

บทที่ 4

การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาค้นคว้านี้ ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้แทนความหมายของข้อมูล และลำดับขั้นตอนการนำเสนอผลการวิเคราะห์ ข้อมูล ดังนี้

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

N	แทน	จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด
n	แทน	จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่างย่อย
\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย
SD	แทน	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
df	แทน	ชั้นของความเป็นอิสระ
MS	แทน	ค่าความแปรปรวน
SS	แทน	ผลรวมของคะแนนเบี่ยงเบนแต่ละตัวยกกำลังสอง
t	แทน	ค่าคำนวณจากการทดสอบที (t test)
F	แทน	ค่าคำนวณจากการวิเคราะห์ความแปรปรวน (Fisher's F ratio)
p	แทน	ค่าความน่าจะเป็น
*	แทน	นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท อีมิสชั่น คอนโทรล เทคโนโลยีส์ จำกัด

ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท อีมิสชั่น คอนโทรล เทคโนโลยีส์ จำกัด ใน 5 ด้าน โดยจำแนกตามตัวแปร เพศ อายุ ระดับการศึกษา แขนง ระยะเวลาในการปฏิบัติงานและตำแหน่งงาน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา แผนก ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และตำแหน่งงาน วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าร้อยละ ดังแสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของพนักงานที่เป็นกลุ่มตัวอย่างจาก บริษัท อิมิสัน คอนโทรล เทคโนโลยีส์ จำกัด

สถานภาพ	ความถี่ (N = 120)	ร้อยละ(100)
1. เพศ		
ชาย	108	90.0
หญิง	12	10.0
รวม	120	100
2. อายุ		
ไม่เกิน 25ปี	23	19.2
30-26ปี	40	33.3
35-31ปี	36	30.0
36 ปีขึ้นไป	21	17.5
รวม	120	100
3. ระดับการศึกษา		
มัธยมศึกษา	61	50.8
อนุปริญญา	21	17.5
ปริญญาตรี	32	26.7
สูงกว่าปริญญาตรี	6	5.0
รวม	120	100

ตารางที่ 3 (ต่อ)

สถานภาพ	ความถี่ (N= 120)	ร้อยละ(100)
4. ฝ้าย		
ฝ้ายผลิต	68	56.8
ฝ้ายวิศวกรรม	12	10.0
ฝ้ายควบคุมการผลิต	19	15.8
ฝ้ายควบคุมคุณภาพ	9	7.5
ฝ้ายจัดซื้อ	4	3.3
ฝ้ายบัญชีการเงิน	4	3.3
ฝ้ายทรัพยากรมนุษย์	4	3.3
รวม	120	100
5. ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน		
น้อยกว่า 1ปี	17	14.2
3-2 ปี	45	37.5
4-5 ปี	20	16.6
มากกว่า 5ปี	38	31.7
รวม	120	100
6. ตำแหน่งงาน		
พนักงาน	92	76.6
หัวหน้างาน	18	15.0
ผู้บริหารระดับกลาง	8	6.7
ผู้บริหารระดับสูง	2	1.7
รวม	120	100

จากตารางที่ 3 พบว่า พนักงานบริษัท อิมิตชัน คอนโทรล เทคโนโลยี จำกัด ที่ตอบแบบสอบถาม มีจำนวน 120 คน คิดเป็นร้อยละ 95 ของประชากรทั้งหมด

เมื่อจำแนกตามเพศพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ร้อยละ 90 เป็นเพศชาย และร้อยละ 10 เป็นเพศหญิง

เมื่อจำแนกตามอายุพบว่า ร้อยละ 19.2 อายุไม่เกิน 25 ปี ร้อยละ 33.3 มีอายุระหว่าง 30-26 ปี ร้อยละ 30 มีอายุระหว่าง 35-31 ปี และร้อยละ 17.50 มีอายุ 36 ปีขึ้นไป

เมื่อจำแนกตามการศึกษาพบว่า ร้อยละ 50.8 มีระดับการศึกษามัธยมศึกษา ร้อยละ 17.5 มีระดับการศึกษาอนุปริญญา ร้อยละ 26.7 มีระดับการศึกษาปริญญาตรี ร้อยละ 5 มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี

เมื่อจำแนกตามฝ่ายพบว่า ร้อยละ 56.7 อยู่ฝ่ายผลิต ร้อยละ 10.0 อยู่ฝ่ายวิศวกรรม ร้อยละ 15.8 อยู่ฝ่ายควบคุมการผลิต ร้อยละ 7.5 อยู่ฝ่ายควบคุมคุณภาพ ร้อยละ 3.3 อยู่ฝ่ายจัดซื้อ ร้อยละ 3.3 อยู่ฝ่ายบัญชี/การเงิน ร้อยละ 3.3 อยู่ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์

