

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย.....	I
กิตติกรรมประกาศ.....	II
สารบัญ.....	III
สารบัญตาราง.....	V
สารบัญภาพ.....	VII

บทที่

1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	3
ความสำคัญของการศึกษา.....	3
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	4
สมมติฐานของการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	5
นิยามคำศัพท์.....	6
2 วรรณกรรมและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง.....	7
ความหมายและแนวความคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....	7
ความสำคัญของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....	8
ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....	9
หลักการสร้างความพึงพอใจในการทำงาน.....	13
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	15
3 วิธีการวิจัยและเครื่องมือในการวิจัย.....	18
ประชากรที่ศึกษา.....	18
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	19
เกณฑ์การให้คะแนน.....	19
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	20
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	21
4 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	23
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	23

สารบัญ (ต่อ)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	24
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	51
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	51
สมมติฐานการวิจัย.....	51
วิธีการดำเนินการวิจัย.....	52
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	52
สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	53
อภิปรายผล.....	56
ข้อเสนอแนะ.....	59
บรรณานุกรม.....	60
ภาคผนวก.....	62
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม.....	63
ภาคผนวก ข ค่าอำนาจจำแนกและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....	68
ประวัติผู้วิจัย.....	71

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 ทฤษฎีไม้แข็ง X และ ทฤษฎีไม้ نرم Y ของ Mc Gregor	11
2 จำนวนพนักงานของบริษัท อิมิตชัน คอนโทรล เทคโนโลยีส์ จำกัด จำแนกตามหน่วยงานที่ปฏิบัติ.....	18
3 จำนวนและร้อยละของพนักงานที่เป็นกลุ่มตัวอย่างจาก บริษัท อิมิตชัน คอนโทรล เทคโนโลยีส์.....	24
4 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน	27
5 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน ด้านนโยบาย และการบริหาร.....	28
6 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน ด้านโอกาสความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน.....	29
7 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างหัวหน้าและเพื่อนร่วมงาน.....	30
8 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ.....	31
9 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน ด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน.....	32
10 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตามเพศ.....	33
11 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตามอายุ.....	34
12 การวิเคราะห์ความแปรปรวน เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานจำแนกตามอายุ.....	35
13 เปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน ด้านนโยบายและการบริหาร จำแนกตามอายุเป็นรายคู่.....	36
14 เปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน ด้านโอกาสความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน จำแนกตามอายุเป็นรายคู่.....	37
15 เปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างหัวหน้าและเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามอายุเป็นรายคู่.....	38

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
16	เปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ จำแนกตามอายุเป็นรายคู่..... 39
17	ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตามระดับการศึกษา..... 40
18	การวิเคราะห์ความแปรปรวน เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานจำแนกตามระดับการศึกษา..... 41
19	ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตามฝ่าย..... 42
20	การวิเคราะห์ความแปรปรวน เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงานจำแนกตามฝ่าย..... 43
21	เปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างหัวหน้าและเพื่อนร่วมงานจำแนกตามฝ่าย เป็นรายคู่..... 44
22	เปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ จำแนกตามฝ่าย เป็นรายคู่..... 45
23	ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน ด้านระยะเวลาในการปฏิบัติงาน..... 46
24	การวิเคราะห์ความแปรปรวน เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงานจำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน..... 47
25	เปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการจำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงานเป็นรายคู่..... 48
26	ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน ด้านตำแหน่งงาน..... 49
27	การวิเคราะห์ความแปรปรวน เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงานจำแนกตามตำแหน่งงาน..... 50

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1	กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	4