

ภาคผนวก ก.

แบบสอบถาม

แบบสอบถามเลขที่

เรื่อง ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม
เรียน ท่านผู้ตอบสอบถาม

โปรดตอบแบบสอบถามชุดนี้ เพื่อสนับสนุนการศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยแรงจูงใจที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานขับรถครนในเขตจังหวัดชลบุรี เพื่อประกอบการศึกษาวิชาค้นคว้าอิสระของข้าพเจ้า นายสมควร สนิทวาจา นักศึกษาปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความกรุณาจากท่านในการตอบแบบสอบถามชุดนี้ และข้อมูลที่ได้จะนำไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์ในการศึกษาวิจัยเท่านั้น คำตอบของผู้ตอบแบบสอบถามแต่ละท่านจะถูกเก็บรักษาเป็นความลับ ผู้วิจัยใคร่ขอขอบคุณท่านเป็นอย่างยิ่งในความกรุณามา ณ โอกาสนี้ด้วย

นายสมควร สนิทวาจา
ผู้ทำการศึกษา

แบบสอบถาม

เรื่อง ปัจจัยแรงจูงใจที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานขับรถรถในเขตจังหวัด ชลบุรี

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานะภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาเลือกคำตอบและทำเครื่องหมาย / ลงใน () ตรงกับความเป็นจริงเพียงข้อละ 1 คำตอบ

1. อายุ

- | | |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 25 ปี | <input type="checkbox"/> 25-35 ปี |
| <input type="checkbox"/> 36-45 ปี | <input type="checkbox"/> มากกว่า 45 ปี ขึ้นไป |

2. ประสบการณ์การทำงานในบริษัทปัจจุบัน

- | | |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> น้อยกว่า 1 ปี | <input type="checkbox"/> 1-5 ปี |
| <input type="checkbox"/> 6-10 ปี | <input type="checkbox"/> มากกว่า 10 ปี ขึ้นไป |

3. ขนาดของรถบรรทุกที่ขับ

- | | |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 11-30 ตัน | <input type="checkbox"/> 31-60 ตัน |
| <input type="checkbox"/> 61-100 ตัน | <input type="checkbox"/> มากกว่า 100 ตัน ขึ้นไป |

4. ภาระค่าใช้จ่ายต่อเดือน

- | | |
|----------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> น้อยกว่า 10,000 บาท | <input type="checkbox"/> 10,000-20,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 20,001-30,000 บาท | <input type="checkbox"/> มากกว่า 30,000 บาท ขึ้นไป |

ส่วนที่ 2 ปัจจัยแรงจูงใจที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานขับรถเครน

คำชี้แจง โปรดอ่านและทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่แสดงระดับความคิดเห็นเพียงข้อละ 1 คำตอบ

ปัจจัยแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ด้านลักษณะงาน					
1.ลักษณะงานที่ทำอยู่เป็นงานที่ถนัด
2.ลักษณะงานเปิดโอกาสได้นำความคิดริเริ่มไปสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ ในการพัฒนางาน
3.ลักษณะงานที่ทำอยู่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ
4.การปฏิบัติงานของท่านมีขั้นตอนการปฏิบัติงาน/คู่มือการปฏิบัติงาน และแนวทางที่ช่วยให้การปฏิบัติงานสะดวกและง่ายขึ้น
5.งานที่ท่านปฏิบัติอยู่มีความมั่นคง
6.งานที่ปฏิบัติอยู่มีความท้าทายและจูงใจให้เกิดความอยากรทำงาน
7.ปริมาณงานที่ได้รับมีความเหมาะสม
ด้านค่าตอบแทน					
8.เงินเดือนและค่าตอบแทนที่ได้รับอยู่ในปัจจุบันเหมาะสมกับความรู้ ความสามารถ
9.สวัสดิการที่บริษัทฯ จัดให้เหมาะสมและเพียงพอ
10.ค่าตอบแทน เงินค่าล่วงเวลาหรือรายได้พิเศษที่ได้รับเพียงพอกับการครองชีพ
11.ในการเบิกเงินเดือนค่าตอบแทนและสวัสดิการที่บริษัทฯ จัดให้มีความพร้อม รวดเร็วและสะดวกสบาย

ปัจจัยแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
12. ท่านได้รับความเป็นธรรมในการพิจารณาค่าตอบแทน
ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน					
13. ทีมงานของท่านทำงานร่วมกันด้วยความสามัคคี
14. เมื่อเกิดความขัดแย้งท่านและเพื่อนร่วมงานช่วยกันหาแนวทางแก้ไขจนเป็นที่พอใจแก่ทุกฝ่าย
15. ท่านสามารถแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อนร่วมงานได้เต็มที่
16. ท่านได้รับความร่วมมือ ช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานเมื่อประสบปัญหาในการทำงาน
17. ท่านได้รับความร่วมมือในการปฏิบัติงานจากแผนกอื่นๆ
ด้านการปกครองบังคับบัญชา					
18. ผู้บังคับบัญชามอบหมายงาน ให้คำแนะนำในการปฏิบัติงานและชี้แจงหน้าที่ความรับผิดชอบของท่านอย่างชัดเจน
19. ผู้บังคับบัญชาส่งเสริมให้ท่านมีความก้าวหน้า
20. ผู้บังคับบัญชามีการพิจารณาความดี ความชอบด้วยความเป็นธรรม
21. ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญต่อผู้ใต้บังคับบัญชาโดยเท่าเทียมกันทุกคน
22. หัวหน้างานเปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ
23. ท่านได้รับอำนาจการตัดสินใจในการทำงานและแก้ปัญหาเฉพาะหน้าของผู้บังคับบัญชา

ปัจจัยแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน 24.บริษัทส่งเสริมและสนับสนุนให้ได้รับโอกาสในการพัฒนาความรู้ ทักษะต่างๆเพิ่มเติมเพื่อเพิ่มพูนความรู้ในการปฏิบัติงาน 25.สายงานที่ท่านปฏิบัติอยู่ในปัจจุบัน มีโอกาสก้าวหน้ามากกว่า สายงานอื่นๆ ในหน่วยงานของท่าน 26.นโยบายการบริหารของบริษัทเอื้อให้การทำงานของเรามีประสิทธิภาพและมีโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานมากขึ้น					
ด้านสภาพการทำงาน 27.สภาพของรถยนต์และอุปกรณ์ประจำรถอยู่ในสภาพดีพร้อมใช้ปฏิบัติงาน 28.สถานที่ปฏิบัติงานและอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องจักรสำหรับปฏิบัติงานมีความปลอดภัย 29.สถานที่ทำงานมีที่สำหรับพักผ่อน/ล้างแรมขณะปฏิบัติงานเหมาะสมและเพียงพอกับความต้องการ					

ข้อเสนอแนะอื่นๆ.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....