เมื่อจำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน พบว่า ร้อยละ 14.2 มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานน้อยกว่า 1 ปี ร้อยละ 37.5 มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานระหว่าง 3-2 ปี ร้อยละ 16.7 มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานระหว่าง 5-4 ปี ร้อยละ 31.7 มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานมากกว่า 5 ปี

เมื่อจำแนกตามตำแหน่งงาน พบว่า ร้อยละ 76.6 เป็นพนักงาน ร้อยละ 15 เป็นหัวหน้างาน ร้อยละ 6.7 เป็นผู้บริหารระดับกลาง ร้อยละ 1.7 เป็นผู้บริหารระดับสูง

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน
บริษัท อิมิตซ์ คอนโทรลเทคโนโลยีส์ จำกัด

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พนักงาน	$N = 120$ \bar{X} SD		ระดับ ความ คิดเห็น	ลำดับที่
1. ด้านนโยบายและการบริหาร	3.86	0.66	มาก	2
2. ด้านโอกาสความก้าวหน้าในการ ปฏิบัติงาน	3.57	0.82	มาก	4
3. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างหัวหน้าและ เพื่อนร่วมงาน	3.88	0.63	มาก	1
4. ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ	3.17	0.81	ปานกลาง	5
5. ด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน	3.79	0.61	มาก	3
รวม	3.66	0.58	มาก	

จากตารางที่ 4 พบว่าพนักงานมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.66 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างหัวหน้าและเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.88 และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.17

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน ด้านนโยบายและการบริหาร

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน	$N = 120$ \bar{X} SD		ระดับ ความ คิดเห็น	ลำดับที่
1. นโยบายของบริษัทมีความชัดเจน ทันท่วงที และมีเป้าหมายที่แน่นอน	3.96	0.84	มาก	2
2. มีการแจ้ง กฎ ระเบียบของบริษัทอย่างชัดเจน	4.08	0.75	มาก	1
3. ท่านพอใจในกฎ ระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ ของบริษัท	3.74	0.84	มาก	5
4. เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงการทำงาน บริษัทมีการแจ้งให้ทราบล่วงหน้า	3.79	0.93	มาก	3
5. ท่านคิดว่าการบริหารของบริษัทเป็นไปอย่างราบรื่น	3.58	0.94	มาก	6
6. บริษัทมีนโยบายให้ท่านได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นการทำงานได้อย่างเต็มที่	4.08	0.96	มาก	1
7. หัวหน้ามีการสั่งงานและมอบหมายงานอย่างชัดเจน	3.78	0.86	มาก	4
รวม	3.86	0.66	มาก	

จากตารางที่ 5 พบว่าพนักงานมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านนโยบายและการบริหาร โดย รวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่ามีด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 2 ด้าน คือ มีการแจ้งกฎระเบียบของบริษัทอย่างชัดเจน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.08 และ บริษัทมีนโยบายให้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นการทำงานได้อย่างเต็มที่ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.08 ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ คิดว่าการบริหารของบริษัทเป็นไปอย่างราบรื่น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.58

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน ด้านโอกาสความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน	$N = 120$ \bar{X} SD		ระดับความ คิดเห็น	ลำดับที่
1. มีการสนับสนุนให้มีโอกาสศึกษาต่อ เพิ่มเติมในระดับที่สูงขึ้น	3.99	1.11	มาก	1
2. มีโอกาสความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน โดยได้รับการสนับสนุนจากหัวหน้า	3.64	1.05	มาก	2
3. ท่านได้รับการฝึกอบรมอย่างสม่ำเสมอ	3.63	0.98	มาก	3
4. งานที่ท่านทำอยู่มีความมั่นคงกว่าสายงาน อื่นๆ	3.54	0.91	มาก	4
5. การเลื่อนตำแหน่งเป็นไปอย่างยุติธรรม	3.23	1.07	ปานกลาง	7
6. ท่านได้รับพิจารณาความดีความชอบจาก หัวหน้า อย่างยุติธรรมและทัดเทียมกับ บุคคลอื่นๆ	3.47	1.06	ปานกลาง	6
7. ท่านมีโอกาสได้ย้ายงานที่เห็นว่าได้ใช้ ความรู้ ความสามารถอย่างเต็มที่	3.48	0.97	ปานกลาง	5
รวม	3.57	0.82	มาก	

จากตารางที่ 6 พบว่าพนักงานมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้าน โอกาสความก้าวหน้า ในการทำงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ย สูงสุด คือ มีการสนับสนุนให้มีโอกาสศึกษาต่อเพิ่มเติมในระดับที่สูงขึ้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.99 ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด การเลื่อนตำแหน่งเป็นไปอย่างยุติธรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.23

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงาน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างหัวหน้าและเพื่อนร่วมงาน

