

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาและช่วยเหลือจาก ดร. นิติชัย ตันพานิช อาจารย์ที่ปรึกษาซึ่งตลอดเวลาอันมีค่าคอยให้คำปรึกษา คำแนะนำและข้อคิดเห็นอันเป็นประโยชน์ในการตรวจสอบและแก้ไขเนื้อหา เพื่อให้การค้นคว้าอิสระฉบับนี้ถูกต้องและสมบูรณ์มากที่สุด ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในพระคุณของท่านเป็นอย่างยิ่ง จึงขอกราบขอบพระคุณอาจารย์เป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ผู้วิจัยใคร่ขอกราบขอบพระคุณ บิดา-มารดา ของผู้วิจัยอย่างยิ่งที่ให้ความรัก ความห่วงใย และความปรารถนาดีแก่ผู้วิจัยเสมอมา และขอขอบคุณ คุณสุริยา มิตรานันท์ ที่คอยเติมพลังเสริมสร้างกำลังใจให้ผู้วิจัย และช่วยเหลือในทุกๆด้าน ระหว่างที่ทำการศึกษา

นอกจากนี้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณอาจารย์ทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทความรู้ให้แก่ผู้วิจัย อีกทั้งเจ้าหน้าที่บัณฑิตวิทยาลัยทุกท่านที่ให้ความช่วยเหลือแก่ผู้วิจัย เพื่อน ๆ น้องๆ นักศึกษา ปริญญาโททุกท่านที่ช่วยเหลือแนะแนวทาง ให้คำปรึกษา ขอขอบพระคุณคณะผู้บริหารและพนักงาน บริษัท อิมิสชั่น คอนโทรล เทคโนโลยีส์ จำกัด ทุกท่านที่ให้ความช่วยเหลือและให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม จนทำให้การค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี

ภวาริ มิตรานันท์