

## บทที่ 3

### วิธีการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการปฏิบัติงานของผู้บริหารทรัพยากรบุคคล ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี ในการบริหารแรงงานสัมพันธ์โดยมีการกำหนดกรอบในการทำการศึกษาค้นคว้า การเก็บรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูลได้ดังนี้

1. การกำหนดประชากร/ กลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การสร้างเครื่องมือในการทำงานวิจัย
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล

### ประชากร/ กลุ่มตัวอย่าง

ประชากรกลุ่มเป้าหมายและกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารทรัพยากรบุคคล ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร อ. เมือง จ. ชลบุรี โดยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากสูตรของยามานะ (Yamane, 1967, pp. 886-887) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95 หรือระดับนัยสำคัญ .05 จากสูตร

$$N = \frac{N}{1+Ne^2}$$

กำหนดให้  $N$  = จำนวนบริษัทในกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด  
 $N$  = จำนวนบริษัทในกลุ่มประชากร  
 $e$  = ความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้หรือที่ระดับนัยสำคัญ .05

จากการคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่าง ตามสูตรยามานะที่ระดับความเชื่อมั่น 95 หรือระดับนัยสำคัญ .05 ทำให้ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 195 บริษัท จากประมาณทั้งหมด 379 บริษัท  
ข้อมูล ณ มีนาคม 2550

## เครื่องมือการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ผู้วิจัยได้ศึกษาจากเอกสารงานวิจัยต่างๆมาเป็นแนวทางในการกำหนดขอบเขตเนื้อหาในการสร้างเครื่องมือแบบสอบถาม โดยมีโครงสร้างแบ่งออกได้เป็นส่วนต่างๆ ดังนี้

**ตอนที่ 1** เป็นแบบสอบถามที่เกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อายุการทำงาน ประสบการณ์การปฏิบัติหน้าที่ด้านทรัพยากรมนุษย์ และกลุ่มอุตสาหกรรมที่ปฏิบัติงานอยู่ มีลักษณะแบบสำรวจรายการ (Check-list) รวม 6 ข้อ

**ตอนที่ 2** แบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงาน ในการบริหารแรงงานสัมพันธ์

ลักษณะแบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือ ปฏิบัติมากที่สุด ปฏิบัติมาก ปฏิบัติปานกลาง ปฏิบัติน้อย ปฏิบัติน้อยที่สุด ไม่ปฏิบัติ โดยให้เลือกตอบเพียงคำตอบเดียว และมีเกณฑ์ของการให้ค่าเฉลี่ยตามน้ำหนักของคำตอบ ถ้ากลุ่มคำตอบเลือกตอบดังนี้

5	หมายถึง	ปฏิบัติมากที่สุด
4	หมายถึง	ปฏิบัติมาก
3	หมายถึง	ปฏิบัติน้อย
2	หมายถึง	ปฏิบัติน้อยที่สุด
1	หมายถึง	ไม่ปฏิบัติ

## เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ผู้ทำการศึกษาวิจัยได้สร้างขึ้นมา โดยมีลำดับขั้นตอนในการสร้างแบบสอบถาม ดังต่อไปนี้

1. ค้นคว้าและศึกษาเอกสาร แนวความคิด ทฤษฎี บทความ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานระดับปฏิบัติการที่ปฏิบัติงานอยู่ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี

2. กำหนดกรอบ โครงสร้างเนื้อหา ของแบบสอบถามตามกรอบแนวความคิด และวัตถุประสงค์ของการศึกษา

3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้น เสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระเพื่อตรวจสอบและพิจารณาแก้ไขแบบสอบถามให้เกิดความสมบูรณ์ครบถ้วนมากยิ่งขึ้น

4. นำแบบสอบถามจากอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระที่ทำการตรวจสอบ และเสนอแนะแนวทางเพิ่มเติม นำกลับมาแก้ไขปรับปรุง แล้วนำส่งกลับให้อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระเพื่อทำการตรวจสอบแบบสอบถามให้เกิดความเรียบร้อยสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