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน	$N = 120$ \bar{X} SD		ระดับความ คิดเห็น	ลำดับที่
1. หัวหน้าให้ความเป็นกันเองกับลูกน้องทุกคน	3.86	0.97	มาก	4
2. หัวหน้าเป็นผู้ที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	3.95	0.84	มาก	2
3. หัวหน้าของท่านเป็นบุคคลที่สามารถปรึกษาหารือหรือขอคำแนะนำในการปฏิบัติงานได้เป็นการส่วนตัว	3.82	0.81	มาก	5
4. ท่านรู้สึกพอใจการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน	3.96	0.70	มาก	1
5. ท่านสามารถแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อนร่วมงานได้อย่างเต็มที่	3.92	0.81	มาก	3
6. เพื่อนร่วมงานได้ให้ความช่วยเหลือ เมื่อเกิดปัญหาเดือดร้อนในเรื่องงาน	3.80	0.77	มาก	6
รวม	3.88	0.63	มาก	

จากตารางที่ 7 พบว่าพนักงานมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านความสัมพันธ์ระหว่างหัวหน้าและเพื่อนร่วมงาน โดยรวมอยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ รู้สึกพอใจการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96 รองลงมาคือ ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ เพื่อนร่วมงานได้ให้ความช่วยเหลือ เมื่อเกิดปัญหาเดือดร้อนในเรื่องงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน	$N = 120$		ระดับความ คิดเห็น	ลำดับ ที่
	\bar{X}	SD		
1. บริษัทได้ให้ความสำคัญกับสวัสดิการของพนักงาน	3.38	1.01	ปานกลาง	1
2. ท่านได้รับเงินเดือนเหมาะสมกับความรู้ความสามารถ	3.23	0.99	ปานกลาง	3
3. ท่านพอใจกับเงินเดือนและสวัสดิการของบริษัท	3.06	1.06	ปานกลาง	4
4. เงินเดือนและผลประโยชน์ที่ท่านได้รับเพียงพอกับค่าครองชีพในปัจจุบัน	3.01	1.15	ปานกลาง	6
5. เงินเดือนที่ได้รับเพิ่มขึ้นในแต่ละปี	3.34	0.97	ปานกลาง	2
6. ท่านคิดว่าค่าตอบแทนที่ได้รับต่ำกว่าบริษัทอื่นๆ	3.03	0.88	ปานกลาง	5
รวม	3.18	0.81	ปานกลาง	

จากตารางที่ 8 พบว่าพนักงานมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านค่าตอบแทน และสวัสดิการโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ บริษัทได้ให้ความสำคัญกับสวัสดิการของพนักงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.38 ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ เงินเดือนและผลประโยชน์ที่ได้รับเพียงพอกับค่าครองชีพในปัจจุบัน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.01

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน ด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน	$N = 120$ \bar{X} SD		ระดับ ความ คิดเห็น	ลำดับที่
1. บริษัทให้ความสำคัญด้านความปลอดภัย ในสถานที่ทำงาน	4.00	0.79	มาก	2
2. ความเหมาะสมของพื้นที่กับจำนวน พนักงาน	3.75	0.78	มาก	4
3. บรรยากาศในการทำงานเป็นไปอย่าง อบอุ่น	3.59	0.90	มาก	6
4. ท่านคิดว่าความปลอดภัยในสถานที่ ทำงานมีจุดที่ควรปรับปรุงแก้ไข	3.49	0.72	ปานกลาง	7
5. ในสถานที่ทำงานมีแสงสว่างอย่างทั่วถึง	3.74	0.98	มาก	5
6. มีการป้องกันและการซ่อมเมื่อเกิด อุบัติเหตุภายในสถานที่ทำงาน	3.83	0.91	มาก	3
7. มีความพร้อมในอุปกรณ์เซฟตี้และท่านก็ ใช้ป้องกันขณะทำงานเสมอ	4.13	0.88	มาก	1
รวม	3.79	0.61	มาก	

จากตารางที่ 9 พบว่าพนักงานมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีความพร้อมในอุปกรณ์เซฟตี้ และได้ใช้ป้องกันขณะทำงานเสมอ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13 ส่วน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ความปลอดภัยในสถานที่ทำงานมีจุดที่ควรปรับปรุงแก้ไข มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.49

ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท อิมิสชัน คอนโทรลเทคโนโลยีส์ จำกัด ทั้ง 5 ด้าน โดยจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา แผนก ระยะเวลาในการปฏิบัติงานและตำแหน่งงาน

