

บทที่ 3

วิธีการวิจัย

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ประชากร/ กลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากร/ กลุ่มตัวอย่าง

ประชากร กลุ่มเป้าหมายและกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ พนักงาน บริษัท ไทย อีสเทิร์น รีบเบอร์ จำกัด จำนวน 170 คน ประกอบด้วย จำแนกเป็นพนักงานระดับต้น 89 ระดับกลาง 31 คน รวม 120 คน โดยใช้ตารางกำหนดกลุ่มตัวอย่างของ เครจซี่ และ มอร์แกน Krejcie & Morgran (พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2543, หน้า 303) ได้จำนวนตามตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนประชากรกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามตำแหน่งและส่วนงาน

ระดับพนักงาน	ส่วนงาน			รวม
	การผลิต	การขาย-การตลาด	สนับสนุน	
ระดับต้น	49	9	31	89
ระดับกลาง	22	3	6	31
รวม	71	12	37	120

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยมีขั้นตอนในการสร้างแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามโดยใช้แบบสอบถามแบบปิด (Close-ended Response Questionnaire) โดยจะถามในเรื่อง เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน ตำแหน่งงาน และส่วนงานที่ทำซึ่งเป็นคำถามที่จะให้ผู้ตอบแบบสอบถามนั้นเลือกตอบเพียงคำตอบเดียว โดยมีคำถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล จำนวน 6 ข้อ

ส่วนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับความต้องการการฝึกอบรมในทักษะทั้ง 3 ด้านของพนักงาน คือ ด้านเทคนิควิธี ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านความคิดรวบยอด ลักษณะแบบวัด โดยให้ผู้ตอบเลือกได้ 5 ระดับ คือ ความต้องการมากที่สุด ความต้องการมาก ความต้องการปานกลาง ความต้องการน้อย ความต้องการน้อยที่สุด โดยมีหลักเกณฑ์การใช้คะแนนดังนี้

5	มีค่าเท่ากับ	มีความต้องการการฝึกอบรมมากที่สุด
4	มีค่าเท่ากับ	มีความต้องการการฝึกอบรมมาก
3	ค่าเท่ากับ	มีความต้องการการฝึกอบรมปานกลาง
2	ค่าเท่ากับ	มีความต้องการการฝึกอบรมน้อย
1	ค่าเท่ากับ	มีความต้องการการฝึกอบรมน้อยที่สุด

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาเอกสารตำราและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความต้องการการฝึกอบรม
2. ทบทวนหัวข้อการฝึกอบรมที่ผ่านมา
3. นำแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบและแก้ไข ให้ตรงกับวัตถุประสงค์และความชัดเจนของข้อความ ซึ่งผู้วิจัยได้นำมาปรับปรุงแก้ไขและนำมาให้อาจารย์ที่ปรึกษาทำการตรวจสอบอีกครั้ง

4. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับพนักงานบริษัท ไทย อีสเทิร์น รีบเบอร์ จำกัด ซึ่งไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน เพื่อหาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับปรากฏว่าได้ค่าอำนาจจำแนกรายข้อของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ .9245

5. นำแบบสอบถามไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างจริง

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการดังนี้

1. การทำบัญชีรายการจำนวนพนักงานแยกตามสายงานที่ใช้เป็นกลุ่มตัวอย่าง
2. ขอความร่วมมือพนักงานในการกรอกแบบสอบถามและเก็บข้อมูล
3. ส่งแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่างโดยกำหนดเวลาการส่งแบบสอบถามคืนภายใน 1 สัปดาห์
4. ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลทั้งหมด 2 สัปดาห์

การจัดทำข้อมูล

เมื่อเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามแล้วได้มีการนำข้อมูลทั้งหมดมาใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทำการประมวลผล โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. รวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามที่ได้นำมาพิจารณาความเรียบร้อยของการตอบแบบสอบถาม
2. นำคะแนนที่ได้รับไปวิเคราะห์ตามวิธีทางสถิติ โดยใช้การคำนวณด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรม SPSS (Statistical Package of Social Science)
3. เกณฑ์ในการวิเคราะห์ข้อมูลยึดเกณฑ์ต่อไปนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545, หน้า 103)

4.51-5.00	หมายถึง	มีความคิดเห็นระดับมากที่สุด
3.51-4.50	หมายถึง	มีความคิดเห็นระดับมาก
2.51-3.50	หมายถึง	มีความคิดเห็นระดับปานกลาง
1.51-2.50	หมายถึง	มีความคิดเห็นระดับน้อย
1.00-1.50	หมายถึง	มีความคิดเห็นระดับน้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป spss for windows โดยเลือกเฉพาะวิธีการวิเคราะห์ข้อมูลที่สอดคล้อง กับวัตถุประสงค์และสมมติฐานของการศึกษาค้นคว้าดังต่อไปนี้

ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จทางสถิติ SPSS/PC+ (Statistic Package For the Social Science/Personal Computer plus Version 10.1.1) โดยสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์คือ

1.สถิติพื้นฐาน

1.1 หาค่าร้อยละ(Percentage) สำหรับอธิบายวิเคราะห์ข้อมูลส่วนตัวของประชากรแบบสอบถามตอนที่ 1 ดังนี้ (ชูศรี วงศ์รัตน์, 2541, หน้า 40)

1.2 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) คือค่าที่ได้จากการเอาผลรวมของค่าของข้อมูลทั้งหมดหารด้วยจำนวนข้อมูลทั้งหมดโดยใช้สูตร (วัชรภรณ์ สุริยาภิวัฒน์ 2549, หน้า 248)

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{n}$$

\bar{X} แทน ค่าเฉลี่ย

$\sum X$ แทน ผลรวมของคะแนนข้อมูล

n แทน จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่างย่อย

1.3 ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) คือค่าที่ใช้วัดการกระจายข้อมูลโดยการนำค่าทุก ๆ ค่าของข้อมูลมาพิจารณาการวัดการกระจายโดยใช้ความเบี่ยงเบนมาตรฐานเป็นวิธีที่นิยมใช้กันมาก และสามารถนำไปใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลสถิติในชั้นสูงและสถิติการวัดการกระจายได้ดีที่สุด ส่วนในที่นี้จะใช้สำหรับอธิบายลักษณะการกระจายของข้อมูล โดยใช้สูตร (วัชรภรณ์ สุริยาภิวัฒน์, 2549, หน้า 248)

$$SD = \sqrt{\frac{n \sum X^2 - (\sum X)^2}{n(n-1)}}$$

เมื่อ SD แทน ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

$\sum X^2$ แทน ผลรวมของคะแนนแต่ละตัวยกกำลังสอง

$(\sum X)^2$ แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมดยกกำลังสอง

n แทน จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่างย่อย

2. สถิติทดสอบสมมุติฐาน

2.1 ทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างสองกลุ่ม ใช้การทดสอบค่า (t test)

2.2 เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างมากกว่าสองกลุ่ม ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One -way ANOVA) ถ้าพบความแตกต่างระหว่างสองกลุ่มจะทำการทดสอบรายคู่ด้วยวิธีการ LSD โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05