สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อ…… I
กิตติกรรมประกาศ…… III
สารบัญ…… IV
สารบัญตาราง…… VI
สารบัญภาพ…… XI
บทที่ 1 บทนำ…… 1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา…… 1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา…… 4
ขอบเขตของการวิจัย…… 4
กรอบแนวความคิดในการวิจัย…… 5
สมมติฐานการวิจัย…… 5
นิยามในด้านต่างๆ…… 6
บทที่ 2 วรรณกรรม และทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง…… 8
ความหมายและแนวคิดเกี่ยวกับการลาออกจากงาน…… 8
ทฤษฎีและแนวคิดที่เกี่ยวกับการลาออก…… 9
ทฤษฎีและตัวแบบของการลาออก…… 11
ผลกระทบของการลาออกของพนักงานต่อองค์กร…… 17
ความหมายและแนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงาน…… 19
องค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน ……20
ทฤษฎีที่เกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงาน …… 22
ทฤษฎีความต้องการที่แสวงหาของ McCleland (McClelland's Acquired-needs Theory) …… 23
ทฤษฎีสองปัจจัยของเฮอร์สเบิร์ก (Herzberg's Two Factors Theory) …… 25
หลักการสร้างความพึงพอใจในการทำงาน …… 32
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง…… 33

สารบัญ (ต่อ)

บทที่ 3 วิธีการวิจัย..... 40
ประชากร / กลุ่มตัวอย่าง..... 40
เครื่องมือการวิจัย..... 41
การรวบรวมข้อมูล..... 43
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล..... 44
บทที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูล..... 46
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล..... 46
การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... 46
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ..... 83
สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... 87
อภิปรายผล..... 92
ข้อเสนอแนะ..... 96
ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาครั้งต่อไป..... 98
บรรณานุกรม..... 99
ภาคผนวก..... 104
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย 105
ภาคผนวก ข ค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามเป็นรายข้อและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ..... 110
ประวัติผู้วิจัย..... 113

สารบัญตาราง

ตารางที่ **หน้า**

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละด้านเพศของพนักงานฝ่ายผลิต
บริษัทพรอคเตอร์ แอนด์ แกมเบิล แมนูแฟคเจอริ่ง (ประเทศไทย) จำกัด…….. 47
ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละด้านอายุของพนักงานฝ่ายผลิต
บริษัทพรอคเตอร์ แอนด์ แกมเบิล แมนูแฟคเจอริ่ง (ประเทศไทย) จำกัด……..48
ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละด้านระดับการศึกษาของพนักงานฝ่ายผลิต
บริษัทพรอคเตอร์ แอนด์ แกมเบิล แมนูแฟคเจอริ่ง (ประเทศไทย) จำกัด ……. 48
ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละด้านรายได้ของพนักงานฝ่ายผลิต บริษัทพรอคเตอร์ แอนด์ แกมเบิล แมนูแฟคเจอริ่ง (ประเทศไทย) จำกัด ……... 49
ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละด้านสถานภาพของพนักงานฝ่ายผลิต บริษัทพรอคเตอร์ แอนด์ แกมเบิล แมนูแฟคเจอริ่ง (ประเทศไทย) จำกัด……. 49
ตารางที่ 6 จำนวนและร้อยละด้านระยะเวลาในการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายผลิต บริษัทพรอคเตอร์ แอนด์ แกมเบิล แมนูแฟคเจอริ่ง (ประเทศไทย) จำกัด ……. 50
ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลาออกของพนักงานฝ่ายผลิต ของบริษัทพรอคเตอร์ แอนด์ แกมเบิล แมนูแฟคเจอริ่ง (ประเทศไทย) จำกัด ……....51
ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลาออกของพนักงานฝ่ายผลิตบริษัทพรอคเตอร์ แอนด์ แกมเบิล แมนูแฟคเจอริ่ง (ประเทศไทย) จำกัด ด้านปัจจัยส่วนบุคคล ……...52
ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลาออกของพนักงานฝ่ายผลิต ของบริษัทพรอคเตอร์ แอนด์ แกมเบิล แมนูแฟคเจอริ่ง (ประเทศไทย) จำกัด ด้านหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงาน …… 53
ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลาออกของพนักงานฝ่ายผลิต ของบริษัทพรอคเตอร์ แอนด์ แกมเบิล แมนูแฟคเจอริ่ง (ประเทศไทย) จำกัด ด้านองค์กร ……..54

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่ **หน้า**

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลาออกของพนักงานฝ่ายผลิตบริษัทพรอคเตอร์ แอนด์ แกมเบิล แมนูแฟคเจอริ่ง (ประเทศไทย) จำกัด ปัจจัยด้านลักษณะงาน ……55