ตารางที่ 10 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตามเพศ

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน	ชาย		หญิง		<i>t</i>	<i>p</i>
	$\frac{n = 108}{\bar{X}}$	<i>SD</i>	$\frac{n = 12}{\bar{X}}$	<i>SD</i>		
1. ด้านนโยบายและการบริหาร	3.82	0.67	4.19	0.38	-1.86	.065
2. ด้านโอกาสความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน	3.54	0.84	3.86	0.62	-1.28	.205
3. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างหัวหน้าและเพื่อนร่วมงาน	3.87	0.66	3.99	0.18	-.59	.555
4. ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ	3.12	0.81	3.67	0.64	-2.73*	.015
5. ด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน	3.78	0.60	3.91	0.19	-.68	.499
รวม	3.63	0.59	3.92	0.39	-1.68	.096

* $p < .05$

จากตารางที่ 10 พบว่าพนักงานมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน จำแนกตามเพศ โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ยกเว้นด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยเพศหญิงมีความพึงพอใจมากกว่าเพศชาย

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน
จำแนกตามอายุ

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงาน	ไม่เกิน 25 ปี		26 – 30 ปี		31– 35 ปี		36 ปีขึ้นไป	
	$n = 23$		$n = 40$		$n = 36$		$n = 21$	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
1. ด้านนโยบายและการบริหาร	3.76	0.66	3.65	0.73	3.98	0.60	4.16	0.46
2. ด้านโอกาสความก้าวหน้าใน การปฏิบัติงาน	3.42	0.70	3.33	0.98	3.79	0.79	3.82	0.48
3. ด้านความสัมพันธ์ระหว่าง หัวหน้าและเพื่อนร่วมงาน	3.75	0.73	3.70	0.66	4.02	0.59	4.14	0.37
4. ด้านค่าตอบแทนและ สวัสดิการ	3.18	0.60	2.83	0.88	3.38	0.79	3.46	0.67
5. ด้านความปลอดภัยในการ ปฏิบัติงาน	3.68	0.48	3.75	0.68	3.87	0.61	3.88	0.59
รวม	3.56	0.52	3.45	0.66	3.81	0.56	3.89	0.37

จากตารางที่ 11 พบว่า พนักงานมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน จำแนกตามอายุ โดยรวมและรายด้านพบว่า พนักงานที่มีอายุ 36 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยสูงสุด เท่ากับ 3.89 พนักงานที่มีอายุ 30-26 ปี มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด เท่ากับ 3.45

ตารางที่ 12 การวิเคราะห์ความแปรปรวน เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตามอายุ

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p
1. ด้านนโยบายและการบริหาร	ระหว่างกลุ่ม	4.42	3	1.47	3.64*	.015
	ภายในกลุ่ม	47.03	116	04.1		
	รวม	51.45	119			
2. ด้านโอกาสความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน	ระหว่างกลุ่ม	5.99	3	1.99	3.10*	.029
	ภายในกลุ่ม	74.72	116	0.64		
	รวม	80.71	119			
3. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างหัวหน้าและเพื่อนร่วมงาน	ระหว่างกลุ่ม	3.89	3	1.30	3.45*	.019
	ภายในกลุ่ม	43.70	116	0.38		
	รวม	47.60	119			
4. ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ	ระหว่างกลุ่ม	7.96	3	2.66	4.45*	.005
	ภายในกลุ่ม	69.20	116	0.60		
	รวม	77.16	119			
5. ด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน	ระหว่างกลุ่ม	0.73	3	0.24	0.66	.580
	ภายในกลุ่ม	43.18	116	0.37		
	รวม	43.91	119			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	3.92	3	1.3	4.18*	.008
	ภายในกลุ่ม	36.32	116	0.31		
	รวม	40.25	119			

* $p < .05$

จากตารางที่ 12 เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานจำแนกตามอายุ โดยรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า มีเพียงด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน ที่มีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนด้านนโยบายและการบริหาร ด้านโอกาสความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างหัวหน้าและเพื่อนร่วมงานและด้านค่าตอบแทน และสวัสดิการมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติดังนั้นจึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ด้วยวิธี LSD ดังตาราง ที่ 13 - 16

ตารางที่ 13 เปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน ด้านนโยบายและการบริหาร จำแนกตามอายุเป็นรายคู่ ด้วยวิธี LSD

ตัวแปร	\bar{X}	ไม่เกิน 25 ปี	26– 30 ปี	31– 35 ปี	36 ปีขึ้นไป
		3.76	3.65	3.98	4.16
ไม่เกิน 25 ปี	3.76	-	.11	-.22	-.41*
26– 30 ปี	3.65	-	-	-.33*	-.51*
31– 35 ปี	3.98	-	-	-	-.18
36 ปีขึ้นไป	4.16	-	-	-	-

จากตารางที่ 13 เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานด้านนโยบายและการบริหาร พบว่า พนักงานที่มีอายุ 36 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจมากกว่าพนักงานที่มีอายุไม่เกิน 25 ปี พนักงานที่มีอายุ 36 ปีขึ้นไป และพนักงานที่มีอายุระหว่าง 31-35 ปี มีความพึงพอใจมากกว่าพนักงานที่มีอายุระหว่าง 26-30 ปี

