

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก  
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

## แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมของผู้บริโภคในการเลือกเช่าที่พักอาศัยของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยรังสิต อำเภอเมือง จังหวัดปทุมธานี

**คำชี้แจง** แบบสอบถามชุดนี้เป็นแบบสอบถามเพื่อใช้ประกอบงานวิจัยในการค้นคว้าอิสระ ผู้วิจัยใคร่ขอความร่วมมือจากท่านด้วยการตอบคำถามในแบบสอบถามให้ครบทุกข้อ คำตอบของท่านจะถือว่าเป็นความลับจะไม่มีการนำไปเปิดเผยเป็นรายบุคคล ณ ที่ใดๆ ทั้งสิ้น กรุณาตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริงตรงตามความรู้สึกและความคิดเห็นของท่านในแต่ละข้อ

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณท่านมา ณ ที่นี้ที่ได้ให้ความร่วมมือด้วยดี

นายชัยยุทธ จุ่มตะคุ

นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการตลาด  
มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี

---

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กรุณาตอบคำถามต่อไปนี้โดยทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง ( ) ที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

1. เพศ

1. ( ) ชาย

2. ( ) หญิง

2. อายุ

1. ( ) ต่ำกว่า 20 ปี

2. ( ) 21 - 25 ปี

3. ( ) 26 - 30 ปี

4. ( ) 31 ปีขึ้นไป

3. คณะที่ศึกษา

1. ( ) พยาบาลศาสตร์

2. ( ) เศรษฐศาสตร์

3. ( ) บริหารธุรกิจ

4. ( ) นิเทศศาสตร์

5. ( ) นิติศาสตร์

6. ( ) อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4. รายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่ได้รับจากผู้ปกครอง

1. ( ) ต่ำกว่า 5,000 บาท

2. ( ) 5,001 - 10,000 บาท

3. ( ) 10,001 - 15,000 บาท

4. ( ) มากกว่า 15,001 บาทขึ้นไป

**ส่วนที่ 2** ข้อมูลปัจจัยส่วนประสมทางการตลาด ที่มีผลต่อการเลือกเช่าที่พักอาศัยของผู้ตอบแบบสอบถาม ท่านคิดว่าปัจจัยต่อไปนี้มีระดับความสำคัญต่อการตัดสินใจเลือกเช่าที่พักอาศัยอย่างไร กรุณาตอบคำถามต่อไปนี้ โดยทำเครื่องหมาย / ลงในช่องคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกเช่าที่พักอาศัย	ระดับความสำคัญ				
	5 มาก ที่สุด	4 มาก	3 ปาน กลาง	2 น้อย	1 น้อย ที่สุด
<b>ด้านผลิตภัณฑ์และบริการ (PRODUCT)</b>					
5. รูปแบบการดีไซน์ของที่พักอาศัย					
6. ความสวยงามและความสะอาดของที่พักอาศัย					
7. ขนาดของห้องพักอาศัย					
8. มีระบบสาธารณูปโภคต่างๆและ เฟอร์นิเจอร์ภายใน ห้องพักอาศัย					
9. สิ่งอำนวยความสะดวกในการสื่อสาร เช่นอินเทอร์เน็ต โทรศัพท์ ยูบิซี					
10. มีร้านอาหาร ร้านสะดวกซื้อ ร้านเสริมสวย ร้านซักรีด ภายในหรือใกล้กับที่พักอาศัย					
11. การดูแลที่ดีและเอาใจใส่จากเจ้าของที่พักอาศัย					
12. มาตรการรักษาความปลอดภัยต่างๆ					
<b>ด้านราคา (PRICE)</b>					
13. ค่าเช่าของห้องพักอาศัย					
14. ค่าประกันและค่ามัดจำ					
15. เงื่อนไขระยะเวลาการผ่อนชำระ					
<b>ด้านทำเลที่ตั้ง (PLACE)</b>					
16. อยู่ใกล้กับบริเวณมหาวิทยาลัย					
17. อยู่ใกล้กับศูนย์การค้าหรือตลาด					
18. ความสะดวกสบายในการเดินทาง					
19. ความสะดวกสบายของสถานที่จอดรถ					
<b>ด้านการส่งเสริมการตลาด(PROMOTION)</b>					
20. ทราบข้อมูลการเช่าที่พักอาศัยจากป้ายโฆษณา					
21. ทราบข้อมูลการเช่าที่พักอาศัยจากคนรู้จักแนะนำ					
22. การมีของสัมมนาคุณแจกประจำทุกเดือน					

