

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน กรณีศึกษา : บริษัท อีมีสชั่น คอนโทรล เทคโนโลยีส์ จำกัด
คำสำคัญ	ความพึงพอใจ / การปฏิบัติงาน
ชื่อนักศึกษา	ภวารี มิตราภินันท์
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	ดร.นิตินัย ต้นพานิช
ระดับการศึกษา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
คณะ	บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
พ.ศ.	2551

### บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ของการวิจัยเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อีมีสชั่น คอนโทรล เทคโนโลยีส์ จำกัด ทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ นโยบายและการบริหาร โอกาสความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน ความสัมพันธ์ระหว่างหัวหน้าและเพื่อนร่วมงาน ค่าตอบแทนและสวัสดิการ ความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน 2) เพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อีมีสชั่น คอนโทรล เทคโนโลยีส์ จำกัด จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา ฝ่าย ระยะเวลาในการทำงาน และตำแหน่งงาน

ผลการวิจัยพบว่า พนักงานบริษัท อีมีสชั่น คอนโทรล เทคโนโลยีส์ จำกัด มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านความสัมพันธ์ระหว่างหัวหน้า และเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 3.88 ด้านนโยบายและการบริหาร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.85 ด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79 ด้านโอกาสความก้าวหน้าในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.57 ตามลำดับ สำหรับด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.17