

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	I
กิตติกรรมประกาศ.....	III
สารบัญ.....	IV
สารบัญตาราง.....	VI
สารบัญภาพ.....	XIV
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	3
ความสำคัญของการศึกษา.....	4
กรอบทฤษฎีหรือกรอบแนวความคิดในการวิจัย.....	5
คำถามในการวิจัย / สมมติฐานการวิจัย.....	6
ขอบเขตของการวิจัย.....	7
นิยามศัพท์.....	8
2 วรรณกรรมและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง.....	10
แนวคิดเกี่ยวกับหัวหน้างาน.....	10
แนวคิดเกี่ยวกับหัวหน้างานการผลิต.....	13
แนวคิดการบริหารกับการจัดการ.....	21
การบริหารการผลิต.....	24
ทักษะการบริหารสำหรับหัวหน้างานการผลิต.....	28
บริษัทอโต้อัลลายแอนซ์ (ประเทศไทย).....	43
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	47
3 วิธีการวิจัย.....	54
ประชากร / กลุ่มตัวอย่าง.....	54
เครื่องมือการวิจัย.....	55
การรวบรวมข้อมูล.....	57
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	58

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	60
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	62
เกณฑ์ในการแปลความหมายข้อมูล.....	62
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	63
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	126
ผลการวิจัย.....	129
อภิปรายผลการวิจัย.....	137
ข้อเสนอแนะทั่วไป.....	143
ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป.....	144
บรรณานุกรม.....	146
ภาคผนวก.....	149
ประวัติผู้วิจัย.....	159

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	แสดงจำนวนและร้อยละสถานภาพของบุคลากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง พนักงานปฏิบัติการฝ่ายการผลิต บริษัทผลิตรถยนต์ จำกัดตาม ลักษณะด้านประชากรศาสตร์.....	63
2	แสดงค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นหรือทัศนะ ของพนักงานปฏิบัติการฝ่ายการผลิต ต่อทักษะการบริหารงาน (managerial skills) ของหัวหน้างานการผลิต ทั้ง 3 ด้าน.....	64
3	แสดงค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นหรือทัศนะของพนักงาน ปฏิบัติการฝ่ายการผลิต ต่อทักษะการบริหารงานของหัวหน้างานการผลิต ด้านทักษะความคิด (conceptual skills).....	65
4	แสดงค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นหรือทัศนะของพนักงาน ปฏิบัติการฝ่าย การผลิต ต่อทักษะการบริหารงานของหัวหน้างานการผลิต ด้านทักษะมนุษย์สัมพันธ์ (human skills).....	67
5	แสดงค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นหรือทัศนะของพนักงาน ปฏิบัติการฝ่ายการผลิต ต่อทักษะการบริหารงานของหัวหน้างานการผลิต ด้านทักษะเทคนิคการปฏิบัติงาน (technical skills).....	69
6	แสดงค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นหรือทัศนะของพนักงาน ปฏิบัติการฝ่ายการผลิต ต่อทักษะการบริหารงาน (managerial skills) ของหัวหน้างานการผลิต ที่เป็นปัญหาต่อการปฏิบัติงาน ทั้ง 3 ด้าน.....	70
7	แสดงค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นหรือทัศนะของพนักงาน ปฏิบัติการฝ่ายการผลิต ต่อทักษะการบริหารงานของหัวหน้างานการผลิต ที่เป็นปัญหาต่อการปฏิบัติงาน ด้านทักษะความคิด (conceptual skills).....	71
8	แสดงค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นหรือทัศนะของพนักงาน ปฏิบัติการฝ่ายการผลิตต่อ ทักษะการบริหารงานของหัวหน้างานการผลิต ที่เป็นปัญหาต่อการปฏิบัติงาน ด้านทักษะมนุษย์สัมพันธ์ (human skills).....	73

