ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลาออกของพนักงานฝ่ายผลิต

บริษัทพรอคเตอร์ แอนด์ แกมเบิล แมนูแฟคเจอริ่ง (ประเทศไทย) จำกัด

<u>คำชี้แจง</u>

<u>ส่วนที่ 1</u> ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

<u>ส่วนที่ 2</u> คำถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลาออกจากงาน

<u>ส่วนที่ 1</u> ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามโดยเขียนเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับความ เป็นจริง

1. เพศ

   ( ) ชาย ( ) หญิง

2. อายุ

   ( ) 20 - 30 ปี ( ) 31 - 35 ปี

   ( ) 36 - 40 ปี

3. วุฒิทางการศึกษา

   ( ) ปวช,ปวส ( ) ปริญญาตรี

   ( ) สูงกว่าปริญญาตรี

4. รายได้

   ( ) 14,000 – 20,000บาท ( ) 20,001 – 25,000 บาท

   ( ) 25,001 – 30,000 บาท ( ) สูงกว่า 30,001 บาท

5. สถานภาพ

   ( ) โสด ( ) สมรส ยังไม่มีบุตร

   ( ) สมรส มีบุตร

6. ระยะเวลาในการปฏิบัติงานที่บริษัท

   ( ) น้อยกว่า 1 ปี ( ) 1 – 3 ปี

   ( ) 3 – 5 ปี ( ) สูงกว่า 5 ปี

<u>ส่วนที่ 2</u> คำถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลาออกจากงาน

โปรดเขียนเครื่องหมาย / ลงในช่องทางด้านขวามือให้ตรงกับความคิดเห็นของท่านเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการที่ท่านตัดสินใจลาออกจากองค์การ ซึ่งมีระดับคะแนนความคิดเห็นดังนี้

5 หมายถึง มีผลมากที่สุด

4 หมายถึง มีผลมาก

3 หมายถึง มีผลปานกลาง

2 หมายถึง มีผลน้อย

1 หมายถึง ไม่มีผลเลย

ที่	ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลาออกจากงาน	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
	1. <u>ปัจจัยส่วนบุคคล</u>					
1.	ตำแหน่งหน้าที่การงานที่สูงขึ้นทำให้ความรับผิดชอบงานสูงขึ้น	……	……	……	……	……
2.	ความไม่พึงพอใจในงาน/ลักษณะงาน	……	……	……..	……..	……
3.	ปัญหาระยะเวลาในการเดินทางไปทำงาน	……	……	……	……	……
4.	ความตั้งใจในการแสวงหางานใหม่	……	……	……	……	……
5.	ปัญหาสุขภาพต่อการทำงาน					
	<u>2.ปัจจัยด้านหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงาน</u>					
6.	ทีมงานของท่านทำงานร่วมกันด้วยความสามัคคี	……	……	……	……	……
7.	เมื่อเกิดความขัดแย้งขึ้น จะมีการร่วมกันหาแนวทางแก้ไขจนเป็นที่พอใจของทุกฝ่าย	……	……	……	……	……
8.	ท่านสามารถแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อนร่วมงานได้	……	……	……	……	……
9.	หัวหน้างานให้ความเป็นธรรมต่อลูกน้องโดยเท่าเทียมกันทุกคน	……	……	……	……	……
10.	หัวหน้างานสามารถให้คำแนะนำในการปฏิบัติงานแก่ตัวท่านได้เป็นอย่างดี	……	……	……	……	……
11.	หัวหน้างานเปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ	……	……	……	……	……

