

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	ปัจจัยแรงจูงใจที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานขับรถ รถคนในเขตจังหวัดชลบุรี
คำสำคัญ	ปัจจัยแรงจูงใจ / การปฏิบัติงาน / พนักงานขับรถคน
ชื่อนักศึกษา	นายสมควร สนิทวาจา
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	ดร.จิราพร ประสานวรรณ
ระดับการศึกษา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
คณะ	บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
พ.ศ.	2549

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาถึงระดับของปัจจัยแรงจูงใจที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานขับรถคนในเขตจังหวัดชลบุรี จำแนกตามอายุ ประสบการณ์การทำงาน ในบริษัทปัจจุบัน ขนาดของรถคนที่ขับ และภาระค่าใช้จ่ายต่อเดือน ซึ่งมีปัจจัยแรงจูงใจที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย ด้านลักษณะงาน ด้านค่าตอบแทน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน และด้านสภาพการทำงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ พนักงานขับรถคนในเขตจังหวัดชลบุรี จำนวน 137 คน เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ และแบบมาตราส่วนประกอบค่า 5 ระดับ

ผลการวิจัยปรากฏดังนี้

1. ปัจจัยแรงจูงใจที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานขับรถคนในเขตจังหวัดชลบุรี โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก 2 ด้าน คือ ด้านลักษณะงาน ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน และระดับปานกลาง 4 ด้าน คือ ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน ด้านสภาพการทำงาน ด้านค่าตอบแทน

2. ปัจจัยแรงจูงใจที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานขับรถคนในเขตจังหวัดชลบุรี จำแนกตามอายุ และประสบการณ์การทำงานในบริษัทปัจจุบัน แตกต่างอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ แต่เมื่อจำแนกตามขนาดของรถคนที่ขับ และภาระค่าใช้จ่ายต่อเดือน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