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลาออกของพนักงานฝ่ายผลิต ของบริษัทพรอคเตอร์ แอนด์ แกมเบิล แมนูแฟคเจอริ่ง (ประเทศไทย) จำกัด ด้านสภาพแวดล้อมทางสังคม ……..56

ตารางที่ 13 การเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลาออกจากองค์กรของพนักงานฝ่ายผลิต บริษัทพรอคเตอร์ แอนด์ แกมเบิล แมนูแฟคเจอริ่ง (ประเทศไทย) จำกัด จำแนกตามเพศ …….… 57

ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ยความเบี่ยงเบนมาตรฐานที่มีผลต่อการตัดสินใจลาออกของพนักงานฝ่ายผลิต บริษัทพรอคเตอร์ แอนด์ แกมเบิล แมนูแฟคเจอริ่ง (ประเทศไทย) จำกัด จำแนกตามอายุ ……... 58

ตารางที่ 15 การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลาออกจากองค์กรของพนักงานฝ่ายผลิต ของบริษัทพรอคเตอร์ แอนด์ แกมเบิล แมนูแฟคเจอริ่ง (ประเทศไทย) จำกัด จำแนกตามอายุ ……..…..59

ตารางที่ 16 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลาออกของพนักงานฝ่ายผลิตของบริษัทพรอคเตอร์ แอนด์ แกมเบิล แมนูแฟคเจอริ่ง (ประเทศไทย) จำกัด ด้านปัจจัยส่วนบุคคลเป็นรายคู่ จำแนกตามอายุ……60

ตารางที่ 17 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลาออกของพนักงานฝ่ายผลิตของบริษัทพรอคเตอร์ แอนด์ แกมเบิล แมนูแฟคเจอริ่ง (ประเทศไทย) จำกัด ด้านหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานเป็นรายคู่ จำแนกตามอายุ…….…..61

ตารางที่ 18 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลาออกของพนักงานฝ่ายผลิตของบริษัทพรอคเตอร์ แอนด์ แกมเบิล แมนูแฟคเจอริ่ง (ประเทศไทย) จำกัด ด้านลักษณะงานเป็นรายคู่จำแนกตามอายุ……..……..….62

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่ **หน้า**

ตารางที่ 19 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลาออกของพนักงานฝ่ายผลิตของบริษัทพรอคเตอร์ แอนด์ แกมเบิล แมนูแฟคเจอริ่ง (ประเทศไทย) จำกัด ด้านสภาพแวดล้อมทางสังคมเป็นรายคู่จำแนกตามอายุ ……...……63

ตารางที่ 20 ค่าเฉลี่ยความเบี่ยงเบนมาตรฐานที่มีผลต่อการตัดสินใจลาออกของพนักงานฝ่ายผลิต บริษัทพรอคเตอร์ แอนด์ แกมเบิล แมนูแฟคเจอริ่ง (ประเทศไทย) จำกัด จำแนกตามวุฒิการศึกษา ……64

ตารางที่ 21 การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลาออกจากองค์กรของพนักงานฝ่ายผลิต ของบริษัทพรอคเตอร์ แอนด์ แกมเบิล แมนูแฟคเจอริ่ง (ประเทศไทย) จำกัด จำแนกตามวุฒิการศึกษา ……65

ตารางที่ 22 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลาออกของพนักงานฝ่ายผลิตของบริษัทพรอคเตอร์ แอนด์ แกมเบิล แมนูแฟคเจอริ่ง(ประเทศไทย)จำกัด ด้านสภาพแวดล้อมทางสังคมเป็นรายคู่ จำแนกตามวุฒิการศึกษา ……..66

ตารางที่ 23 ค่าเฉลี่ยความเบี่ยงเบนมาตรฐานที่มีผลต่อการตัดสินใจลาออกของพนักงานฝ่ายผลิต บริษัทพรอคเตอร์ แอนด์ แกมเบิล แมนูแฟคเจอริ่ง (ประเทศไทย) จำกัด จำแนกตามรายได้ ……67

ตารางที่ 24 การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลาออกจากองค์กรของพนักงานฝ่ายผลิต ของบริษัทพรอคเตอร์ แอนด์ แกมเบิล แมนูแฟคเจอริ่ง (ประเทศไทย) จำกัด จำแนกตามรายได้ ……..68

ตารางที่ 25 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านรายได้ที่มีผลต่อการตัดสินใจลาออกของพนักงานฝ่ายผลิตของบริษัทพรอคเตอร์ แอนด์ แกมเบิล แมนูแฟคเจอริ่ง (ประเทศไทย) จำกัด ด้านปัจจัยส่วนบุคคลเป็นรายคู่ จำแนกตามรายได้ ……69