ตารางที่ 14 เปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน ด้านโอกาสความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน จำแนกตามอายุเป็นรายคู่ ด้วยวิธี LSD

ตัวแปร	\bar{X}	ไม่เกิน 25 ปี	26– 30 ปี	31– 35 ปี	36 ปีขึ้นไป
		3.42	3.33	3.79	3.83
ไม่เกิน 25 ปี	3.42	-	.97	-.36	-.41
26– 30 ปี	3.33	-	-	-.46*	-.50*
31– 35 ปี	3.79	-	-	-	-.04
36 ปีขึ้นไป	3.83	-	-	-	-

จากตารางที่ 14 เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานด้านโอกาสความก้าวหน้าในการปฏิบัติงานพบว่าพนักงานที่มีอายุ 36 ปีขึ้นไปและพนักงานที่มีอายุระหว่าง 31-35 ปี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน มากกว่าพนักงานที่มีอายุ ระหว่าง 26-30 ปี

ตารางที่ 15 เปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างหัวหน้าและเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามอายุเป็นรายคู่ ด้วยวิธี LSD

ตัวแปร	\bar{X}	ไม่เกิน 25 ปี	26–30 ปี	31–35 ปี	36 ปีขึ้นไป
		3.75	3.70	4.02	4.14
ไม่เกิน 25 ปี	3.75	-	.05	-.28	-.40*
26–30 ปี	3.70	-	-	-.32*	-.44*
31–35 ปี	4.02	-	-	-	-.12
36 ปีขึ้นไป	4.14	-	-	-	-

จากตารางที่ 15 เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานด้านความสัมพันธ์ระหว่างหัวหน้าและเพื่อนร่วมงาน พบว่า พนักงานที่มีอายุ 36 ปีขึ้นไปมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากกว่า พนักงานที่มีอายุ 25 ปีขึ้นไป พนักงานที่มีอายุ 36 ปีขึ้นไป และพนักงานที่มีอายุระหว่าง 31-35 ปี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน มากกว่าพนักงานที่มีอายุระหว่าง 26-30 ปี

ตารางที่ 16 เปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ จำแนกตามอายุเป็นรายคู่ ด้วยวิธี LSD

ตัวแปร	\bar{X}	ไม่เกิน 25 ปี	26–30 ปี	31–35 ปี	36 ปีขึ้นไป
		3.18	2.83	3.83	3.46
ไม่เกิน 25 ปี	3.18	-	.35	-.20	-.28
26–30 ปี	2.83	-	-	-.55*	-.63*
31–35 ปี	3.83	-	-	-	-.08
36 ปีขึ้นไป	3.46	-	-	-	-

จากตารางที่ 16 เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ พบว่าพนักงานที่มีอายุ 36 ปีขึ้นไป และพนักงานที่มีอายุระหว่าง 31-35 ปี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน มากกว่าพนักงานที่มีอายุ ระหว่าง 26-30 ปี

ตารางที่ 17 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน
จำแนกตามระดับการศึกษา

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงาน	มัธยมศึกษา		อนุปริญญา		ปริญญาตรี		สูงกว่า ปริญญาตรี	
	$n = 61$ \bar{X}	SD	$n = 21$ \bar{X}	SD	$n = 32$ \bar{X}	SD	$n = 6$ \bar{X}	SD
1. ด้านนโยบายและการบริหาร	3.87	0.60	3.69	0.79	3.87	0.69	4.26	0.39
2. ด้านโอกาสความก้าวหน้าในการ ปฏิบัติงาน	3.55	0.79	3.52	0.95	3.56	0.86	3.98	0.44
3. ด้านความสัมพันธ์ระหว่าง หัวหน้าและเพื่อนร่วมงาน	3.81	0.66	3.81	1.66	4.02	0.58	4.14	0.36
4. ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ	3.10	0.68	3.07	1.03	3.28	0.82	3.78	0.85
5. ด้านความปลอดภัยในการ ปฏิบัติงาน	3.80	0.56	3.82	0.64	3.79	0.69	3.64	0.62
รวม	3.63	0.53	3.58	0.73	3.70	.61	3.96	0.33

จากตารางที่ 17 พนักงานมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวมและรายด้านพบว่าพนักงานที่มีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานสูงสุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96 และพนักงานที่มีการศึกษาระดับมัศึกษามีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานต่ำสุดมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.70

ตารางที่ 18 การวิเคราะห์ความแปรปรวน เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานจำแนกตามระดับการศึกษา

