

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	I
กิตติกรรมประกาศ.....	II
สารบัญ.....	III
สารบัญตาราง.....	V
สารบัญภาพ.....	IX
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	3
กรอบแนวความคิดในการวิจัย.....	3
คำถามในการวิจัย.....	4
สมมุติฐานการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	6
นิยามศัพท์.....	8
2 วรรณกรรมและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง.....	10
ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี.....	10
ความหมายของการบริหารแรงงานสัมพันธ์.....	11
แนวคิดและทฤษฎีด้านแรงงานสัมพันธ์.....	11
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	15
3 วิธีการวิจัย	
ประชากร/กลุ่มตัวอย่าง.....	26
เครื่องมือการวิจัย.....	27
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	28
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	28
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	28
4 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	30
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	31

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	78
สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	80
อภิปรายผล.....	82
ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป.....	85
บรรณานุกรม.....	86
ภาคผนวก .....	89
ประวัติผู้วิจัย.....	99

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 แสดงจำนวนและร้อยละสถานภาพของบุคลากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามลักษณะด้านประชากรศาสตร์.....	31
2 ค่าเฉลี่ย และ ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับ สภาพการปฏิบัติงานในการบริหารแรงงานสัมพันธ์.....	35
3 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานสภาพการปฏิบัติงาน ด้านนโยบายและการบริหารจัดการ.....	36
4 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานสภาพการปฏิบัติงาน ด้านความสัมพันธ์ในองค์กร.....	38
5 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานสภาพการปฏิบัติงาน ด้านการบริหารค่าตอบแทนและสวัสดิการ.....	40
6 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานสภาพการปฏิบัติงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน.....	42
7 การเปรียบเทียบสภาพการปฏิบัติงานในการบริหารแรงงานสัมพันธ์ จำแนกตามเพศ.....	44
8 การเปรียบเทียบสภาพการปฏิบัติงานในการบริหารแรงงานสัมพันธ์ จำแนกตามสหภาพแรงงาน.....	45
9 ค่าเฉลี่ย และความเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการปฏิบัติงาน ในการบริหารแรงงานสัมพันธ์ โดยรวม จำแนกตามอายุ.....	47
10 การวิเคราะห์ความแปรปรวน เพื่อเปรียบเทียบสภาพการปฏิบัติงาน ในการบริหารแรงงานสัมพันธ์ จำแนกตามอายุ.....	48
11 การเปรียบเทียบสภาพการปฏิบัติงานด้านนโยบาย และการจัดการเป็นรายคู่ จำแนกตามอายุ.....	49
12 การเปรียบเทียบสภาพการปฏิบัติงานด้านค่าตอบแทน และสวัสดิการ เป็นรายคู่ จำแนกตามอายุ.....	50

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
13 การเปรียบเทียบสภาพการปฏิบัติงานด้านสภาพแวดล้อม ในการทำงาน เป็นรายคู่ จำแนกตามอายุ.....	51
14 การเปรียบเทียบสภาพการปฏิบัติงานในการทำงานโดยรวม รายคู่ จำแนกตามอายุ.....	52
15 ค่าเฉลี่ยความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของสภาพการปฏิบัติงาน ในการบริหารแรงงานสัมพันธ์ โดยรวม จำแนกตามระดับการศึกษา.....	53
16 การวิเคราะห์ความแปรปรวน เพื่อเปรียบเทียบสภาพการปฏิบัติงาน ในการบริหารแรงงานสัมพันธ์ จำแนกตามระดับการศึกษา.....	54
17 การเปรียบเทียบสภาพการปฏิบัติงานด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน เป็นรายคู่ จำแนกตามระดับการศึกษา.....	55
18 ค่าเฉลี่ย และ ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของสภาพการปฏิบัติงาน ในการบริหารแรงงานสัมพันธ์ จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน.....	56
19 การวิเคราะห์ความแปรปรวน เพื่อเปรียบเทียบสภาพการปฏิบัติงาน ในการบริหารแรงงานสัมพันธ์ จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน.....	57
20 การเปรียบเทียบสภาพการปฏิบัติงานด้านนโยบายและการจัดการ เป็นรายคู่จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน.....	58
21 การเปรียบเทียบสภาพการปฏิบัติงานด้านความสัมพันธ์ในองค์กร เป็นรายคู่ จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน.....	59
22 การเปรียบเทียบสภาพการปฏิบัติงานด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ เป็นรายคู่ จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน.....	60
23 การเปรียบเทียบสภาพการปฏิบัติงานด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน เป็นรายคู่ จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน.....	61
24 การเปรียบเทียบสภาพการปฏิบัติงานโดยรวม เป็นรายคู่ จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน.....	62
25 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของสภาพการปฏิบัติงาน ในการบริหารแรงงานสัมพันธ์โดยรวมจำแนกตามขนาดขององค์กร(จำนวนพนักงาน).....	63

