

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

แบบสอบถาม

เรื่อง ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท เอ็น.ที.พี. ซัพพลาย แอนด์ เซอร์วิส จำกัด

คำชี้แจง ผู้ศึกษาใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถาม โดยผู้ศึกษาจะเก็บข้อมูลของท่านเป็นความลับเพื่อประโยชน์ในการทำวิจัยเท่านั้น ข้อมูลที่ได้จากท่านจะเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นอย่างยิ่ง ผู้ศึกษาจึงขอขอบคุณท่านที่ให้ความร่วมมือเป็นอย่างยิ่ง

ผู้ศึกษา นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี

ส่วนที่ 1 ข้อมูลด้านประชากรศาสตร์

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

1.เพศ

() ชาย () หญิง

2.อายุ

() ไม่เกิน 30 ปี () 31 ปี ถึง 40 ปี () 41 ปีขึ้นไป

3.วุฒิการศึกษา

() ต่ำกว่ามัธยมศึกษา () มัธยมศึกษาขึ้นไป

4.ลักษณะงาน

() พนักงานออฟฟิศ () พนักงานขับรถ

5.สภาพการสมรส

() โสด () สมรส () หม้าย/หย่าร้าง

6.ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

() น้อยกว่า 1 ปี () 1 ปี ถึง 2 ปี () มากกว่า 2 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 เกี่ยวกับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ในด้านต่างๆ

โปรดกาเครื่องหมาย (/) ลงในช่องที่กำหนดให้ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุดเพียงคำตอบเดียว

ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท เอ็น.ที.พี.ซัพพลาย แอนด์ เซอร์วิส จำกัด	มากที่สุด 5	มาก 4	ปาน กลาง 3	น้อย 2	น้อย ที่สุด 1
สภาพการทำงาน					
1. สถานที่ทำงานร่มรื่นและเป็นระเบียบ					
2. หน่วยงานมีวัสดุ อุปกรณ์ในการทำงานอย่างเพียงพอ					
3. สถานที่ทำงานมี เสียง ที่เหมาะสม					
4. กฎเกณฑ์ ระเบียบ ข้อบังคับของบริษัทฯ เอื้ออำนวย ต่อการ ทำงาน					
5. เพื่อนร่วมงานให้ความช่วยเหลือและร่วมมือในการทำงาน					
6. ปริมาณงานที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติเหมาะสมกับท่าน					
ความเพียงพอของรายได้					
1. ท่านได้รับเงินเดือนน้อยเกินไปเมื่อเทียบกับงานที่ทำ					
2. ท่านได้รับเงินเดือนเหมาะสมกับหน้าที่ความรับผิดชอบ					
3. เงินเดือนที่ได้รับ เพียงพอต่อการดำรงชีวิตในปัจจุบัน					
4. การเบิกจ่ายเงิน ประกันสังคม เงินทรงแจย มีความสะดวก และรวดเร็ว					
5. เงินตอบแทนในการทำงาน เช่น เงินเพิ่มพิเศษ เงินค่า ตำแหน่ง เบี้ยขยัน เป็นต้น เป็นที่น่าพอใจ					
ความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชา					
1. ผู้บังคับบัญชาให้ความเป็นกันเองในการปฏิบัติงาน					
2. ผู้บังคับบัญชารับฟังความคิดเห็นและให้ท่านมีส่วนร่วมในการ ตัดสินใจ					
3. การตัดสินใจของผู้บังคับบัญชาขึ้นอยู่กับเหตุผลมากกว่า อารมณ์					
4. ผู้บังคับบัญชามีความรู้ ความสามารถเข้าใจงานที่ท่านทำเป็นอย่างดี					

ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท เอ็น.ที.พี.ซัพพลาย แอนด์ เซอร์วิส จำกัด	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
5. ผู้บังคับบัญชามีความยุติธรรมในการตัดสินใจและแก้ไข ปัญหาต่างๆ					
6. การมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาเข้าใจง่ายเป็นขั้นตอน และชัดเจน					
ความยุติธรรมของหน่วยงาน					
1. การพิจารณาแต่งตั้ง เลื่อนตำแหน่งขึ้นอยู่กับความพอใจของ ผู้บังคับบัญชามากกว่าความรู้ความสามารถ					
2. หน่วยงานมีการกระจายงานให้กับพนักงานอย่างเหมาะสมและ เท่าเทียมกัน					
3. การพิจารณาความดีความชอบยังขาดหลักเกณฑ์ที่ชัดเจน					
4. ผู้บังคับบัญชามีเหตุผลและปกป้องผู้ใต้บังคับบัญชาเมื่อเกิด ปัญหา					
5. ท่านได้รับความยุติธรรมในการพิจารณาโทษทางวินัย					
สวัสดิการของหน่วยงาน					
1. บริษัทฯ มีการเปิดโอกาสให้พนักงานได้มีส่วนร่วมในการจัด สวัสดิการด้านต่างๆ					
2. การดำเนินงานด้านสวัสดิการเป็นไปด้วยความเหมาะสม สะดวกและรวดเร็ว					
3. บริษัทฯ มีสวัสดิการให้กับพนักงานเกี่ยวกับเรื่องความเจ็บป่วย และการรักษาพยาบาล					
4. ท่านได้รับสวัสดิการต่างๆ เพียงพอกับความต้องการ					
5. บริษัทฯ จัดสวัสดิการได้ครบถ้วนและเหมาะสม					
ความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน					
1. สถานที่ทำงานมีความปลอดภัยและมีการจัดอุปกรณ์ป้องกัน อันตรายให้กับพนักงาน					
2. ท่านรู้สึกมีความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงานที่ปฏิบัติอยู่					

ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท เอ็น.ที.พี.ซัพพลาย แอนด์ เซอร์วิส จำกัด	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
3. ท่านมีความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติอยู่					
4. ท่านได้รับการสนับสนุนการศึกษา ฝึกอบรม ความสำเร็จเกี่ยวกับหน้าที่ในความรับผิดชอบ					
5. ท่านอาจถูกพิจารณาโยกย้ายได้ถ้าไม่ปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชา					

ภาคผนวก ข

ค่าอำนาจจำแนกรายชื่อและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ

ตารางที่ 23 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ
ของขวัญและกำลังใจ

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis *****

RELIABILITY ANALYSIS – SCALE (ALPHA)

Item – total Statistics

Item	Code	Scale mean if item deleted	Scale variance if item deleted	Corrected item - total correlation	Alpha if item deleted
1	V7	72.4500	580.5103	.6852	.9660
2	V8	72.4000	581.0154	.7527	.9657
3	V9	72.3500	592.9000	.4553	.9673
4	V10	72.6000	576.2974	.7024	.9659
5	V11	72.1250	586.3173	.5537	.9668
6	V12	72.2750	581.1276	.5553	.9669
7	V13	72.7000	581.6513	.5664	.9668
8	V14	72.7000	583.8564	.7373	.9659
9	V15	72.8750	590.1635	.6041	.9665
10	V16	72.3250	573.6096	.7386	.9657
11	V17	72.8750	576.3686	.7163	.9658
12	V18	72.5750	573.7378	.7640	.9655
13	V19	72.9000	580.1436	.6661	.9661
14	V20	72.5250	583.9994	.5887	.9666
15	V21	72.5750	577.6865	.7774	.9656
16	V22	75.7500	575.9872	.7731	.9655
17	V23	72.4000	573.0667	.7985	.9654
18	V24	72.3500	584.4897	.5869	.9666
19	V25	72.7000	581.8051	.6271	.9664
20	V26	72.0750	610.5840	.0607	.9701
21	V27	72.8000	577.3949	.7403	.9657
22	V28	72.7000	573.8051	.8691	.9651
23	V29	72.7250	572.0506	.8271	.9652
24	V30	75.5250	572.8199	.8116	.9653
25	V31	72.3250	560.1737	.9212	.9644
26	V32	72.6750	560.5840	.8795	.9647

RELIABILITY ANALYSIS – SCALE (ALPHA)

Item – total Statistics

Item	Code	Scale mean if item deleted	Scale variance if item deleted	Corrected item - total correlation	Alpha if item deleted
27	V33	72.7750	564.1788	.9014	.9646
28	V34	72.8500	567.3103	.9036	.9647
29	V35	72.5000	568.2051	.8280	.9651
30	V36	72.7000	574.3692	.7928	.9654
31	V37	72.8000	570.7282	.7703	.9655
32	V88	71.2250	604.5378	.1361	.9702

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ

Reliability Coefficients

N of Cases = 40.0

N of Items = 32

Alpha = .96