

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	I
กิตติกรรมประกาศ.....	II
สารบัญ.....	III
สารบัญตาราง.....	V
สารบัญภาพ.....	VII
บทที่	
1 บทนำ.....	1
1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
2. วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	3
3. ความสำคัญของการศึกษา.....	3
4. กรอบแนวความคิดในการวิจัย.....	4
5. คำถามในการวิจัย.....	4
6. สมมติฐานการวิจัย.....	5
7. ขอบเขตของการวิจัย.....	6
8. นิยามศัพท์.....	7
2 บรรณกรรมและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง.....	9
1. ความหมายของขวัญและกำลังใจ.....	9
2. ความสำคัญของขวัญและกำลังใจต่อการปฏิบัติงาน.....	10
3. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อขวัญและกำลังใจ.....	11
4. ประโยชน์ของขวัญต่อการปฏิบัติงาน.....	14
5. ทฤษฎีการจูงใจ.....	15
6. ข้อหลักลี้้งในการสร้างแรงจูงใจ.....	23
7. การเสริมสร้างขวัญ.....	25
8. วิธีวัดขวัญในการปฏิบัติงาน.....	26
9. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	27

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3	37
1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	37
2. ขั้นตอนการดำเนินงานวิจัย	37
3. การรวบรวมข้อมูล	39
4. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	39
4	42
1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	42
2. การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	42
5	65
1. วัตถุประสงค์ของการศึกษา	65
2. สมมติฐานการวิจัย	65
3. ขั้นตอนการดำเนินงานวิจัย	66
4. การรวบรวมข้อมูล	66
5. การวิเคราะห์ข้อมูล	67
6. สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล	67
7. อภิปรายผล	69
8. ข้อเสนอแนะ	75
บรรณานุกรม	77
ภาคผนวก	82
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	83
ภาคผนวก ข คำอำนาจจำแนกรายชื่อและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม	88
ประวัติผู้วิจัย	91

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อขวัญที่นักวิชาการต่างๆ ได้วิเคราะห์เปรียบเทียบไว้.....	13
2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง.....	43
3 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐานขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน.....	45
4 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐานขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงานในด้านสภาพการทำงาน.....	46
5 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐานขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงานในด้านความเพียงพอของรายได้.....	47
6 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐานขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงานในด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชา.....	48
7 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐานขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงานในด้านความยุติธรรมของหน่วยงาน.....	49
8 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐานขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงานในด้านสวัสดิการของหน่วยงาน.....	50
9 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐานขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงานในด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน.....	51
10 การเปรียบเทียบขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงาน จำแนกตามเพศ.....	52
11 การเปรียบเทียบขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงาน จำแนกตามวุฒิการศึกษา.....	53
12 การเปรียบเทียบขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงาน จำแนกตามลักษณะงาน.....	54
13 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน จำแนกตามอายุ.....	55
14 การวิเคราะห์ความแปรปรวน เพื่อเปรียบเทียบขวัญและกำลังใจ ในการปฏิบัติงานจำแนกตามอายุ.....	56

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
15 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน จำแนกตามสถานภาพการสมรส.....	57
16 การวิเคราะห์ความแปรปรวน เพื่อเปรียบเทียบขวัญและกำลังใจ ในการปฏิบัติงานจำแนกตามสถานภาพการสมรส.....	58
17 การเปรียบเทียบค่าความแตกต่างรายคู่ของค่าเฉลี่ยขวัญและกำลังใจ ในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท เอ็น.ที.พี.ซัพพลาย แอนด์ เซอร์วิส จำกัด จำแนกตามสถานภาพการสมรส LSD.....	59
18 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน.....	60
19 การวิเคราะห์ความแปรปรวน เพื่อเปรียบเทียบขวัญและกำลังใจ ในการปฏิบัติงานจำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน.....	61
20 การเปรียบเทียบค่าความแตกต่างรายคู่ของค่าเฉลี่ยขวัญและกำลังใจ ในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท เอ็น.ที.พี.ซัพพลาย แอนด์ เซอร์วิส จำกัด จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงานด้านสภาพการทำงาน LSD.....	62
21 การเปรียบเทียบค่าความแตกต่างรายคู่ของค่าเฉลี่ยขวัญและกำลังใจ ในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท เอ็น.ที.พี.ซัพพลาย แอนด์ เซอร์วิส จำกัด จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงานด้านความสัมพันธ์ระหว่าง ผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชา LSD.....	63
22 การเปรียบเทียบค่าความแตกต่างรายคู่ของค่าเฉลี่ยขวัญและกำลังใจ ในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท เอ็น.ที.พี.ซัพพลาย แอนด์ เซอร์วิส จำกัด จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงานด้านสวัสดิการของหน่วยงาน LSD.....	64
23 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ ของขวัญและกำลังใจ.....	89

สารบัญภาพ

ภาพที่

หน้า