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	P
1. ด้านนโยบายและการบริหาร	ระหว่างกลุ่ม	1.56	3	0.52	1.21	.311
	ภายในกลุ่ม	49.89	116	0.43		
	รวม	51.45	119			
2. ด้านโอกาสความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน	ระหว่างกลุ่ม	1.06	3	0.35	0.52	.673
	ภายในกลุ่ม	79.65	116	0.69		
	รวม	80.71	119			
3. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างหัวหน้าและเพื่อนร่วมงาน	ระหว่างกลุ่ม	1.43	3	0.48	1.20	.315
	ภายในกลุ่ม	46.16	116	0.40		
	รวม	47.60	119			
4. ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ	ระหว่างกลุ่ม	3.15	3	1.05	1.65	.183
	ภายในกลุ่ม	740.1	116	0.64		
	รวม	77.16	119			
5. ด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน	ระหว่างกลุ่ม	0.16	3	0.05	0.14	.936
	ภายในกลุ่ม	43.76	116	0.38		
	รวม	43.91	119			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	0.79	3	0.26	0.78	.509
	ภายในกลุ่ม	39.46	116	0.34		
	รวม	40.25	119			

จากตารางที่ 18 เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตามระดับการศึกษาโดยรวมและรายด้าน พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 19 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตามฝ่าย

ตัวแปร	ฝ่ายผลิต		ฝ่ายวิศวกรรม		ฝ่ายควบคุมการผลิต		ฝ่ายควบคุมคุณภาพ		ฝ่ายจัดซื้อ		ฝ่ายบัญชี/การเงิน		ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์	
	$n = 68$		$n = 12$		$n = 19$		$n = 9$		$n = 4$		$n = 4$		$n = 4$	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
1. ด้านนโยบายและ การบริหาร	3.88	0.66	3.88	0.52	3.48	0.82	4.08	0.35	3.96	0.24	4.10	0.21	4.43	0.49
2. ด้านโอกาสความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน	3.56	0.86	3.76	0.64	3.20	0.91	3.71	0.56	3.75	0.86	4.29	0.40	3.64	0.47
3. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างหัวหน้าและเพื่อนร่วมงาน	3.94	0.64	4.07	0.57	3.39	0.63	4.11	0.65	3.96	0.16	4.13	0.21	3.96	0.25
4. ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ	3.08	0.71	3.74	0.65	2.77	0.92	3.20	0.91	3.50	0.79	4.13	0.50	3.63	0.86
5. ด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน	3.73	0.61	4.01	0.67	3.69	0.52	3.98	0.57	4.00	0.67	4.36	0.43	3.43	0.67
รวม	3.64	0.57	3.89	0.51	3.31	0.66	3.82	0.50	3.83	0.52	4.20	0.26	3.82	0.35

จากตารางที่ 19 พบว่าพนักงานมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน จำแนกตามฝ่ายโดยรวมและรายด้านพบว่าฝ่ายบัญชีและการเงิน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานสูงสุดมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 ฝ่ายควบคุมการผลิตมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานต่ำสุดมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.31

ตารางที่ 20 การวิเคราะห์ความแปรปรวน เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตามฝ่าย

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p
1. ด้านนโยบายและการบริหาร	ระหว่างกลุ่ม	4.76	6	0.79	1.92	.083
	ภายในกลุ่ม	46.69	113	0.41		
	รวม	51.45	119			
2. ด้านโอกาสความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน	ระหว่างกลุ่ม	5.50	6	0.92	1.38	.230
	ภายในกลุ่ม	75.22	113	0.67		
	รวม	80.71	119			
3. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างหัวหน้าและเพื่อนร่วมงาน	ระหว่างกลุ่ม	5.87	6	0.98	2.65*	.019
	ภายในกลุ่ม	41.72	113	0.37		
	รวม	47.60	119			
4. ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ	ระหว่างกลุ่ม	12.29	6	2.05	3.57*	.003
	ภายในกลุ่ม	64.87	113	0.57		
	รวม	77.16	119			
5. ด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน	ระหว่างกลุ่ม	3.34	6	0.56	1.6	.169
	ภายในกลุ่ม	40.58	113	0.36		
	รวม	43.91	119			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	4.66	6	0.78	2.46*	.028
	ภายในกลุ่ม	35.59	113	0.32		
	รวม	40.25	119			

* $p < .05$

จากตารางที่ 20 เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานจำแนกตามฝ่ายโดยรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติและเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านโอกาสความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน ด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน มีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติด้านความสัมพันธ์ระหว่างหัวหน้าและเพื่อนร่วมงาน และด้านค่าตอบแทน และสวัสดิการมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงทำการทดสอบความแตกต่าง เป็นรายคู่ ด้วยวิธี LSD ดังตารางที่ 21-22

ตารางที่ 21 เปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างหัวหน้าและเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามฝ่าย เป็นรายคู่ ด้วยวิธี LSD

