรศึกษาเกี่ยวกับระบบการตรวจสอบการทำงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี ในความคิดเห็นของประชาชน

3. ควรทำการศึกษาเกี่ยวกับประสิทธิภาพการประสานงานกับหน่วยงานอื่น ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้น และแนวทางแก้ไขปัญหา