

ภาคผนวก ข.

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis *****

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance If Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha If Item Deleted
M ด้านความสะอาด	33.5458	19.9601	.6571	.9433
M ด้านการติดต่อสื่อสาร	33.2750	18.5749	.7446	.9387
M ด้านความสามารถ	33.1417	19.0620	.7513	.9390
M ด้านความสุขภาพ	33.2750	16.9011	.8414	.9345
M ด้านความน่าเชื่อถือ	33.0458	17.6367	.8029	.9360
M ด้านความเชื่อถือได้	33.1792	17.9137	.9146	.9314
M ด้านการตอบสนองอย่างรวดเร็ว	33.3042	17.2278	.8659	.9327
M ด้านความปลอดภัย	33.2917	19.6563	.5441	.9467
M ด้านลักษณะภายนอก	33.4208	18.2820	.7995	.9362
M ด้านความเข้าใจผู้รับบริการ	33.2208	16.7997	.8247	.9359

Reliability Coefficients

N of Cases = 40.0

N of Items = 10

Alpha = .9435