

## แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการของสำนักงานประกันสังคม ในเขตอำเภอเมือง  
จังหวัดสมุทรปราการ

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานะของผู้ตอบคำถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงใน ( ) ที่ท่านเห็นตรงกับข้อเท็จจริงมากที่สุด

### 1. เพศ

- ( ) ชาย                      ( ) หญิง

### 2. อายุ

- ( ) ต่ำกว่า 20 ปี      ( ) 21 - 30 ปี                      ( ) 31 - 40 ปี  
( ) 41 - 50 ปี      ( ) 51 - 60 ปีขึ้นไป

### 3. สถานภาพ

- ( ) โสด                      ( ) สมรส                      ( ) หม้าย / หย่าร้าง

### 4. ระดับการศึกษา

- ( ) ประถมศึกษา      ( ) ชั้นมัธยมต้น                      ( ) ชั้นมัธยมปลาย / ปวช.  
( ) ปวส.                      ( ) ระดับปริญญาตรี                      ( ) สูงกว่าระดับปริญญาตรี

### 5. รายได้ต่อเดือน

- ( ) น้อยกว่า 7,500 บาท      ( ) 7,501 - 10,000 บาท      ( ) 10,001 - 15,000 บาท  
( ) 15,001 - 20,000 บาท      ( ) 20,0001 บาทขึ้นไป

### 6. สถานะของผู้ใช้บริการ

- ( ) ผู้ประกันตนเอง (มาตรา 39)  
( ) ผู้ประกันตนที่เป็นพนักงานของสถานประกอบการ (มาตรา 33)  
( ) ญาติหรือบุคคลที่ได้รับมอบฉันทะให้กระทำการแทนจากผู้ประกันตน

**ส่วนที่ 2** ระดับความพึงพอใจของท่านที่ได้รับบริการของสำนักงานประกันสังคมจังหวัด  
สมุทรปราการ

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องทางขวามือของแต่ละข้อเพียงช่องเดียวที่ตรงกับ  
ระดับความพึงพอใจของท่านในการรับบริการจากสำนักงานประกันสังคม ในเขต  
อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ

ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	ระดับความพึงพอใจ				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
1. ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่ที่มีความตั้งใจและเต็มใจในการให้บริการทันทีด้วยความรวดเร็ว					
2. ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่ที่มีความรอบรู้ในงานที่ให้บริการอยู่และให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี					
3. ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่ที่สามารถให้ข้อมูลและตอบข้อซักถามได้ตรงตามความต้องการ					
4. ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่ที่มีความสุภาพอ่อนน้อมให้บริการด้วยความเอาใจใส่					
5. เจ้าหน้าที่มีอัธยาศัยไมตรีเป็นกันเองกับผู้ที่มาติดต่อขอรับบริการ					
6. มีเจ้าหน้าที่เพียงพอต่อผู้ที่เข้ามาใช้บริการ และติดต่องาน					
7. ท่านได้รับทราบรายละเอียดและขั้นตอนในเรื่องที่ท่านต้องการจะติดต่อจากเจ้าหน้าที่					
8. การให้บริการของเจ้าหน้าที่เป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน					

ด้านระบบและขั้นตอนการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	5 มาก ที่สุด	4 มาก	3 ปาน กลาง	2 น้อย	1 น้อย ที่สุด
1. คุณภาพของระบบบริการมีความสะดวก รวดเร็ว					
2. มีการจัดลำดับก่อนหลังในการบริการเป็นอย่างดี					
3. มีตัวอย่าง และขั้นตอนของการให้บริการแจ้งไว้ให้ ทราบเพื่อให้ผู้มาขอรับบริการสามารถตรวจสอบดูได้					
4. ท่านคิดว่างานที่ได้รับบริการมีความเหมาะสมกับ ระยะเวลาในการดำเนินการ					
5. มีการแจ้งระยะเวลาที่จะใช้ในการดำเนินงานให้แก่ ผู้มารับบริการทราบ					
6. แบบฟอร์มต่าง ๆ ที่มีอยู่มีความเหมาะสมและ กรอกข้อมูลได้ง่าย					
7. อุปกรณ์และเครื่องใช้สำนักงานทันสมัย และพร้อม ที่จะใช้งาน					
8. ระบบงานโดยรวมของสำนักงานมีความทันสมัย และรวดเร็ว					

ด้านอาคาร-สถานที่ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
1. สถานที่ตั้งของสำนักงานประกันสังคม มีความเหมาะสมและสะดวกในการมาติดต่อ					
2. คำชี้แจง และป้ายต่าง ๆ ในสำนักงานมีแจ้งไว้อย่างทั่วถึง					
3. ที่นั่งสำหรับผู้มาขอรับบริการมีความเพียงพอ					
4. อากาศภายในอาคาร-สำนักงาน มีความเย็นที่พอเหมาะ					
5. ห้องน้ำสะอาด					
6. มีการจัดนำดื่มบริการแก่ผู้มารับบริการ					
7. มีโทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ หรือเอกสารข่าวสารต่าง ๆ ไว้ให้บริการแก่ผู้มาขอรับบริการ					
8. มีที่สำหรับจอดรถอย่างเพียงพอและเป็นระเบียบ					
9. ความสะอาด เรียบร้อยของสถานที่อาคารภายในสำนักงานโดยรวม					

### ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปรับปรุงการให้บริการ

---



---



---



---

ขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน