

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความอนุเคราะห์อย่างยิ่งจากผู้มีพระคุณหลายท่าน ซึ่งผู้วิจัยต้องขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์ที่ปรึกษา ดร.จิราพร ระโหฐาน อาจารย์ที่ปรึกษาค้นคว้าอิสระ และ อาจารย์วิช สุธศากร ที่ได้กรุณาให้คำปรึกษา คำแนะนำ ตลอดจนข้อท้วงติงต่าง ๆ อันส่งผลให้การค้นคว้าอิสระนี้สำเร็จลุล่วงได้เป็นอย่างดี

ขอขอบพระคุณคณาจารย์บัณฑิตวิทยาลัยทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้และข้อเสนอแนะตลอดระยะเวลาการศึกษา รวมทั้งเจ้าหน้าที่บัณฑิตวิทยาลัยทุกท่านที่กรุณาอำนวยความสะดวกให้แก่นักศึกษาปริญญาโททุกท่าน

ขอขอบคุณพนักงานบริษัท ไทย อีสเทิร์น รีบเบอร์ จำกัด ทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามและมีส่วนช่วยเหลือและสนับสนุนด้วยดีเสมอมา

คุณค่าและประโยชน์ที่ได้จากการศึกษาค้นคว้าอิสระฉบับนี้ ผู้วิจัยขอบอบแต่บิดา มารดา คณาจารย์และทุกท่านที่มีส่วนเกี่ยวข้อง

สุจิตรา ไชศรีงาม