

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	I
กิตติกรรมประกาศ.....	III
สารบัญ.....	IV
สารบัญตาราง.....	VI
สารบัญภาพ.....	VIII
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	2
ความสำคัญของการศึกษา.....	2
กรอบแนวความคิดของการวิจัย.....	3
คำถามในการวิจัย.....	3
สมมติฐานในการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
นิยามศัพท์.....	6
2 วรรณกรรมและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง.....	8
ความหมายของการบริหารค่าตอบแทน.....	8
ความเป็นมาของการบริหารค่าตอบแทนค่าตอบแทน.....	9
ปรัชญา ทฤษฎีและหลักการของการบริหารค่าตอบแทน.....	10
การบริหารค่าตอบแทนเชิงกลยุทธ์.....	27
วางแผนและกำหนดนโยบายบริหารค่าตอบแทนเชิงกลยุทธ์.....	36
แนวทางการวางแผนบริหารค่าตอบแทนเชิงกลยุทธ์.....	42
กิจกรรมสำคัญของการบริหารค่าจ้างและเงินเดือน.....	45
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	59
3 วิธีการวิจัย.....	64
ประชากร / กลุ่มตัวอย่าง.....	64
เครื่องมือการศึกษา.....	64

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3 (ต่อ)	
เกณฑ์การให้คะแนน.....	65
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	66
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	66
4 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	68
การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	69
การทดสอบสมมติฐาน.....	82
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	99
สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	101
อภิปรายผล.....	106
ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป.....	110
บรรณานุกรม.....	111
ภาคผนวก.....	115
ประวัติผู้วิจัย.....	125

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 ข้อมูลทั่วไปของประชากรทั้งหมด.....	69
2 ค่าเฉลี่ยของสภาพปฏิบัติของผู้บริหารทรัพยากรมนุษย์ด้านการบริหารค่าตอบแทน จำแนกเป็นรายด้าน.....	72
3 ค่าเฉลี่ยของสภาพปฏิบัติของผู้บริหารทรัพยากรมนุษย์ด้านนโยบายการบริหารค่าตอบแทน จำแนกเป็นรายข้อ.....	73
4 ค่าเฉลี่ยของสภาพปฏิบัติของผู้บริหารทรัพยากรมนุษย์ด้านประเมินค่างาน จำแนกเป็นรายข้อ.....	74
5 ค่าเฉลี่ยของสภาพปฏิบัติของผู้บริหารทรัพยากรมนุษย์ด้านการสำรวจค่าจ้างเงินเดือนและ การจัดทำโครงสร้างค่าจ้างเงินเดือนจำแนกเป็นรายข้อ	75
6 ค่าเฉลี่ยของสภาพปฏิบัติของผู้บริหารทรัพยากรมนุษย์ด้านประเมินผลการปฏิบัติงาน จำแนกเป็นรายข้อ.....	76
7 ค่าเฉลี่ยของปัญหาและอุปสรรคของผู้บริหารทรัพยากรมนุษย์ด้านการบริหารค่าตอบแทน จำแนกเป็นรายด้าน.....	77
8 ค่าเฉลี่ยของปัญหาและอุปสรรคของผู้บริหารทรัพยากรมนุษย์ด้านนโยบายการบริหาร ค่าตอบแทนจำแนกเป็นรายข้อ.....	78
9 ค่าเฉลี่ยของปัญหาและอุปสรรคของผู้บริหารทรัพยากรมนุษย์ด้านนโยบายการประเมิน ค่างานจำแนกเป็นรายข้อ.....	79
10 ค่าเฉลี่ยของปัญหาและอุปสรรคของผู้บริหารทรัพยากรมนุษย์ด้านนโยบายการสำรวจค่าจ้าง เงินเดือนและการจัดทำโครงสร้างค่าจ้างจำแนกเป็นรายข้อ.....	80
11 ค่าเฉลี่ยของปัญหาและอุปสรรคของผู้บริหารทรัพยากรมนุษย์ด้านประเมินผลการปฏิบัติงาน จำแนกเป็นรายข้อ.....	81
12 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานสภาพการปฏิบัติงานในการบริหารค่าตอบแทน จำแนกตามขนาดองค์กร.....	82
13 การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบสภาพการปฏิบัติงานในการบริหารค่าตอบแทน จำแนกตามขนาดองค์กร.....	83
14 การเปรียบเทียบสภาพการปฏิบัติงานในการบริหารค่าตอบแทนด้านการสำรวจค่าจ้างเงินเดือน และการจัดทำโครงสร้างค่าจ้างเงินเดือนเป็นรายคู่ จำแนกตามขนาดองค์กร.....	84

