

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	การบริหารแรงงานสัมพันธ์ในเขตนิคมอุตสาหกรรม อมตะนคร จังหวัดชลบุรี
คำสำคัญ	การบริหารแรงงานสัมพันธ์และงานบุคคล
ชื่อนักศึกษา	ชลกร รัตนวิมล
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	ดร.จิราพร ระโหฐาน
ระดับการศึกษา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
คณะ	บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
พ.ศ.	2551

## บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบระดับสภาพการปฏิบัติงานในด้านการบริหารแรงงานสัมพันธ์ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนครจังหวัดชลบุรีเพื่อให้นำผลการวิจัยนำมาเป็นแนวทางการปฏิบัติงานสำหรับผู้บริหารงานบุคคลกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคือผู้บริหารงานบุคคลในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี ใช้แบบสอบถามจำนวน 195 ตัวอย่างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลซึ่งมีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการเป็นข้อคำถามเกี่ยวกับลักษณะปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ และมาตรฐานประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าจำนวนความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบที ( $t$  test) และ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way Analysis of Variance: ANOVA) พบว่า

1. สภาพการปฏิบัติงานของผู้บริหารทรัพยากรบุคคลในด้านการบริหารแรงงานสัมพันธ์โดยรวม อยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านนโยบายของการบริหารจัดการ ด้านความสัมพันธ์ในองค์กร ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการและด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน
2. สภาพการปฏิบัติงานของผู้บริหารทรัพยากรบุคคล จำแนกตามเพศและการมีสหภาพแรงงานหรือไม่มีสหภาพแรงงาน โดยภาพรวม แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการเปรียบเทียบความแปรปรวนแตกต่างสภาพการปฏิบัติงานในการบริหารแรงงานสัมพันธ์ โดยจำแนกตามอายุ ประสบการณ์ ขนาดขององค์กร (จำนวนพนักงาน) ลักษณะองค์กร และประเภทธุรกิจ/ ประเภทอุตสาหกรรม นั้นมีความแตกต่างกันโดยรวมและรายด้านแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