

บรรณานุกรม

- กอประเชษฐ ตย์คานนท์. (2533). *หลักจิตวิทยาการบริหาร* (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: เพลออักษร.
- จินตนา รุจิพุฒิ. (2543). *ขวัญและกำลังใจของพนักงานธนาคารพาณิชย์ในเขตอำเภอเมืองจังหวัดชลบุรี*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารองค์การ, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี.
- ชลทิชา สว่างเนตร. (2542). *การรับรู้สภาพแวดล้อมในการทำงานภายในองค์กรและขวัญในการทำงานของพนักงานระดับบังคับบัญชาและวิชาชีพของบริษัทผลิตภัณฑ์และวัสดุก่อสร้างจำกัด*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารองค์การ, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ชัยชาญ ช่วงโพธิ์กลาง. (2542). *ขวัญในการปฏิบัติงานของข้าราชการในสำนักงานศึกษาธิการในเขตการศึกษา 11*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารองค์การ, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ชูศรี วงศ์รัตน์. (2541). *เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย* (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เชี่ยวชาญ จันท์ฉาย. (2538). *ขวัญของหัวหน้างานธนาคารกสิกรไทยในภาคตะวันออก*. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ณรงค์เวทย์ วจนพานิชย์. (2540). *การทดลองนำกิจกรรมข้อเสนอแนะมาใช้ในองค์กร ศึกษาเฉพาะกรณี ฝ่ายขาย 3 บริษัท ฟีน่าเฮาส์ จำกัด*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารองค์การ, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ทองทิพภา วิริยะพันธ์. (2546). *มนุษย์สัมพันธ์กับการบริหาร* (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: อินฟอร์มีเดียบุ๊ก.
- ทิพวรรณ จีนจ่าง. (2541). *ความสัมพันธ์ระหว่างขวัญและพฤติกรรมในการทำงานของพนักงานธุรกิจขนส่งน้ำมันทางท่อ*. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรม, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ธงชัย สันติวงษ์. (2545). *การจัดการ*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นภคล เชนะโยชิน. (2540). *การบริหารงานบุคคล*. ฉะเชิงเทรา: คณะวิทยาการจัดการ สถาบันราชภัฏฉะเชิงเทรา.

บรรณานุกรม (ต่อ)

- บุญชม ศรีสะอาด. (2545). *การวิจัยเบื้องต้น* (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- บุญสืบ มะปรางหวาน. (2547). *ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี*. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2535). *จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล* (พิมพ์ครั้งที่3). กรุงเทพฯ: ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพฯ.
- ประเสริฐ เข้มกลิ่นฟุ้ง. (2510). การเลือกและกำหนดปัญหา. *ประมวลคำบรรยายหลักการวิจัยสังคมศาสตร์ศูนย์การศึกษาและการฝึกอบรมทางวิจัยทางสังคมศาสตร์สำนักงานสภาวิจัยแห่งชาติ*. (หน้า 38) กรุงเทพฯ: บพิธ.
- พจมาน เตียวัฒน์รัฐติกาล. (2545). *การบริหารจัดการองค์กรอุตสาหกรรม* (พิมพ์ครั้งที่2). กรุงเทพฯ: พิมพ์ดี.
- พรนพ พุกกะพันธ์. (2544). *ภาวะผู้นำและการจูงใจ* (พิมพ์ครั้งที่2). กรุงเทพฯ: จามจุรียี่โปรดักท์.
- พรทิพย์พา สุนาวิน. (2548). *ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ยูเนี่ยนฟู้ทแวร์ จำกัด (มหาชน)*. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี.
- รัชณี สุขวัฒนา. (2548). *ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ซีแองเจิล จำกัด*. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี.
- วรรณกานต์ คุ้มณีปกรณ์. (2546). *ระดับความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อากาศ การ์เมนท์ จำกัด*. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานโยบายสาธารณะและการบริหารงานบุคคล, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี.
- วิญลี สุทธิวิเศษ. (2546). *ความพึงพอใจในการติดต่อสื่อสาร ความพึงพอใจ ขวัญและกำลังใจในการทำงานของพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรม*. วิทยานิพนธ์นิเทศศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานิตเทศศาสตร์พัฒนาการ, บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศิริชัย พงษ์วิชัย. (2545). *การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วยคอมพิวเตอร์* (พิมพ์ครั้งที่ 11). กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

บรรณานุกรม (ต่อ)

- ศิริวรรณ เสรีรัตน์, อารี พันธุ์มณี, ลัทธிகาล ศรีวะรมย์, ฅกมล จันทร์สม, สุพีร์ ลิมไทย, สมชาย หิรัญกิตติ, ชวลิต ประภวานนท์ และสุดดา เทียบจตุรัส. (2541). **พฤติกรรมองค์กร** (พิมพ์ครั้งที่3). กรุงเทพฯ: ซีรพีมส์และไซเท็กซ์.
- สมบูรณ์ ชิตพงษ์. (2523). **การวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์** (พิมพ์ครั้งที่2). กรุงเทพฯ: มศว.ประสานมิตร.
- เสนาะ ดิยาว. (2539). **การบริหารงานบุคคล** (พิมพ์ครั้งที่11). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- อนันต์ ห่วงสายทอง, พ.ต.ท. (2545). **ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสังกัดกองกำกับการ 2 กองตำรวจน้ำ**. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานโยบายสาธารณะการบริหารงานบุคคล, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี.
- อากม ฉันทเจริญโชค. (2546). **ขวัญและกำลังใจของพนักงานฝ่ายผลิตบริษัท ซีพลาส อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด**. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานโยบายสาธารณะ, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- อุษณีย์ จิตตะปาโล และนุตประวีณ์ เลิศกาญจน์วิติ. (2543). **การบริหารงานบุคคล** (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: พิมพ์ดี.
- Cronbach, Lee J. (1990). *Essentials of psychological testing* (5th ed.). New York: Harper Collins.
- Davis, Beverly M. (2004). The impact of leadership on employee motivation. *Master Abstracts International*, 42(6), p.2001.
- Davis, Keith. (1967). *Human relations at work*. New York: McGraw-Hill.
- Davis, Ralph C. (1951). *Fundamentals to top management*. New York: Harper& Row.
- Flippo, Edwin B. (1971). *Principle of personnel*. New York: McGraw-Hill.
- Herzberg, Frederick, Mausner, Bernard, & Synderman, Barbara B. (1959). *The motivation to work*. New York: Wiley.
- Jucius, Michael J. (1979). *Personnel management* (8th ed.). Homewood, IL: Richard D. Irwin.

บรรณานุกรม (ต่อ)

- Lo, Yen-Fen. (2003). *The perceived impact of organizational layoff on organizational morale: Study of a Taiwanese Company*. Unpublished doctoral dissertation, The University of the Incarnate Word, San Antonio, TX.
- McNitt, Wendy D. (2003). *An analysis of urban elementary school teacher morale and school performance: Implications for leadership*. Unpublished doctoral dissertation, Saint Louis University, St.Louis, MO.
- Roethlisberger, Franklin J. (1995). *Management and morale*. Cambridge, MA: Harvard University Press.