

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	I
กิตติกรรมประกาศ.....	II
สารบัญ.....	III
สารบัญตาราง.....	V
สารบัญภาพ.....	IX
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	3
ความสำคัญของการศึกษา.....	3
กรอบแนวความคิดในการวิจัย.....	3
คำถามในการวิจัย.....	5
สมมติฐานการวิจัย.....	5
ขอบเขตของการวิจัย.....	5
นิยามศัพท์.....	7
2 วรรณกรรมและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง.....	8
3 วิธีการวิจัย.....	48
ประชากร/กลุ่มตัวอย่าง.....	48
เครื่องมือการวิจัย.....	49
การรวบรวมข้อมูล.....	51
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	52
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	55
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	85
บรรณานุกรม.....	96
ภาคผนวก.....	97
ภาคผนวก ก. แบบสอบถาม.....	99
ภาคผนวก ข. คำอำนาจจำแนกรายชื่อและค่าความเชื่อมั่น.....	105

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

ประวัติผู้วิจัย.....108

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถานประกอบการ ให้บริการเช่ารถจักรยานในเขตจังหวัดชลบุรี.....49
2	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ.....56
3	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามประสบการณ์การทำงานในบริษัทปัจจุบัน.....57
4	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามขนาดของรถจักรยานที่ขับ.....57
5	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามภาระค่าใช้จ่ายต่อเดือน.....58
6	ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยแรงจูงใจ ที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานขับรถจักรยานในเขตจังหวัดชลบุรี ทั้งหมด 6 ด้าน.....58
7	ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยแรงจูงใจ ที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานขับรถจักรยานในเขตจังหวัดชลบุรี ด้านลักษณะงาน.....59
8	ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยแรงจูงใจ ที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานขับรถจักรยานในเขตจังหวัดชลบุรี ด้านค่าตอบแทน.....60
9	ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยแรงจูงใจ ที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานขับรถจักรยานในเขตจังหวัดชลบุรี ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน.....61
10	ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยแรงจูงใจ ที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานขับรถจักรยานในเขตจังหวัดชลบุรี ด้านการปกครองบังคับบัญชา.....62
11	ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยแรงจูงใจ ที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานขับรถจักรยานในเขตจังหวัดชลบุรี ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน.....63

สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

ตารางที่

12	ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยแรงจูงใจ ที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานขับรถครนในเขตจังหวัดชลบุรี ด้านสภาพการทำงาน.....	64
13	ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยแรงจูงใจที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน ของพนักงานขับรถครนในเขตจังหวัดชลบุรี จำแนกตามอายุ.....	65
14	การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบปัจจัยแรงจูงใจที่มีผลต่อ การปฏิบัติงานของพนักงานขับรถครนในเขตจังหวัดชลบุรี จำแนกตามอายุ.....	66
15	การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยแรงจูงใจที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน ของพนักงานขับรถครนในเขตจังหวัดชลบุรี ด้านความก้าวหน้าใน หน้าที่การงาน เป็นรายคู่ จำแนกตามอายุ.....	67
16	การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยแรงจูงใจที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน ของพนักงานขับรถครนในเขตจังหวัดชลบุรี ด้านสภาพการทำงาน เป็นรายคู่ จำแนกตามอายุ.....	68
17	ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยแรงจูงใจที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน ของพนักงานขับรถครนในเขตจังหวัดชลบุรี จำแนกตามประสบการณ์ การทำงานในบริษัทปัจจุบัน.....	69
18	การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบปัจจัยแรงจูงใจที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน ของพนักงานขับรถครนในเขตจังหวัดชลบุรี จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน ในบริษัทปัจจุบัน.....	70
19	การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยแรงจูงใจที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของ พนักงานขับรถครนในเขตจังหวัดชลบุรี ด้านสภาพการทำงาน เป็นรายคู่ จำแนกตามประสบการณ์การทำงานในบริษัทปัจจุบัน.....	71
20	ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยแรงจูงใจที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของ พนักงานขับรถครนในเขตจังหวัดชลบุรี จำแนกตามขนาดของรถครนที่ขับ.....	72
21	การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบปัจจัยแรงจูงใจที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน ของพนักงานขับรถครนในเขตจังหวัดชลบุรี จำแนกตามขนาดของรถครนที่ขับ.....	73

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
22	การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยแรงจูงใจที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานขับรถเครนในเขตจังหวัดชลบุรี ด้านลักษณะงาน เป็นรายคู่ จำแนกตามขนาดรถเครนที่ขับ.....75
23	การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยแรงจูงใจที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานขับรถเครนในเขตจังหวัดชลบุรี ด้านค่าตอบแทน เป็นรายคู่ จำแนกตามขนาดรถเครนที่ขับ.....75
24	การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยแรงจูงใจที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานขับรถเครนในเขตจังหวัดชลบุรี ด้านสภาพการทำงาน เป็นรายคู่ จำแนกตามขนาดรถเครนที่ขับ.....76
25	ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยแรงจูงใจที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานขับรถเครนในเขตจังหวัดชลบุรี จำแนกตามภาระค่าใช้จ่ายต่อเดือน.....77
26	การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบปัจจัยแรงจูงใจที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานขับรถเครนในเขตจังหวัดชลบุรี จำแนกตามภาระค่าใช้จ่ายต่อเดือน.....78
27	การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยแรงจูงใจที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานขับรถเครนในเขตจังหวัดชลบุรี ด้านลักษณะงาน เป็นรายคู่ จำแนกตามภาระค่าใช้จ่ายต่อเดือน.....79
28	การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยแรงจูงใจที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานขับรถเครนในเขตจังหวัดชลบุรี ด้านค่าตอบแทน เป็นรายคู่ จำแนกตามภาระค่าใช้จ่ายต่อเดือน.....80
29	การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยแรงจูงใจที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานขับรถเครนในเขตจังหวัดชลบุรี ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน เป็นรายคู่ จำแนกตามภาระค่าใช้จ่ายต่อเดือน.....81
30	การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยแรงจูงใจที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานขับรถเครนในเขตจังหวัดชลบุรี ด้านการปกครองบังคับบัญชา เป็นรายคู่ จำแนกตามภาระค่าใช้จ่ายต่อเดือน.....82

สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

ตารางที่

- | | | |
|----|---|-----|
| 31 | การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยแรงจูงใจที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานขับรถเครนในเขตจังหวัดชลบุรี ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน เป็นรายคู่ จำแนกตามภาระค่าใช้จ่ายต่อเดือน..... | 83 |
| 32 | สรุปผลการทดสอบสมมติฐานความแตกต่างระหว่างปัจจัยแรงจูงใจที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานขับรถเครนในเขตจังหวัดชลบุรีด้านต่างๆ กับ ข้อมูลทางประชากรศาสตร์..... | 84 |
| 33 | ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ (r) และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามปัจจัยแรงจูงใจที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานขับรถเครนในเขตจังหวัดชลบุรี..... | 106 |

สารบัญภาพ

หน้า

ภาพประกอบ

1	แสดงความสัมพันธ์ของตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม.....	4
2	แสดงโมเดลพื้นฐานของการจูงใจ (basic model of motivation).....	13
3	ผลการปฏิบัติงานจะถูกกำหนดโดยปัจจัยสามอย่าง : ความสามารถ สภาพแวดล้อม และแรงจูงใจ.....	16
4	แสดง “hierarchy of needs” ตามทฤษฎีของ Maslow.....	22
5	การประยุกต์ทฤษฎีการเสริมแรง.....	40