

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	ทักษะการบริหารของหัวหน้างานการผลิตตาม ทักษะของพนักงานปฏิบัติการฝ่ายการผลิต กรณีศึกษาบริษัทผลิตรถยนต์
คำสำคัญ	ทักษะการบริหาร / หัวหน้างานการผลิต
ชื่อนักศึกษา	มงคล เนื่องจำนงค์
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	ดร. จิราพร ระโหลฐาน
ระดับการศึกษา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
คณะ	บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
พ.ศ.	2551

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระดับทักษะการบริหาร ของหัวหน้างานการผลิต และระดับทักษะการบริหาร ที่เป็นปัญหาต่อการปฏิบัติงาน ซึ่งประกอบไปด้วย ทักษะด้านความคิด (conceptual skills) ทักษะด้านมนุษย์สัมพันธ์ (human skills) และทักษะด้านเทคนิคการปฏิบัติงาน (technical skills) ตามทักษะของพนักงานปฏิบัติการฝ่ายการผลิต กรณีศึกษาบริษัทผลิตรถยนต์ จำแนกตามเพศ และประสบการณ์ในการทำงาน กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาคือ พนักงานปฏิบัติการฝ่ายการผลิต จำนวน 321 คน จากประชากรทั้งสิ้น 1,647 คน จากสูตรของยามานะ เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที (*t* test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว การทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีของ LSD

ผลการวิจัยปรากฏผลดังนี้

1. พนักงานฯ มีความคิดเห็น หรือ ทักษะต่อทักษะการบริหาร (managerial skills) ของหัวหน้าการผลิตโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ทักษะการบริหารด้านเทคนิคการปฏิบัติการเป็นลำดับที่ 1 ทักษะการบริหารด้านมนุษย์สัมพันธ์ เป็นลำดับที่ 2 และการบริหารด้านความคิดเป็นลำดับที่ 3
2. พนักงานฯ มีความคิดเห็นหรือทักษะต่อทักษะการบริหาร ที่เป็นปัญหาต่อการปฏิบัติงาน พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน ทักษะการบริหารด้านมนุษย์สัมพันธ์ เป็นลำดับที่ 1 ทักษะการบริหารด้านเทคนิคการปฏิบัติการ เป็นลำดับที่ 2 และ ทักษะการบริหารด้านความคิด เป็นลำดับที่ 3

3. ทักษะการบริหาร ของหัวหน้างานการผลิตตามทักษะของพนักงานปฏิบัติการฝ่ายการผลิต ชายและหญิง ไม่แตกต่างกัน

4. ทักษะการบริหาร ของหัวหน้างานการผลิตตามทักษะของพนักงานปฏิบัติการฝ่ายการผลิต โดยรวมจำแนกตามประสบการณ์การทำงาน มีความแตกต่างกัน ดังนี้ พนักงานๆ ที่มีประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 4 ปี และพนักงานๆที่มีประสบการณ์การทำงานตั้งแต่ 4-8 ปี มีความคิดเห็นหรือทักษะต่อทักษะการบริหารโดยรวม ของหัวหน้างานๆ มากกว่าพนักงานๆ ที่มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 8 ปีขึ้นไป

5. ทักษะการบริหาร ของหัวหน้างานการผลิตที่เป็นปัญหาต่อการปฏิบัติงานตามทักษะของพนักงานปฏิบัติการฝ่ายการผลิต ชายและหญิง ไม่แตกต่างกัน

6. ทักษะการบริหาร ของหัวหน้างานการผลิตที่เป็นปัญหาต่อการปฏิบัติงานตามทักษะของพนักงานปฏิบัติการฝ่ายการผลิต โดยรวมจำแนกตามประสบการณ์การทำงาน ไม่แตกต่างกัน