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
26 การวิเคราะห์ความแปรปรวน เพื่อเปรียบเทียบสภาพการปฏิบัติงานในการบริหารแรงงาน สัมพันธ์โดยรวม จำแนกตามขนาดขององค์กร (จำนวนพนักงาน).....	64
27 การเปรียบเทียบสภาพการปฏิบัติงานด้านนโยบายและการบริหารจัดการ เป็นรายคู่ จำแนกตามขนาดขององค์กร (จำนวนพนักงาน).....	65
28 การเปรียบเทียบสภาพการปฏิบัติงานด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ เป็นรายคู่ จำแนกตามขนาดขององค์กร(จำนวนพนักงาน).....	66
29 การเปรียบเทียบสภาพการปฏิบัติงานด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน เป็นรายคู่ จำแนกตามขนาดขององค์กร(จำนวนพนักงาน).....	67
30 การเปรียบเทียบสภาพการปฏิบัติงาน โดยรวม เป็นรายคู่ จำแนกตามขนาดขององค์กร(จำนวนพนักงาน).....	68
31 ค่าเฉลี่ย และความเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการปฏิบัติงาน ในการบริหารแรงงานสัมพันธ์ โดยรวมตามลักษณะขององค์กร.....	69
32 การวิเคราะห์ความแปรปรวน เพื่อเปรียบเทียบสภาพการปฏิบัติงาน ในการบริหารแรงงานสัมพันธ์ โดยรวม จำแนกตามลักษณะองค์กร.....	70
33 การเปรียบเทียบสภาพการปฏิบัติงานด้านนโยบายและการจัดการ เป็นรายคู่ จำแนกตามลักษณะองค์กร.....	71
34 การเปรียบเทียบสภาพการปฏิบัติงานด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ เป็นรายคู่ จำแนกตามลักษณะองค์กร.....	72
35 การเปรียบเทียบสภาพการปฏิบัติงานด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน เป็นรายคู่ จำแนกตามลักษณะองค์กร.....	73
36 การเปรียบเทียบสภาพการปฏิบัติงาน โดยรวมเป็นรายคู่ จำแนกตามลักษณะองค์กร.....	74
37 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการปฏิบัติงานในการบริหารแรงงานสัมพันธ์ โดยรวม จำแนกตามประเภทธุรกิจ/ ประเภทอุตสาหกรรม.....	75
38 การวิเคราะห์ความแปรปรวน เพื่อเปรียบเทียบสภาพการปฏิบัติงานในการบริหารแรงงาน สัมพันธ์ โดยรวม จำแนกตามประเภทอุตสาหกรรม.....	76

**สารบัญตาราง (ต่อ)**

ตารางที่	หน้า
----------	------

39 การเปรียบเทียบสภาพการปฏิบัติงานด้านความสัมพันธ์ในองค์กร เป็นรายคู่ จำแนกตามประเภทอุตสาหกรรม.....	77
--	----

## สารบัญญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 กรอบแนวความคิดในการวิจัย.....	