ตัวแปร	\bar{X}	ฝ่าย ผลิต	ฝ่าย วิศวกรรม	ฝ่าย ควบคุม การ ผลิต	ฝ่าย ควบคุม คุณภาพ	ฝ่าย จัดซื้อ	ฝ่าย บัญชี/ การเงิน	ฝ่าย ทรัพยากร มนุษย์
		3.93	4.07	3.39	4.11	3.96	4.13	3.96
1. ฝ่ายผลิต	3.93	-	-.00	.39*	-.20	-.09	-.23	-.55
2. ฝ่าย วิศวกรรม	4.07	-	-	.40	.20	.08	-.23	-.55
3. ฝ่าย ควบคุม การผลิต	3.39	-	-	-	-.60*	-.48	-.63	-.95*
4. ฝ่าย ควบคุม คุณภาพ	4.11	-	-	-	-	.12	-.03	-.35
5. ฝ่ายจัดซื้อ	3.96	-	-	-	-	-	-.14	.46
6. ฝ่ายบัญชี/ การเงิน	4.13	-	-	-	-	-	-	.32
7. ฝ่าย ทรัพยากร มนุษย์	3.96	-	-	-	-	-	-	-

จากตารางที่ 21 เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานด้านความสัมพันธ์ระหว่างหัวหน้าและเพื่อนร่วมงาน พบว่าฝ่ายผลิต ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์และฝ่ายควบคุมคุณภาพ มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน มากกว่าฝ่ายควบคุมการผลิต

ตารางที่ 22 เปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการจำแนกตามฝ่าย เป็นรายคู่ ด้วยวิธี LSD

ตัวแปร	\bar{X}	ฝ่าย ผลิต	ฝ่าย วิศวกรรม	ฝ่าย ควบคุม การ ผลิต	ฝ่าย ควบคุม คุณภาพ	ฝ่าย จัดซื้อ	ฝ่าย บัญชี/ การเงิน	ฝ่าย ทรัพยากร มนุษย์
		3.08	3.74	2.77	3.20	3.50	4.12	3.63
1. ฝ่ายผลิต	3.08	-	-.65*	.31	-.12	-.42	-1.04	-.54
2. ฝ่าย วิศวกรรม	3.74	-	-	.96*	.53	.24	-.39	.11
3. ฝ่าย ควบคุม การผลิต	2.77	-	-	-	-.43	-.73	-1.35*	-.85*
4. ฝ่าย ควบคุม คุณภาพ	3.20	-	-	-	-	-.30	-.42	-.42
5. ฝ่ายจัดซื้อ	3.50	-	-	-	-	-	-.63	-.13
6. ฝ่ายบัญชี/ การเงิน	4.12	-	-	-	-	-	-	.32
7. ฝ่าย ทรัพยากร มนุษย์	3.63	-	-	-	-	-	-	.50

จากตารางที่ 22 เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ พบว่า ฝ่ายวิศวกรรมมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน มากกว่าฝ่ายผลิตและฝ่ายควบคุมการผลิต ฝ่ายบัญชี/การเงิน และฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากกว่าฝ่ายควบคุมการผลิต

ตารางที่ 23 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน ด้านระยะเวลาในการทำงาน

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงาน	น้อยกว่า 1 ปี		2 - 3 ปี		4 - 5 ปี		มากกว่า 5 ปี	
	$n = 17$		$n = 45$		$n = 20$		$n = 38$	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
1. ด้านนโยบายและการบริหาร	3.83	0.60	3.75	0.69	3.79	0.52	4.03	0.69
2. ด้านโอกาสความก้าวหน้าใน การปฏิบัติงาน	3.56	0.71	3.41	0.79	3.44	0.93	3.83	0.82
3. ด้านความสัมพันธ์ระหว่าง หัวหน้าและเพื่อน ร่วมงาน	3.82	0.67	3.77	0.59	3.93	0.46	4.02	0.73
4. ด้านค่าตอบแทนและ สวัสดิการ	3.13	0.59	3.11	0.91	2.79	0.88	3.48	0.61
5. ด้านความปลอดภัยในการ ปฏิบัติงาน	3.61	0.56	3.74	0.59	3.85	0.65	3.90	0.62
รวม	3.59	0.53	3.55	0.58	3.56	0.56	3.85	0.59

จากตารางที่ 23 พนักงานมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน พนักงานพบว่าพนักงานที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานมากกว่า 5 ปี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน สูงสุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.85 พนักงานที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานระหว่าง 3-2 ปี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานต่ำสุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.55

