

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาอนุเคราะห์อย่างดียิ่งจากดร.จิราพร ระโหลาน ที่ได้เสียสละเวลาอันมีค่ามาให้คำปรึกษา แนะนำแนวทางที่ถูกต้องซึ่งทำให้ผู้วิจัยได้รับแนวทางในการศึกษาค้นคว้าข้อมูลในการทำการค้นคว้าอิสระดังกล่าวอันเป็นสิ่งที่ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งเป็นอย่างยิ่ง ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เฉลิมวงศ์ วัฒนสุนทร รองอธิการบดีมหาวิทยาลัย ศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี ที่กรุณาอนุเคราะห์ในการให้คำแนะนำและแก้ไขในส่วนที่ยังไม่ถูกต้อง เพื่อให้การศึกษาค้นคว้าอิสระฉบับนี้สมบูรณ์ และเป็นประโยชน์มีคุณค่าทางวิชาการต่อองค์การในอนาคต รวมทั้งพนักงานปฏิบัติการฝ่ายการผลิต ที่ได้ให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามเพื่อการวิจัยในครั้งนี้

คุณค่าและประโยชน์อันพึงมีจากการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นสิ่งบูชาพระคุณ บิคา มารดา รวมถึงคุณครู อาจารย์และผู้มีพระคุณของผู้วิจัยทุกท่าน

มงคล เนื่องจำนงค์

สารบัญ