**ส่วนที่ 3** ข้อมูลพฤติกรรมการณ์ตัดสินใจเลือกที่พักอาศัยของผู้ตอบแบบสอบถาม

ท่านมีพฤติกรรมการณ์เลือกเช่าที่พักอาศัยอย่างไร กรุณาตอบคำถามต่อไปนี้โดยทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง ( ) หน้าข้อความที่ตรงกับตัวท่านมากที่สุด

23. ในปัจจุบันที่พักอาศัยของท่านที่อาศัยอยู่ เป็นที่พักอาศัยประเภทใด

- |                     |                         |
|---------------------|-------------------------|
| 1. ( ) บ้านเช่า     | 2. ( ) หอพัก / ห้องเช่า |
| 3. ( ) อพาร์ทเมนท์  | 4. ( ) แมนชั่น          |
| 5. ( ) คอนโดมิเนียม |                         |

24. ใครเป็นผู้มีอิทธิพลต่อท่านมากที่สุด ในการตัดสินใจเลือกที่พักอาศัย

- |                   |                   |
|-------------------|-------------------|
| 1. ( ) ตัวท่านเอง | 2. ( ) บิดา มารดา |
| 3. ( ) เพื่อน     | 4. ( ) ครู        |

25. ท่านพักอาศัยอยู่ที่นั่นเป็นระยะเวลาเท่าไร

- |                      |                     |
|----------------------|---------------------|
| 1. ( ) น้อยกว่า 1 ปี | 2. ( ) 1 - 2 ปี     |
| 3. ( ) 2 - 3 ปี      | 4. ( ) มากกว่า 3 ปี |

26. ราคาเช่าต่อเดือนของที่พักอาศัยของท่านที่อาศัยอยู่ในปัจจุบัน อยู่ที่เท่าไร

- |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|
| 1. ( ) ต่ำกว่า 1,500 บาท | 2. ( ) 1,501 - 2,000 บาท |
| 3. ( ) 2,001 - 2,500 บาท | 4. ( ) มากกว่า 2,501 บาท |

27. ท่านคิดว่าสาเหตุสำคัญที่ทำให้ท่านย้ายที่พักอาศัยมากที่สุดคือ (ตอบเพียง 1 ข้อ)

- |                           |  |
|---------------------------|--|
| 1. ( ) ห้องพักอาศัยคับแคบ | 2. ( ) ที่ที่พักอาศัยไม่สะอาดและทรุดโทรม |
| 3. ( ) ค่าเช่าแพง         | 4. ( ) ค่าน้ำ ค่าไฟแพง                   |

28. ปัญหาที่ท่านประสบในการเช่าที่พักอาศัยมากที่สุดคือ (ตอบเพียง 1 ข้อ)

- |                                 |                                      |
|---------------------------------|--------------------------------------|
| 1. ( ) ความไม่สะดวกในการเดินทาง | 2. ( ) สถานที่จอดรถมีไม่เพียงพอ      |
| 3. ( ) ถูกรบกวนจากห้องอื่น      | 4. ( ) ไม่มีความปลอดภัยในการพักอาศัย |
| 5. ( ) การระบายของท่อน้ำเสีย    | 6. ( ) อื่นๆ (โปรดระบุ).....         |

ภาคผนวก ข

คำอธิบายจำแนกรายข้อและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ

ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ (r) และความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ

\*\*\*\*\* Method 1 (space saver) will be used for this analysis \*\*\*\*\*

### RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

#### Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Alpha if Item Deleted
MAR_1	69.8667	60.1885	.7620	.8223	.8500
MAR_2	69.6000	61.1448	.6917	.7024	.8529
MAR_3	69.6667	59.7471	.7034	.7760	.8511
MAR_4	69.9333	57.9954	.7110	.7842	.8496
MAR_5	69.6667	58.9195	.6399	.8827	.8532
MAR_6	69.7667	62.1161	.5133	.6412	.8593
MAR_7	69.4667	60.4644	.6834	.8562	.8524
MAR_8	69.4667	60.6023	.6344	.8734	.8541
MAR_9	69.7333	63.8575	.4898	.7088	.8606
MAR_10	69.9333	62.8230	.6787	.8481	.8554
MAR_11	69.8333	64.1437	.4327	.7921	.8625
MAR_12	69.4667	63.3609	.5114	.7774	.8597
MAR_13	69.9667	64.1713	.3516	.6749	.8660
MAR_14	69.4667	65.2920	.3396	.4987	.8657
MAR_15	70.0667	65.6506	.2253	.7680	.8717
MAR_16	70.6333	61.8264	.3588	.7489	.8692
MAR_17	70.1333	67.7057	.1188	.4166	.8738
MAR_18	69.6333	69.6885	-.0339	.5308	.8784

**Reliability Coefficients 18 items**

**N of Cases = 30**

**Alpha = .8674**

**Standardized item alpha = .8712**