ตารางที่ 24 การวิเคราะห์ความแปรปรวน เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานจำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p
1. ด้านนโยบายและการบริหาร	ระหว่างกลุ่ม	1.72	3	0.58	1.34	.265
	ภายในกลุ่ม	49.73	116	04.3		
	รวม	51.45	119			
2. ด้านโอกาสความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน	ระหว่างกลุ่ม	4.19	3	1.40	2.11	.102
	ภายในกลุ่ม	76.53	116	0.66		
	รวม	80.71	119			
3. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างหัวหน้าและเพื่อนร่วมงาน	ระหว่างกลุ่ม	1.45	3	0.48	1.21	.306
	ภายในกลุ่ม	46.14	116	0.40		
	รวม	47.59	119			
4. ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ	ระหว่างกลุ่ม	6.67	3	2.22	3.66*	.015
	ภายในกลุ่ม	70.49	116	0.61		
	รวม	77.16	119			
5. ด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน	ระหว่างกลุ่ม	1.23	3	0.41	1.12	.346
	ภายในกลุ่ม	42.85	116	0.37		
	รวม	43.91	119			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	2.19	3	0.73	2.22	.089
	ภายในกลุ่ม	38.06	116	0.33		
	รวม	40.25	119			

* $p < .05$

จากตารางที่ 24 เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงานโดยรวม และรายด้านมีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ยกเว้น ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ด้วยวิธี LSD ดังตารางที่ 25

ตารางที่ 25 เปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงานเป็นรายคู่ ด้วยวิธี LSD

ตัวแปร	\bar{X}	น้อยกว่า 1ปี	2-3 ปี	4-5 ปี	มากกว่า 5 ปี
		3.13	3.10	2.79	3.48
1. น้อยกว่า 1ปี	3.13	-	.02	.34	-.35
2. 2-3 ปี	3.10	-	-	.32	-.37*
3. 4-5 ปี	2.79	-	-	-	-.68*
4. มากกว่า 5ปี	3.48	-	-	-	-

จากตารางที่ 25 เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานด้านค่าตอบแทน และ สวัสดิการพนักงานที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานมากกว่า 5 ปี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากกว่าพนักงานที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน2-3ปี และพนักงานที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน4-5ปี

ตารางที่ 26 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน ตำแหน่งงาน

ความพึงพอใจในการ ปฏิบัติงานของพนักงาน	พนักงาน		หัวหน้า งาน		ผู้บริหาร ระดับกลาง		ผู้บริหาร ระดับสูง	
	$n = 92$ \bar{X}	SD	$n = 18$ \bar{X}	SD	$n = 8$ \bar{X}	SD	$n = 2$ \bar{X}	SD
1. ด้านนโยบายและการ บริหาร	3.82	0.65	3.83	0.76	4.31	0.38	4.21	0.51
2. ด้านโอกาสความก้าวหน้า ในการปฏิบัติงาน	3.54	0.84	3.52	0.87	3.95	0.54	4.07	0.30
3. ด้านความสัมพันธ์ระหว่าง หัวหน้าและ เพื่อนร่วมงาน	3.84	0.66	4.02	0.59	4.08	0.41	4.08	0.35
4. ด้านค่าตอบแทนและ สวัสดิการ	3.12	0.80	3.12	0.76	3.75	0.68	3.92	1.30
5. ด้านความปลอดภัยในการ ปฏิบัติงาน	3.82	0.61	3.67	0.58	3.82	0.71	3.50	0.91
รวม	3.62	0.59	3.63	0.58	3.98	0.40	3.96	0.47

จากตารางที่ 26 พนักงานมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน จำแนกตามตำแหน่งงาน พบว่า ผู้บริหารระดับกลาง มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานสูงสุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96 และพนักงานมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานต่ำสุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.62

ตารางที่ 27 การวิเคราะห์ความแปรปรวน เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานจำแนกตามตำแหน่งงาน

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	P
1. ด้านนโยบายและการบริหาร	ระหว่างกลุ่ม	2.00	3	0.67	1.57	.201
	ภายในกลุ่ม	49.44	116	0.43		
	รวม	51.45	119			
2. ด้านโอกาสความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน	ระหว่างกลุ่ม	1.79	3	0.60	0.88	.456
	ภายในกลุ่ม	78.93	116	0.68		
	รวม	80.71	119			
3. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างหัวหน้าและเพื่อนร่วมงาน	ระหว่างกลุ่ม	0.94	3	0.31	0.78	.507
	ภายในกลุ่ม	46.65	116	0.40		
	รวม	47.59	119			
4. ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ	ระหว่างกลุ่ม	4.08	3	1.36	2.16	.096
	ภายในกลุ่ม	73.08	116	0.63		
	รวม	77.16	119			
5. ด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน	ระหว่างกลุ่ม	0.53	3	0.18	0.47	.701
	ภายในกลุ่ม	43.38	116	0.37		
	รวม	43.91	119			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	1.122	3	0.37	1.11	.349
	ภายในกลุ่ม	39.13	116	0.34		
	รวม	40.25	119			

จากตารางที่ 27 พบว่าเมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานจำแนกตามตำแหน่งโดยรวมและรายด้าน พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