5. นำไปทดลองใช้กับพนักงานระดับปฏิบัติการที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงงานอุตสาหกรรมที่อยู่ในนิคมอุตสาหกรรมอมตะนครที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างโดยทำการสุ่มสำรวจผู้บริหารทรัพยากรบุคคลจำนวน 30 คน และผู้วิจัยนำแบบสอบถามมาหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach' Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .9588 (รายละเอียดในภาคผนวก)

6. นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์แล้วไปใช้ในการเก็บข้อมูลต่อไป

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล การเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้น เสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง
2. ติดต่อประสานงานกับผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรบุคคล หรือผู้เกี่ยวข้อง ที่อยู่ในกลุ่มตัวอย่างที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาวิจัย เพื่อทำการขออนุมัติในการเข้าไปขอข้อมูลการกรอกแบบสอบถามที่จัดทำขึ้น
3. ขอนหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี ถึงผู้บริหารเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เพื่อขอความอนุเคราะห์และอำนวยความสะดวกในการจัดเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งได้ออกแบบสำรวจจำนวน 195 ชุด และได้กลับคืนมาทั้งสิ้น 195 ชุด คิดเป็น 100%
4. นำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูลอีกครั้ง
5. นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม ไปวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป SPSS for Windows แล้วนำเสนอในรูปแบบตาราง และแปลผลโดยการบรรยายตามลำดับต่อไป

### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS (Statistical Package for The Social Science) โดยเลือกเฉพาะวิธีวิเคราะห์ข้อมูลที่สอดคล้องกับจุดมุ่งหมายและสมมติฐานของการศึกษาค้นคว้า ดังต่อไปนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง สถิติที่ใช้คือ ความถี่และร้อยละ แล้วนำเสนอข้อมูลในรูปแบบตารางและแปลผลโดยการบรรยาย

2. สถิติที่ใช้วิเคราะห์สภาพการปฏิบัติงาน ในการบริหารแรงงานสัมพันธ์ โดยการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเป็นรายข้อ รายด้านและโดยรวม แล้วนำค่าเฉลี่ยไปเทียบกับเกณฑ์ประเมินค่าเฉลี่ย (บุญชม ศรีสะอาด, 2545, หน้า 103)

ค่าเฉลี่ย	หมายถึง	สภาพการปฏิบัติงาน
4.51 – 5.00	หมายถึง	มากที่สุด
3.51 – 4.50	หมายถึง	มาก
2.51 – 3.50	หมายถึง	ปานกลาง
1.51 – 2.50	หมายถึง	น้อย
1.00 – 1.50	หมายถึง	น้อยที่สุด

### 3. สถิติทดสอบสมมติฐาน

3.1. ทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างสองกลุ่ม ใช้การทดสอบที่ (*t test*)

3.2. เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างมากกว่าสองกลุ่ม ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way Analysis of Variance) ถ้าพบความแตกต่างระหว่างสองกลุ่มจะทำการทดสอบรายคู่ด้วยวิธีการ LSD โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

$\bar{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ย
$SD$	แทน	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
$N$	แทน	จำนวนบริษัทในกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด
$n$	แทน	จำนวนบริษัทในกลุ่มตัวอย่างย่อย
$df$	แทน	ระดับชั้นของความอิสระ
$SS$	แทน	ผลรวมของค่าเฉลี่ยเบี่ยงเบนแต่ละตัวยกกำลังสอง
$MS$	แทน	ความแปรปรวน
$F$	แทน	ค่าคำนวณจากการวิเคราะห์ความแปรปรวน (Fisher's F Ratio)
$t$	แทน	ค่าคำนวณจากการทดสอบที่ ( <i>t test</i> )
$p$	แทน	ค่าความน่าจะเป็น
*	แทน	นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล