

หัวข้อสารนิพนธ์	ปัญหากฎหมายพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์: ศึกษาเฉพาะ กรณีการชำระหนี้เป็นตัวแทน
คำสำคัญ	การชำระหนี้เป็นตัวแทน / พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์
ชื่อนักศึกษา	ปณต คำนึ่งการ
อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์	รองศาสตราจารย์ สุพล อิงประสาร
อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ร่วม	ศาสตราจารย์ ดร.พูนผล เทวิทย์
ระดับการศึกษา	นิติศาสตรมหาบัณฑิต
คณะ	บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
พ.ศ.	2550

บทคัดย่อ

การพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Commerce) หรือที่ในปัจจุบันเทคโนโลยีการติดต่อสื่อสาร ได้มีการพัฒนาก้าวหน้าไปอย่างรวดเร็ว อีกทั้งยังได้เข้ามามีบทบาทต่อชีวิตประจำวันของมนุษย์มากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะการติดต่อสื่อสารผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Internet Network) ซึ่งมีความสะดวกรวดเร็วเหมาะสมกับสภาพสังคมในปัจจุบัน ด้วยเหตุผลนี้เองทำให้ในปัจจุบันจึงมีการทำธุรกรรมการค้าขายสินค้าและบริการด้านต่างๆ ผ่านบนระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพิ่มมากขึ้นตามลำดับ เนื่องจากรูปแบบการค้าขายสินค้าและบริการผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตหรือการทำธุรกรรมใดๆ ผ่านระบบเครือข่ายดังกล่าวเป็นรูปแบบทางการค้ารูปแบบใหม่ จึงก่อให้เกิดสัญญาแบบใหม่ตามมาด้วยเช่นกัน ซึ่งเป็นที่รู้จักกันในนาม “สัญญาทางพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-commerce Contracts)” ซึ่งสัญญาดังกล่าวมีความแตกต่างจากสัญญาที่บัญญัติไว้ตามหลักทั่วไป เนื่องด้วยสัญญาดังกล่าวเป็นสัญญาที่เกิดขึ้นบนพื้นฐานของความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์ หรือเทคโนโลยีทางคอมพิวเตอร์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งความเจริญก้าวหน้าดังกล่าวยังถือว่าเป็นการพัฒนาทางการค้าในรูปแบบใหม่ โดยดำเนินกิจกรรมด้านต่างๆ ในธุรกิจผ่านระบบเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งเรียกว่า เรียกกันทั่วไปว่าอีคอมเมิร์ซ (E-commerce) ซึ่งมีรูปแบบในการดำเนินการในระบบการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ เริ่มตั้งแต่การเข้าสู่ระบบเครือข่ายเพื่อการโฆษณาและประชาสัมพันธ์สินค้าหรือบริการในธุรกิจของตน (Electronics Showcase) การใช้เครือข่ายเพื่อสั่งจองสินค้า (Electronics Ordering) จากการพัฒนาเทคโนโลยีโดยเฉพาะการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ นอกจากจะเอื้อประโยชน์ในด้านการติดต่อสื่อสารและการประกอบธุรกิจในด้านต่างๆ แล้ว ยังส่งผลต่อธุรกรรมทางการเงิน (Financial Transactions)

อีกด้วย อย่างไรก็ตาม เทคโนโลยีในการพัฒนาในวงการด้านการเงินดังกล่าวก็ยังส่งผลให้เกิดปัญหาใหม่ๆ ทางกฎหมายตามมาอีกมากมาย ซึ่งมีผลกระทบถึงผลประโยชน์ในด้านส่วนตัว และส่วนรวมของประเทศ อีกทั้ง การพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ยังเป็นมูลเหตุก่อให้เกิดภาระหน้าที่ระหว่างซึ่งกันและกันในการที่จะชำระหนี้ ในทางการค้าขายสินค้าและบริการ ซึ่งภาระหน้าที่ในทางการค้าขายสินค้าและบริการที่เป็นปัญหาทางด้านกฎหมายและเป็นประเด็นที่จะต้องมีการศึกษามากที่สุด คือ ประเด็นเรื่องการชำระหนี้เป็นตัวแทน ไม่ว่าจะเป็นปัญหาในการชำระเงินค่าสินค้า หรือ การส่งมอบสินค้าและบริการ ซึ่งปัญหาส่วนใหญ่มักเกิดจากกระบวนการทางพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ แทบทั้งสิ้น

จากประเด็นปัญหาดังกล่าว ผู้เขียนได้ทำการศึกษาค้นคว้าถึงปัญหาด้านทางพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนหามาตรการทางกฎหมายเพื่อนำมาปรับ บังคับใช้ให้สอดคล้องกับความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีทางพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ อีกทั้งผลจากการศึกษาในครั้งนี้ยังก่อให้เกิดความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการติดต่อค้าขายสินค้าและบริการ ตลอดจนวิธีการชำระหนี้ในรูปแบบใหม่ๆ ภายใต้มาตรการการคุ้มครองทางกฎหมายที่สามารถนำมาบังคับใช้ได้ในปัจจุบันด้วยเช่นกัน

Independent Study Title	Legal Problems on Electronic Transactions Case Study on Pecuniary Performance
Keyword	Pecuniary Performance / Electronic Transactions
Student	Panot Khamnuengkan
Independent Study Advisor	Associate Professor Suphol Ingprasarn
Independent Study Co-advisor	Professor Dr.Poonphol Tewit
Level of Study	Master of Laws
Faculty	Graduate School, Sripatum University Chonburi Campus
Year	2007

ABSTRACT

The electronic commerce or what is currently called the communication technology has been developed aggressively and rapidly. Increasingly, it also plays a crucial role to human's daily life, especially the communication via the internet networks which is convenient, fast and appropriate with the current social situation. Consequently, at present, there are an increasing number of business operations for the sales of all kinds of products and services via the internet networks. Since the sales of products and services via the internet networks or any transactions via the said networks are modern trading patterns, the new forms of contracts which are known as "E-commerce Contracts" are created. Such contracts are different from the contracts which are provided in accordance with the general principles. Because the said contracts are created based on the progress of electronic technology or computer technology, particularly the internet networks, the said progress is deemed as the trade development in the new forms by operating all business activities via the electronic networks which are commonly called "E-commerce". The forms of operation in the electronic commercial system start from the access of network system for the advertisement and public relations of products or services in individual business (Electronic Showcase) and the application of networks to order and book products (Electronic Ordering). From the development of technology, especially the electronic commerce, it is beneficial for not only the communication and operations of all kinds of businesses, but also the financial transactions. However, the development of technology in the said financial area also

creates a great number of following new legal problems which affect both personal interest and the country's public interest. Moreover, the electronic commerce is the source of obligations between each other for the repayment in the sales of products and services. The obligations in the sales of products and services which are legal problems and require the study the most are the issues on repayments in the form of money. No matter it is problem in the payment for product prices or the delivery of products or services, the problems are mostly derived from the electronic commercial procedures.

From the aforesaid problems, the study and research regarding problems on electronic commerce are carried out and the legal measures are sought in order to be amended and applied in conformity with the technology development of electronic commerce. The result of this study also creates the understanding relating to the communication system for the sales of products and services including the payment methods in the new forms under the legal protection measures which can also be enforceable at present.