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
9	แสดงค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นหรือทัศนคติของพนักงานปฏิบัติการฝ่ายการผลิตต่อ ทักษะการบริหารงานของหัวหน้างานการผลิต ที่เป็นปัญหาต่อการปฏิบัติงาน เทคนิคการปฏิบัติงาน (technical skills).....	74
10	เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นหรือทัศนคติของพนักงานปฏิบัติการฝ่ายการผลิตต่อทักษะการบริหาร (managerial skills) ของหัวหน้างานการผลิต ทั้ง 3 ด้าน จำแนกตามเพศ.....	76
11	เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นหรือทัศนคติของพนักงานปฏิบัติการฝ่ายการผลิตต่อทักษะการบริหารของหัวหน้างานการผลิต ทักษะด้านความคิด (conceptual skills) จำแนกตามเพศ.....	77
12	เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นหรือทัศนคติของพนักงานปฏิบัติการฝ่ายการผลิตต่อทักษะการบริหารของหัวหน้างานการผลิต ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ (human skills) จำแนกตามเพศ.....	78
13	เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นหรือทัศนคติของพนักงานปฏิบัติการฝ่ายการผลิตต่อทักษะการบริหารของหัวหน้างานการผลิต ทักษะด้านเทคนิคการปฏิบัติงาน (technical skills) จำแนกตามเพศ.....	79
14	แสดงค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นหรือทัศนคติของพนักงานปฏิบัติการฝ่ายการผลิต ต่อทักษะการบริหารงาน (managerial skills) ของหัวหน้างานการผลิต ทั้ง 3 ด้านจำแนกตามประสบการณ์การทำงาน.....	80
15	การวิเคราะห์ความแปรปรวน เพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นหรือทัศนคติของพนักงานปฏิบัติการฝ่ายการผลิต ต่อทักษะการบริหาร (managerial skills) ของหัวหน้างานการผลิต ตามประสบการณ์การทำงาน.....	81
16	การเปรียบเทียบความคิดเห็นหรือทัศนคติของพนักงานปฏิบัติการฝ่ายการผลิตต่อทักษะการบริหาร (managerial skills) ของหัวหน้างานการผลิต ทักษะด้านความคิด (conceptual skills) เป็นรายคู่ จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน.....	82
17	การเปรียบเทียบความคิดเห็นหรือทัศนคติของพนักงานปฏิบัติการฝ่ายการผลิตต่อทักษะการบริหาร โดยรวม (managerial skills) ของหัวหน้างานการผลิต เป็นรายคู่ จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน.....	82

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
18	แสดงค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นหรือทัศนคติของพนักงานปฏิบัติการฝ่ายการผลิต ต่อทักษะการบริหารงานของหัวหน้างานการผลิต ด้านทักษะความคิด (conceptual skills) จำแนกตาม ประสบการณ์การทำงาน.....	83
19	การวิเคราะห์ความแปรปรวน เพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นหรือทัศนคติของพนักงานปฏิบัติการฝ่ายการผลิต ต่อทักษะการบริหารงานของหัวหน้างานการผลิต ด้านทักษะความคิด (conceptual skills) จำแนกตาม ประสบการณ์การทำงาน.....	84
20	การเปรียบเทียบความคิดเห็นหรือทัศนคติของพนักงานปฏิบัติการฝ่ายการผลิต ต่อทักษะการบริหารงานของหัวหน้างานการผลิต ด้านทักษะความคิด (conceptual skills) ข้อการคิดค้นนวัตกรรมใหม่ๆมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงาน เป็นรายคู่ จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน.....	86
21	การเปรียบเทียบความคิดเห็นหรือทัศนคติของพนักงานปฏิบัติการฝ่ายการผลิต ต่อทักษะการบริหารงานของหัวหน้างานการผลิต ด้านทักษะความคิด (conceptual skills) ข้อการใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ เพื่อการพัฒนาและปรับปรุงงาน เป็นรายคู่ จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน.....	86
22	การเปรียบเทียบความคิดเห็นหรือทัศนคติของพนักงานปฏิบัติการฝ่ายการผลิต ต่อทักษะการบริหารงานของหัวหน้างานการผลิต ด้านทักษะความคิด (conceptual skills) เป็นรายคู่ จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน.....	87
23	แสดงค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นหรือทัศนคติของพนักงานปฏิบัติการฝ่ายการผลิต ต่อทักษะการบริหารงานของหัวหน้างานการผลิต ด้านทักษะมนุษย์สัมพันธ์ (human skills) จำแนกตาม ประสบการณ์การทำงาน.....	88
24	การวิเคราะห์ความแปรปรวน เพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นหรือทัศนคติของพนักงานปฏิบัติการฝ่ายการผลิต ต่อทักษะการบริหารงานของหัวหน้างานการผลิต ด้านทักษะมนุษย์สัมพันธ์ (human skills) จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน.....	89

