

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน
คำสำคัญ	บริษัท เอ็น. ที. พี. ซัพพลาย แอนด์ เซอร์วิส จำกัด ขวัญและกำลังใจ / การปฏิบัติงาน / พนักงานบริษัท
ชื่อนักศึกษา	เอ็น. ที. พี. ซัพพลาย แอนด์ เซอร์วิส จำกัด จรัสศรี ลิ่นทอง
อาจารย์ที่ปรึกษาค้นคว้าอิสระ	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เฉลิมวงศ์ วัฒนสุนทร
ระดับการศึกษา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
คณะ	บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
พ.ศ.	2550

บทคัดย่อ

ค้นคว้าอิสระฉบับนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระดับขวัญและกำลังใจของพนักงานบริษัท เอ็น. ที. พี. ซัพพลาย แอนด์ เซอร์วิส จำกัด และเปรียบเทียบระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท เอ็น. ที. พี. ซัพพลาย แอนด์ เซอร์วิส จำกัด จำแนกตามเพศ อายุ วุฒิการศึกษา ลักษณะงาน สถานภาพการสมรสและระยะเวลาในการปฏิบัติงาน กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ พนักงานบริษัท เอ็น. ที. พี. ซัพพลาย แอนด์ เซอร์วิส จำกัด ปี 2549 จำนวน 59 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล มีลักษณะเป็นคำถามปลายเปิดและแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบที (t test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one - way analysis of variance) ผลการวิจัยพบว่า

- 1) พนักงานบริษัท เอ็น. ที. พี. ซัพพลาย แอนด์ เซอร์วิส จำกัด มีระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง
- 2) ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท เอ็น. ที. พี. ซัพพลาย แอนด์ เซอร์วิส จำกัด โดยรวมจำแนกตามอายุ วุฒิการศึกษา ลักษณะงาน สถานภาพ พบว่า แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ยกเว้นด้านเพศซึ่งเพศหญิงมีขวัญและกำลังใจมากกว่าเพศชาย และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน พบว่า พนักงานที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานน้อยกว่า 1 ปี 1 ปีถึง 2 ปี มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานมากกว่าพนักงานที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 2 ปีขึ้นไป

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาและช่วยเหลือจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เฉลิมวงศ์ วัฒนสุนทร อาจารย์ที่ปรึกษาตลอดเวลาอันมีค่าคอยให้คำปรึกษา แนะนำและข้อคิดเห็น อันเป็นประโยชน์ในการตรวจสอบและแก้ไขเนื้อหา เพื่อให้การค้นคว้าอิสระฉบับนี้ถูกต้องและ สมบูรณ์มากที่สุด ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในพระคุณของท่านเป็นอย่างยิ่ง จึงขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์ที่ปรึกษาเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ผู้วิจัยขอขอบคุณอาจารย์ ดร. จิราพร ระโหลฐาน ที่ช่วยตรวจสอบความถูกต้องของ รูปแบบและเนื้อหาของค้นคว้าอิสระเล่มนี้เป็นอย่างมาก

ผู้วิจัยใคร่ขอกราบขอบคุณบิดา - มารดาและครอบครัวของผู้วิจัยอย่างยิ่งที่ให้ความรัก ความห่วงใยและความปรารถนาดีแก่ผู้วิจัยเสมอมา ผู้วิจัยจักขอกราบขอบพระคุณในบุญคุณของท่านตลอดไป

นอกจากนี้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณอาจารย์ทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทความรู้ ให้แก่ผู้วิจัย และขอขอบพระคุณคณะผู้บริหารรวมถึงเพื่อนๆ พี่ๆ บริษัท เอ็น.ที.พี. ซัพพลาย แอนด์ เซอร์วิส จำกัด ทุกท่านที่ให้ความช่วยเหลือแก่ผู้วิจัยเป็นอย่างดี อีกทั้งเจ้าหน้าที่บัณฑิตวิทยาลัยทุกท่านที่ให้ความช่วยเหลือแก่ผู้วิจัย รวมถึงเพื่อนๆ พี่ๆ น้องๆ นักศึกษาปริญญาโททุกท่านที่ชี้แนะแนวทาง ให้คำปรึกษา และผู้ที่เกี่ยวข้องทุกท่านที่ช่วยเหลือและสนับสนุนให้การค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี

จรัสศรี ลิ่นทอง