

## กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้เป็นอย่างดี ด้วยความกรุณาของคณาจารย์ทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ และคอยชี้แนะแนวทางในการศึกษาตลอดมาโดยเฉพาะอย่างยิ่งด้วยความกรุณาของท่านอาจารย์ ดร.จิราพร ระโหฐาน อาจารย์ที่ปรึกษาที่ได้กรุณาสละเวลาให้คำปรึกษา คำแนะนำที่ดี และให้ข้อคิดเห็นตลอดจนตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความเอาใจใส่ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

นอกจากนี้ ขอขอบพระคุณผู้ใช้บริการที่มารับบริการ สำนักงานประกันสังคม ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามพร้อมทั้งข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่าง ๆ อันเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการศึกษาค้นคว้าฉบับนี้ ขอขอบพระคุณพี่ ๆ เพื่อน ๆ และน้อง ๆ บริษัท เซ็นทรัลฟลอริง (ไทยแลนด์) จำกัด รวมทั้งเพื่อนร่วมสถาบันหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี รุ่น 12 ทุกท่านที่เป็นกำลังใจซึ่งกันและกันในการจัดทำการศึกษาค้นคว้าอิสระฉบับนี้

ท้ายสุดผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณบิดา-มารดาผู้ให้ชีวิต และ โอกาสที่ดี รวมทั้งบุคคลสำคัญอันเป็นที่รักที่คอยช่วยเหลือและเป็นกำลังใจในการศึกษามาโดยตลอด และขอขอบพระคุณผู้บริหารบริษัท เซ็นทรัลฟลอริง (ไทยแลนด์) จำกัด ที่ได้ให้โอกาสและสนับสนุนทุนการศึกษาครั้งนี้ หากคุณค่าและประโยชน์ที่เกิดจากการค้นคว้าอิสระฉบับนี้ ผู้ศึกษาขอมอบคุณความดีให้แก่ผู้มีอุปการะคุณทุกท่านที่กล่าวมานี้ และหากมีข้อบกพร่องประการใดผู้ศึกษาขอน้อมรับไว้แต่เพียงผู้เดียว

บุษราภรณ์ ฉายชูผล