

การเลือกซื้อ Desktop Computer

ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุพล พรหมมาพันธุ์

ภาควิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม

ลงตีพิมพ์ในหนังสือพิมพ์ Transport Journal รายสัปดาห์ ฉบับที่ 504 วันที่ 10-16 พฤศจิกายน พ.ศ.2551 หน้า 17

การเลือกซื้อ **Desktop Computer** หรือคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ เป็นชนิดของคอมพิวเตอร์ที่น่าตัดสินใจซื้อมากที่สุด เพราะถือว่าสำคัญกว่าคอมพิวเตอร์ชนิดอื่นๆ เนื่องจากเราใช้ Desktop Computer ทำงานหลักมากกว่าชนิดอื่นๆ คอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะ (Desktop Computer) ออกแบบมาเพื่อเป็นอุปกรณ์สำหรับการนั่งทำงาน เช่น ตั้งโต๊ะหรือวางอยู่บนโต๊ะ อาจจะเป็นที่บ้าน ที่ทำงาน หรือหอพัก คอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะจะต้องตั้งอยู่ในที่ใกล้ปลั๊กไฟฟ้า ที่สามารถเสียบต่อได้ง่าย นอกจากนี้ การเลือกซื้อ Desktop Computer ยังต้องคำนึงถึงเรื่องของซอฟต์แวร์ ฮาร์ดแวร์ อุปกรณ์รอบข้าง ตลอดจนการบริการหลังการขายอีกด้วย ลองมาพิจารณาถึงหลักสำคัญในการเลือกซื้อ ดังนี้

1. กำหนดชนิดของซอฟต์แวร์ที่คุณต้องการใช้งาน

ก่อนที่จะตัดสินใจซื้อซอฟต์แวร์ ต้องแน่ใจว่า ซอฟต์แวร์นั้นมีลักษณะองค์ประกอบหลักๆ ที่จำเป็นต่อการใช้งานของคุณหรือไม่? คุณมีบัญชีหรือจิตใจที่ช่วยให้คุณตัดสินใจเลือกซื้อซอฟต์แวร์หรือไม่? ซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการที่จำเป็นต้องมีอย่างต่ำสุดเลย คือ Microsoft Windows XP ส่วนนอกเหนือจากนี้ อาจจะเป็น UNIX, Mac OS X ตามแต่ว่าจะเหมาะสมกับงานของคุณ ถ้าคุณไม่สามารถซื้อซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการที่คุณอยากซื้อได้ คุณก็อาจซื้อระบบปฏิบัติการที่มีลักษณะการทำงานคล้ายคลึงกัน จากบริษัทผู้ผลิตรายอื่น หากคุณจะเลือกซื้อซอฟต์แวร์สำหรับใช้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล (PC) สามารถหารายละเอียดจากวารสารและเว็บไซต์ www.shopper.cnet.com, www.pcworld.com, www.byte.com แต่ถ้าจะซื้อซอฟต์แวร์สำหรับเครื่อง Macintosh สามารถดูรายละเอียดได้ที่ www.macworld.com, www.apple.com ในส่วนของฮาร์ดแวร์ คุณควรเลือกซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีไดร์ฟ (Drive) สำหรับ CD-ROM หรือ DVD-ROM และมีความจุสูง เพราะเวลาทำงานคุณต้องใช้ทั้ง 2 อย่าง ส่วนโปรแกรมหรือซอฟต์แวร์สำหรับเขียนบันทึก (Write) แผ่น ก็สามารถซื้อหาได้ทั่วไป เช่น Nero StartSmart 8 และถ้าคุณต้องการสร้างความบันเทิง คุณควรเลือกซื้อลำโพงที่มีคุณภาพสูง รวมถึงต้องเพิ่มการ์ดเสียง (Upgrade Sound Card) ด้วย (Gary B. Shelly : 2008 : 19)



2. การแสวงหาซอฟต์แวร์ที่ติดมาด้วย

เมื่อคุณซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์มาแล้ว อาจมีซอฟต์แวร์ติดมาด้วย ผู้ขายบางคนอาจแนะนำให้คุณเลือกซอฟต์แวร์ที่คุณต้องการ จำไว้เลยว่า การที่เขาให้คุณเลือกเขาจะคิดราคาเพิ่มเข้าไปด้วย ทางที่ดีคุณควรซื้อเครื่องเปล่าๆ มาและมาเลือกซอฟต์แวร์ลงเองว่า ซอฟต์แวร์อะไรบ้างที่เราต้องการซื้อ เช่น โปรแกรมประยุกต์ ควรซื้อเป็นซอฟต์แวร์ชุด หรือซื้อหลายๆ โปรแกรมรวมกันก็ได้แก่ Microsoft Office, Microsoft Works, OpenOffice.org หรือ Sun StartOffice ซึ่งจะช่วยให้ราคาถูกลงด้วย

3. หลีกเลี่ยงการซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพน้อยที่สุด

สิ่งสำคัญประการหนึ่งที่คุณควรรู้ คือ ความสำคัญของการใช้ซอฟต์แวร์ประยุกต์ คุณควรพิจารณาถึงองค์ประกอบที่สำคัญของคอมพิวเตอร์ที่สามารถรองรับการใช้โปรแกรมต่างๆ ได้ ซึ่งองค์ประกอบสำคัญของคอมพิวเตอร์ดังกล่าวนี้ ประกอบด้วย (1). ความเร็วของหน่วยประมวลผล (Processor Speed), (2). ขนาดและประเภทของหน่วยความจำ (Random Access Memory : RAM) และหน่วยจัดเก็บข้อมูล (Storage), (3). ประเภทของอุปกรณ์นำเข้าและนำออกข้อมูล (Input/Output Devices) (4). ประเภทของช่องเสียบต่อ (Ports) และการ์ดปรับแผงวงจร (Adapter Cards) และ (5). ประเภทของอุปกรณ์ที่ใช้ในการติดต่อสื่อสาร เป็นต้น เนื่องจากเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มีการเปลี่ยนแปลงไปรวดเร็วมาก เพราะฉะนั้นควรหลีกเลี่ยงการซื้อคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพน้อยหรือต่ำ ในทางตรงกันข้ามต้องเลือกซื้อคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพสูงมากๆ เพื่อรองรับการใช้งานในอนาคตอีก 2-3 ปีข้างหน้าเอาไว้

4. เลือกซื้อคอมพิวเตอร์ที่มียี่ห้อ หรือตราสัญลักษณ์ (Brand-Name) ที่น่าเชื่อถือ

เลือกซื้อคอมพิวเตอร์ยี่ห้อที่น่าเชื่อถือและมีมาตรฐาน เช่น Dell Computer, Gateway, Hewlett Packard : HP, Compaq, Apple, IBM, Acer เป็นต้น เพราะบริษัทเหล่านี้จะมีการรับประกัน และการบริการสนับสนุนที่ดี รวมถึงการซ่อมคอมพิวเตอร์ด้วย คุณอาจเลือกซื้อจากร้านค้าปลีก หรือกับตัวแทนขายในเขตท้องถิ่นใกล้เคียงที่สุด หรืออาจสั่งซื้อผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์, โทรศัพท์, หรือแม้กระทั่งเว็บไซต์ คุณสามารถหารายละเอียดจากเว็บไซต์เหล่านี้ www.hp.com, www.dell.com, www.gateway.com, www.comusa.com, www.store.apple.com, www.clubmac.com เป็นต้น

5. เลือกพิจารณาการบริการหลังการขายและอื่นๆ

การบริการหลังการขายเป็นเรื่องสำคัญยิ่ง เนื่องจากผู้แทนการขายเวลาเสนอขายสินค้า มักพูดและแนะนำแต่สิ่งที่ดีๆ แต่พอลูกค้าซื้อสินค้าไปแล้วกลับไม่ใส่ใจดูแล ซึ่งเป็นเรื่องที่ถูกค้ำกล่าวถึงเรื่องนี้นักมาก ดังนั้น ควรเลือกซื้อจากบริษัทที่มีชื่อเสียง มีมาตรฐาน การบริการหลังการขายดีและซื่อสัตย์ต่อลูกค้า โดยปกติเครื่องคอมพิวเตอร์ที่วางขายจะต้องมีการรับประกันสินค้า อย่างน้อยที่สุด 1 ปี แต่ถ้าหากมีบริษัทใดมีข้อเสนอการรับประกันตั้งแต่ 2 ปีขึ้นไปก็เป็นเรื่องที่ควรพิจารณาเลือกซื้อ บางบริษัทอาจมีของแถมให้มาด้วย เช่น เครื่องพิมพ์ และโต๊ะวางคอมพิวเตอร์ หากเป็นไปได้ควรเลือก

ตามงานนิทรรศการแสดงสินค้า หรือ Exhibitions เพราะหลายบริษัทรวมตัวกันจัดขึ้น ทำให้สามารถซื้อสินค้าได้
ราคาถูกลงและมีตัวอย่างเปรียบเทียบให้เห็นความแตกต่างมาก.