ที่	ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลาออกจากงาน	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
	3. <u>ปัจจัยด้านองค์กร</u>					
12.	ได้รับค่าตอบแทนไม่เหมาะสม	…….....	…….....	…….....	…….....	…….....
13.	ความเหมาะสมของสวัสดิการที่บริษัทฯจัดให้	……	……	……	……	……
14.	ความไม่พอใจกับนโยบายการบริหารขององค์กร	……	……	……	……	……
15.	ท่านมีโอกาสก้าวหน้าในอาชีพและการปฏิบัติงานมากกว่าเพื่อนร่วมงาน	……	……	……	……	……
16.	ลักษณะงานมีความท้าทายความสามารถหรือเป็นงานที่น่าสนใจกว่าเดิม	….....	….....	….....	….....	….....
17.	ท่านไม่ได้รับอิสระในการทำงานเท่าที่ควร	.....	.....	.....	.....	.....
18.	ธุรกิจขององค์กรเกิดไม่มั่นคงหรือขาดทุน	.....	.....	.....	.....	.....
19.	โอกาสในการพัฒนาความรู้ ทักษะต่างๆ เพิ่มเติม เช่น การฝึกอบรม การศึกษาต่อ การดูงานต่างประเทศ	……	……	……	……	……
	<u>4.ปัจจัยด้านลักษณะงาน</u>					
20.	การปฏิบัติงานของท่านมีคู่มือปฏิบัติงานและคำสั่งที่ช่วยให้ท่านปฏิบัติงานอย่างสะดวกและง่ายขึ้น	…….....	…….....	…….....	…….....	…….....
21.	ลักษณะงานที่ท่านทำอยู่เป็นงานที่ท่านถนัด	……	……	……	……	……
22.	สภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน เช่น แสง อุณหภูมิเหมาะสมกับการทำงานของท่าน	…….....	…….....	…….....	…….....	…….....
23.	สถานที่ปฏิบัติงานของท่านมีความปลอดภัย	……	……	……	……	……
24.	เครื่องมือเครื่องใช้ในการทำงานอยู่ในสภาพดีเหมาะสมต่อการใช้งาน	……	……	……	……	……
25.	สถานที่ทำงานของท่านมี ห้องน้ำ น้ำดื่มสะอาด และสถานที่ไว้สำหรับพักผ่อนเพียงพอกับความต้องการ	……	……	……	……	……

ที่	ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลาออกจากงาน	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
	5.ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมทางสังคม					
26.	ท่านมีโอกาสในการเลือกงานที่ดีกว่า	…….....	…….....	…….....	…….....	…….....
27.	เพื่อนหรือคนรอบข้างท่านมีการเปลี่ยนงานบ่อย	……	……	……	……	……
28.	มีบริษัทที่มีชื่อเสียง/ความมั่นคงในองค์กรมากกว่ามาชักชวนให้ไปทำงานด้วย	……	……	……	……	……
29.	ท่านได้รับการตอบสนองตามความต้องการจากองค์กรใหม่	……	……	……	……	……
30.	การเปลี่ยนแปลงของสภาวะตลาดแรงงาน	……	……	……	……	……

ภาคผนวก ข

ค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามเป็นรายข้อ

และ

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ

R E L I A B I L I T Y A N A L Y S I S - S C A L E (A L P H A)

N of Cases = 30.0

Statistics for Scale	Mean	Variance	Std Dev	N of Variables
	104.0667	285.8575	16.9073	30

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Alpha if Item Deleted
PER1		.9058
PER2		.9020
PER3		.9020
PER4		.9050
PER5		.9053
FB1		.8975
FB2		.8952
FB3		.8979
FB4		.8992
FB5		.8966
FB6		.8965
ORG1		.9001
ORG2		.8997
ORG3		.9006
ORG4		.8954
ORG5		.8946
ORG6		.9005
ORG7		.9039
ORG8		.8964

	Scale Mean if Item Deleted	Alpha if Item Deleted
WORK1		.8979
WORK2		.8964
WORK3		.9003
WORK4		.8995
WORK5		.8997
WORK6		.9002
CON1		.8949
CON2		.8982
CON3		.8990
CON4		.9007
CON5		.9013

R E L I A B I L I T Y A N A L Y S I S - S C A L E (A L P H A)

Reliability Coefficients 30 items

Alpha = .9025 Standardized item alpha = .9043