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
25	เปรียบเทียบความคิดเห็นหรือทักษะของพนักงานปฏิบัติการฝ่ายการผลิต ต่อทักษะการบริหารของหัวหน้างานการผลิต ด้านทักษะความคิด (conceptual skills) ข้อควรให้คำปรึกษาหารือแนะนำการปฏิบัติงานแก่ผู้ได้บังคับบัญชา เป็นรายคู่ จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน..... 91
26	การเปรียบเทียบความคิดเห็นหรือทักษะของพนักงานปฏิบัติการฝ่ายการผลิต ต่อทักษะการบริหารของหัวหน้างานการผลิต ด้านทักษะความคิด (conceptual skills) ข้อควรสร้างทัศนคติที่ดีต่อการทำงาน และคนรอบข้าง เป็นรายคู่ จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน..... 91
27	แสดงค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นหรือทักษะของพนักงาน ปฏิบัติการฝ่ายการผลิต ต่อทักษะการบริหารงานของหัวหน้างานการผลิต ด้านทักษะเทคนิคการปฏิบัติงาน (technical skills)..... 92
28	การวิเคราะห์ความแปรปรวน เพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นหรือทักษะ ของพนักงานปฏิบัติการฝ่ายการผลิต ต่อทักษะการบริหารของหัวหน้างาน การผลิต ด้านทักษะเทคนิคการปฏิบัติงาน (technical skills) จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน..... 93
29	เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นหรือทักษะของพนักงานปฏิบัติการฝ่ายการผลิต ต่อทักษะการบริหาร (managerial skills) ของหัวหน้างานการผลิต ที่เป็นปัญหา ต่อการปฏิบัติงานทั้ง3ด้านจำแนกตามเพศ..... 95
30	เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นหรือทักษะของพนักงานปฏิบัติการฝ่ายการผลิต ต่อทักษะการบริหารของหัวหน้างานการผลิตที่เป็นปัญหา ต่อการปฏิบัติงาน ทักษะด้านความคิด(conceptual skills)จำแนกตามเพศ..... 96
31	เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นหรือทักษะของพนักงานปฏิบัติการฝ่ายการผลิต ต่อทักษะการบริหารของหัวหน้างานการผลิตที่เป็นปัญหาต่อการปฏิบัติงาน ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ (human skills) จำแนกตามเพศ..... 97
32	เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นหรือทักษะของพนักงานปฏิบัติการฝ่ายการผลิต ต่อทักษะการบริหารของหัวหน้างานการผลิตที่เป็นปัญหาต่อการปฏิบัติงาน ทักษะด้านเทคนิคการปฏิบัติงาน (technical skills) จำแนกตามเพศ..... 98

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า	
33	<p>แสดงค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นหรือทัศนคติของพนักงานปฏิบัติการฝ่ายการผลิต ต่อทักษะการบริหารงาน (managerial skills) ของหัวหน้างานการผลิต ที่เป็นปัญหาต่อการปฏิบัติงาน ทั้ง 3 ด้าน จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน.....</p>	99
34	<p>การวิเคราะห์ความแปรปรวน เพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นหรือทัศนคติของพนักงานปฏิบัติการฝ่ายการผลิต ต่อทักษะการบริหาร (managerial skills) ของหัวหน้างานการผลิต ที่เป็นปัญหาต่อการปฏิบัติงาน จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน.....</p>	100
35	<p>แสดงค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นหรือทัศนคติของพนักงานปฏิบัติการฝ่ายการผลิต ต่อทักษะการบริหารงานของหัวหน้างานการผลิต ที่เป็นปัญหาต่อการปฏิบัติงาน ด้านทักษะความคิด (conceptual skills) จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน.....</p>	101
36	<p>การวิเคราะห์ความแปรปรวน เพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นหรือทัศนคติของพนักงานปฏิบัติการฝ่ายการผลิต ต่อทักษะการบริหารของหัวหน้างานการผลิต ที่เป็นปัญหาต่อการปฏิบัติงาน ด้านทักษะความคิด (conceptual skills) จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน.....</p>	102
37	<p>แสดงค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นหรือทัศนคติของพนักงานปฏิบัติการฝ่ายการผลิตต่อ ทักษะการบริหารงานของหัวหน้างานการผลิต ที่เป็นปัญหาต่อการปฏิบัติงาน ด้านทักษะมนุษย์สัมพันธ์ (human skills) จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน.....</p>	104
38	<p>การวิเคราะห์ความแปรปรวน เพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นหรือทัศนคติของพนักงานปฏิบัติการฝ่ายการผลิต ต่อทักษะการบริหารของหัวหน้างานการผลิต ที่เป็นปัญหาต่อการปฏิบัติงาน ด้านทักษะมนุษย์สัมพันธ์ (human skills) จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน.....</p>	105