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่ **หน้า**

ตารางที่ 26 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลาออกของพนักงานฝ่ายผลิตของบริษัทพรอคเตอร์ แอนด์ แกมเบิล แมนูแฟคเจอริ่ง (ประเทศไทย) จำกัด ด้านหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานเป็นรายคู่ จำแนกตามรายได้ 70

ตารางที่ 27 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลาออกของพนักงานฝ่ายผลิตของบริษัทพรอคเตอร์ แอนด์ แกมเบิล แมนูแฟคเจอริ่ง (ประเทศไทย) จำกัด ด้านองค์กรเป็นรายคู่ จำแนกตามรายได้ 71

ตารางที่ 28 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลาออกของพนักงานฝ่ายผลิตของบริษัทพรอคเตอร์ แอนด์ แกมเบิล แมนูแฟคเจอริ่ง (ประเทศไทย) จำกัด ด้านสภาพแวดล้อมทางสังคมเป็นรายคู่จำแนกตามรายได้ 72

ตารางที่ 29 ค่าเฉลี่ยความเบี่ยงเบนมาตรฐานที่มีผลต่อการตัดสินใจลาออกของพนักงานฝ่ายผลิตบริษัทพรอคเตอร์ แอนด์ แกมเบิล แมนูแฟคเจอริ่ง (ประเทศไทย) จำกัด จำแนกตามสถานภาพ 73

ตารางที่ 30 การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลาออกจากองค์กรของพนักงานฝ่ายผลิต ของบริษัทพรอคเตอร์ แอนด์ แกมเบิล แมนูแฟคเจอริ่ง (ประเทศไทย) จำกัด จำแนกตามสถานภาพ 74

ตารางที่ 31 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยสถานภาพที่มีผลต่อการตัดสินใจลาออกของพนักงานฝ่ายผลิตของบริษัทพรอคเตอร์ แอนด์ แกมเบิล แมนูแฟคเจอริ่ง (ประเทศไทย) จำกัด ด้านปัจจัยส่วนบุคคลเป็นรายคู่ จำแนกตามสถานภาพ 75

ตารางที่ 32 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยสถานภาพที่มีผลต่อการตัดสินใจลาออกของพนักงานฝ่ายผลิตของบริษัทพรอคเตอร์ แอนด์ แกมเบิล แมนูแฟคเจอริ่ง (ประเทศไทย) จำกัด ด้านองค์กรเป็นรายคู่ จำแนกตามสถานภาพ 76

ตารางที่ 33 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยสถานภาพที่มีผลต่อการตัดสินใจลาออกของพนักงานฝ่ายผลิตของบริษัทพรอคเตอร์ แอนด์ แกมเบิล แมนูแฟคเจอริ่ง (ประเทศไทย) จำกัด ด้านปัจจัยลักษณะงานเป็นรายคู่ จำแนกตามสถานภาพ.....77

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่ **หน้า**

ตารางที่ 34 ค่าเฉลี่ยความเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลาออกของพนักงานฝ่ายผลิต บริษัทพรอคเตอร์ แอนด์ แกมเบิล แมนูแฟคเจอริ่ง (ประเทศไทย) จำกัด จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 78

ตารางที่ 35 การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลาออกจากองค์กรของพนักงานฝ่ายผลิต ของบริษัทพรอคเตอร์ แอนด์ แกมเบิล แมนูแฟคเจอริ่ง (ประเทศไทย) จำกัด จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 79

ตารางที่ 36 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลาออกของพนักงานฝ่ายผลิตของบริษัทพรอคเตอร์ แอนด์ แกมเบิล แมนูแฟคเจอริ่ง (ประเทศไทย) จำกัด ด้านหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงาน เป็นรายคู่ จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 80

ตารางที่ 37 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลาออกของพนักงานฝ่ายผลิตของบริษัทพรอคเตอร์ แอนด์ แกมเบิล แมนูแฟคเจอริ่ง (ประเทศไทย) จำกัด ด้านลักษณะงาน เป็นรายคู่ จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 81

ตารางที่ 38 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลาออกของพนักงานฝ่ายผลิตของบริษัทพรอคเตอร์ แอนด์ แกมเบิล แมนูแฟคเจอริ่ง (ประเทศไทย) จำกัด ด้านสภาพแวดล้อมทางสังคม เป็นรายคู่ จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 82

สารบัญภาพ

ภาพที่ **หน้า**

1 กรอบแนวความคิดในการวิจัย…… 5

2 ตัวแบบการลาออกตามแนวคิดของไพรซ์ …….. 11

3 แบบการลาออกตามแนวคิดของโรเบอร์และโรสเสอร์น…….. 13

4 ตัวแบบการลาออกตามแนวความคิดของมอบเลห์ ……... 14

5 แผนภูมิ การเปรียบเทียบและกรอบแนวความคิดในการศึกษาค้นคว้า ……... 29