

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	I
กิตติกรรมประกาศ.....	II
สารบัญ.....	III
สารบัญตาราง.....	V
สารบัญภาพประกอบ.....	VII
บทที่	
1 บทนำ	
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	3
ความสำคัญของการศึกษา.....	3
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	4
คำถามในการวิจัย.....	5
สมมุติฐานการวิจัย.....	5
ขอบเขตของการวิจัย.....	6
นิยามศัพท์.....	7
2 บรรณกรรมและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	
ความหมายของการฝึกอบรม.....	9
การพัฒนาบุคคล.....	10
ความต้องการการฝึกอบรม.....	12
ทฤษฎีความต้องการ.....	17
ทักษะการบริหารงาน.....	19
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	23
3 วิธีการวิจัย	
ประชากร/กลุ่มตัวอย่าง.....	30
เครื่องมือการวิจัย.....	31
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	31
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	32

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3 (ต่อ)	
การจัดทำข้อมูล.....	32
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	33
4 การวิเคราะห์ข้อมูล	
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	35
เกณฑ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	35
การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	36
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	36
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	60
อภิปรายผล.....	64
ข้อเสนอแนะ.....	69
บรรณานุกรม.....	70
ภาคผนวก.....	73
ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	76
ภาคผนวก ข ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ.....	80
ประวัติผู้วิจัย.....	81

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 จำนวนประชากรกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามตำแหน่งและส่วนงาน.....	30
2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตาม เพศ.....	36
3 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตาม อายุ.....	37
4 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตาม ระดับการศึกษา.....	37
5 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตาม ระดับตำแหน่งงาน.....	38
6 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตาม ประสบการณ์.....	38
7 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตาม ส่วนงาน.....	39
8 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและลำดับที่ของความต้องการการฝึกอบรมของพนักงาน ในทักษะ 3 ด้าน.....	40
9 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับของความต้องการการฝึกอบรมของพนักงาน ในด้านเทคนิควิธี.....	41
10 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับของความต้องการการฝึกอบรมของพนักงาน ในด้านมนุษยสัมพันธ์.....	42
11 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับของความต้องการการฝึกอบรมของพนักงาน ในด้านความคิดรวบยอด.....	43
12 เปรียบเทียบความต้องการในการฝึกอบรมในทักษะทั้ง 3 ด้าน จำแนกตามเพศ.....	45
13 เปรียบเทียบความต้องการในการฝึกอบรมในทักษะทั้ง 3 ด้านจำแนกตามอายุ.....	46
14 การวิเคราะห์ความแปรปรวน เพื่อเปรียบเทียบความต้องการในการฝึกอบรมของพนักงาน จำแนกตามอายุ.....	47
15 เปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อความต้องการในการฝึกอบรมของพนักงาน ด้านความคิดรวบยอด จำแนกตามอายุเป็นรายคู่.....	48
16 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐานความต้องการในการฝึกอบรมพนักงาน บริษัท ไทย อีสเทิร์น รีบเบอร์ จำกัด จำแนกตามระดับการศึกษา.....	48
17 การวิเคราะห์ความแปรปรวน เพื่อเปรียบเทียบความต้องการในการฝึกอบรมของพนักงาน จำแนกตามระดับการศึกษา.....	49
18 เปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อความต้องการในการฝึกอบรมของพนักงาน ด้านมนุษยสัมพันธ์ จำแนกตามระดับการศึกษา เป็นรายคู่.....	50

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
19	เปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อความต้องการในการฝึกอบรมของพนักงาน ด้านความคิดรวบยอด จำแนกตามระดับการศึกษา เป็นรายคู่..... 51
20	เปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อความต้องการในการฝึกอบรมของพนักงาน โดยรวม จำแนกตามระดับการศึกษา เป็นรายคู่..... 52
21	ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐานความต้องการในการฝึกอบรมพนักงาน บริษัท ไทย อีสเทิร์น รับเบอร์ จำกัด จำแนกตามตำแหน่งงาน..... 52
22	ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐานความต้องการในการฝึกอบรมพนักงาน บริษัท ไทย อีสเทิร์น รับเบอร์ จำกัด จำแนกตาม ประสบการณ์..... 53
23	การวิเคราะห์ความแปรปรวน เพื่อเปรียบเทียบความต้องการในการฝึกอบรม ของพนักงาน จำแนกตาม ประสบการณ์..... 54
24	เปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อความต้องการในการฝึกอบรมของพนักงาน ด้านความคิดรวบยอด จำแนกตามประสบการณ์ เป็นรายคู่..... 55
25	ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐานความต้องการในการฝึกอบรมพนักงาน บริษัท ไทย อีสเทิร์น รับเบอร์ จำกัด จำแนกตาม ส่วนงาน..... 55
26	การวิเคราะห์ความแปรปรวน เพื่อเปรียบเทียบความต้องการในการฝึกอบรม ของพนักงาน จำแนกตาม ส่วนงาน..... 56
27	เปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อความต้องการในการฝึกอบรมของพนักงาน ด้านความคิดรวบยอด จำแนกตามส่วนงาน เป็นรายคู่..... 57
28	เปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อความต้องการในการฝึกอบรมของพนักงาน โดยรวม จำแนกตามส่วนงาน เป็นรายคู่..... 57

## สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 กรอบแนวความคิดในการวิจัย.....	4
2 ทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของ มาสโลว์ (Maslow).....	13