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
39	แสดงค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นหรือทัศนะของพนักงานปฏิบัติการฝ่ายการผลิต ต่อทักษะการบริหารงานของหัวหน้างานการผลิตที่เป็นปัญหาต่อการปฏิบัติงาน ด้านทักษะเทคนิคการปฏิบัติงาน (technical skills) จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน.....	107
40	การวิเคราะห์ความแปรปรวน เพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นหรือทัศนะของพนักงานปฏิบัติการฝ่ายการผลิต ต่อทักษะการบริหารของหัวหน้างานการผลิตที่เป็นปัญหาต่อการปฏิบัติงาน ด้านทักษะเทคนิคการปฏิบัติงาน (technical skills) จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน.....	108
41	แสดงจำนวนร้อยละและลำดับความสำคัญของ ทักษะการบริหารของหัวหน้างานการผลิต ตามทัศนะของพนักงานปฏิบัติการฝ่ายการผลิตปฏิบัติงาน ด้านทักษะความคิดกลุ่มที่ 1 (conceptual skills).....	110
42	แสดงจำนวนร้อยละและลำดับความสำคัญของ ทักษะการบริหารของหัวหน้างานการผลิต ตามทัศนะของพนักงานปฏิบัติการฝ่ายการผลิตปฏิบัติงาน ด้านทักษะความคิดกลุ่มที่ 2 (conceptual skills).....	110
43	แสดงจำนวนร้อยละและลำดับความสำคัญของ ทักษะการบริหารของหัวหน้างานการผลิต ตามทัศนะของพนักงานปฏิบัติการฝ่ายการผลิตปฏิบัติงาน ด้านทักษะความคิดกลุ่มที่ 3 (conceptual skills).....	111
44	แสดงจำนวนร้อยละและลำดับความสำคัญของ ทักษะการบริหารของหัวหน้างานการผลิต ตามทัศนะของพนักงานปฏิบัติการฝ่ายการผลิตปฏิบัติงาน ด้านทักษะความคิดกลุ่มที่ 4 (conceptual skills).....	111
45	แสดงลำดับความสำคัญของ ทักษะการบริหารของหัวหน้างานการผลิต ตามทัศนะของพนักงานปฏิบัติการฝ่ายการผลิตปฏิบัติงาน ด้านทักษะความคิด (conceptual skills).....	112
46	แสดงจำนวนร้อยละและลำดับความสำคัญของ ทักษะการบริหารของหัวหน้างานการผลิต ตามทัศนะของพนักงานปฏิบัติการฝ่ายการผลิตปฏิบัติงาน ด้านทักษะมนุษย์สัมพันธ์ (human skills) กลุ่มที่ 1.....	113

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
56	แสดงจำนวนร้อยละและลำดับความสำคัญของ ทักษะการบริหารของหัวหน้างาน การผลิต ตามทักษะของพนักงานปฏิบัติการฝ่ายการผลิตปฏิบัติงาน ด้านทักษะเทคนิคการปฏิบัติงาน (technical skills) กลุ่มที่ 5.....	123
57	แสดงลำดับความสำคัญของ ทักษะการบริหารของหัวหน้างานการผลิต ตามทักษะของพนักงานปฏิบัติการฝ่ายการผลิตปฏิบัติงาน ด้านทักษะเทคนิคการปฏิบัติงาน (technical skills).....	124
58	สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน.....	125

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1	กรอบแนวความคิดในการวิจัย.....	5
2	ปัจจัยในการบริหาร.....	22
3	ระดับทักษะของผู้บริหาร.....	30
4	ทักษะของผู้จัดการ.....	31
5	โครงสร้างการบริหาร.....	45
6	โครงสร้างการบริหารฝ่ายการผลิต.....	45