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
15	ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานสภาพการปฏิบัติงานในการบริหารค่าตอบแทน จำแนกตามลักษณะองค์กร..... 85
16	การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบสภาพการปฏิบัติงานในการบริหาร ค่าตอบแทนจำแนกตามลักษณะองค์กร..... 86
17	การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบสภาพการปฏิบัติงานในการบริหาร ค่าตอบแทนจำแนกตามประเภทธุรกิจ 87
18	การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบสภาพการปฏิบัติงานในการบริหาร ค่าตอบแทนจำแนกตามประเภทธุรกิจ 88
19	การเปรียบเทียบสภาพการปฏิบัติงานในการบริหารค่าตอบแทนด้านการสำรวจค่าจ้าง เงินเดือนและการจัดทำโครงสร้างค่าจ้างเงินเดือนเป็นรายคู่จำแนกตามประเภทธุรกิจ..... 89
20	การเปรียบเทียบสภาพการปฏิบัติงานในการบริหารค่าตอบแทนด้านการประเมินค่างาน จำแนกตามประเภทธุรกิจ..... 90
21	การเปรียบเทียบสภาพการปฏิบัติงานในการบริหารค่าตอบแทนทั้ง 4 ด้าน..... 91
22	ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานปัญหาและอุปสรรคในการบริหารค่าตอบแทน จำแนกตามขนาดองค์กร..... 92
23	การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบสภาพปัญหาและอุปสรรคในการบริหาร ค่าตอบแทนจำแนกตามขนาดองค์กร..... 93
24	การเปรียบเทียบสภาพปัญหาและอุปสรรคในการบริหารค่าตอบแทนด้านการสำรวจค่าจ้าง เงินเดือนและการจัดทำโครงสร้างค่าจ้างเงินเดือนเป็นรายคู่ จำแนกตามขนาดองค์กร..... 94
25	ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานสภาพปัญหาและอุปสรรคในการบริหารค่าตอบแทน จำแนกตามลักษณะองค์กร..... 95
26	การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบสภาพปัญหาและอุปสรรคในการบริหาร ค่าตอบแทนจำแนกตามลักษณะองค์กร..... 96
27	ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานสภาพปัญหาและอุปสรรคในการบริหารค่าตอบแทน จำแนกตามประเภทธุรกิจ..... 97
29	การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบสภาพปัญหาและอุปสรรคในการบริหาร ค่าตอบแทนจำแนกตามประเภทธุรกิจ..... 98

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 กรอบแนวความคิดในการวิจัย.....	3
2 ลำดับความต้องการของมาสโลว์.....	22
3 แสดงคุณลักษณะทางการบริหารค่าจ้างเงินเดือนและค่าตอบแทนในกรอบคิดแบบ (balance score card model).....	33
4 ความสัมพันธ์ของระดับการตัดสินใจ.....	34
5 การบริหารองค์กร.....	35
6 ขั้นตอนที่สำคัญในการกำหนดกลยุทธ์ค่าตอบแทนโดยรวม.....	39
7 แสดงความสัมพันธ์ของผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหารในสายปฏิบัติงานและนักบริหาร ค่าตอบแทนในการตัดสินใจเรื่องค่าตอบแทน.....	40
8 ภาพประกอบแสดงวิธีการประเมินการปฏิบัติแบบมาตรฐานค่าแบบกราฟฟิค.....	58