

บทที่ 3

วิธีการวิจัย

ในการวิจัยนี้ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. การกำหนดประชากร/ กลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือการวิจัย
3. เทคนิคการให้คะแนน
4. ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา
5. การรวบรวมข้อมูล
6. การวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากร/ กลุ่มตัวอย่าง

ประชากรกลุ่มเป้าหมายและกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารทรัพยากรมนุษย์ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด ต. ปลวกแดง อ. ปลวกแดง จ. ระยอง โดยกำหนดกลุ่มตัวอย่าง ตามสูตรของ เครจซี่(Krejcie) และ มอร์แกน(Morgan) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95 หรือระดับนัยสำคัญ 0.05 ทำให้ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 126 คน จากประมาณทั้งหมด 191 คน

เครื่องมือการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถามเกี่ยวกับ สภาพการปฏิบัติงาน ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารค่าตอบแทนเชิงกลยุทธ์ โดยให้ผู้บริหารทรัพยากรมนุษย์ในนิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด จำนวน 126 โรงงาน จากทั้งหมด 191 โรงงานอุตสาหกรรม ซึ่งแบ่งเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งใช้ในการวิจัย ได้แก่ ขนาดองค์กร ลักษณะธุรกิจ และประเภทธุรกิจ

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารค่าตอบแทนในด้านต่างๆ ของผู้บริหารทรัพยากรมนุษย์ในนิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด

1. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับพนักงานทรัพยากรมนุษย์ซึ่งไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน เพื่อหาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดย

แบ่งแยกเป็นสภาพปฏิบัติงาน และอุปสรรคปัญหา ในการบริหารค่าตอบแทน ปรากฏว่าได้ค่า
อำนาจค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้ง 2 ฉบับเท่ากับ

2. นำแบบสอบถามไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างจริง

เกณฑ์การให้คะแนน

สำหรับคำถามในตอนที 2 ใช้มาตราวัดค่าแบบลิเกิร์ต (likert scale) กล่าวคือในแต่ละข้อ
นั้นจะมีให้เลือก 5 คำตอบ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด โดยเลือกคำตอบในช่องใด
ช่องหนึ่งและการที่ตัดสินใจว่าผู้ตอบมีความเห็นตรงกับข้อความในแบบสอบถามมากน้อยเพียงใด
และอีกส่วนเป็นการตัดสินใจว่าข้อความในแบบสอบถามข้อนั้นๆ เป็นปัญหาและอุปสรรคในการ
บริหารค่าตอบแทนมากน้อยเพียงใด โดยถือเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้

มากที่สุด	ให้ค่าคะแนนเท่ากับ	5
มาก	ให้ค่าคะแนนเท่ากับ	4
ปานกลาง	ให้ค่าคะแนนเท่ากับ	3
น้อย	ให้ค่าคะแนนเท่ากับ	2
น้อยที่สุด	ให้ค่าคะแนนเท่ากับ	1

จากนั้นนำมาประเมินผลของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยแจกแจงความถี่และหาค่าเฉลี่ยสำหรับการ
แปลความหมายของค่าเฉลี่ยผู้วิจัยได้กำหนดไว้ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545, หน้า 103)

ช่วงของค่าเฉลี่ย (\bar{X})	การแปลความหมาย
4.51 – 5.00	สภาพการปฏิบัติและปัญหาอุปสรรคมากที่สุด
3.51 – 4.50	สภาพการปฏิบัติและปัญหาอุปสรรคมาก
2.51 – 3.50	สภาพการปฏิบัติและปัญหาอุปสรรคปานกลาง
1.51 – 2.50	สภาพการปฏิบัติและปัญหาอุปสรรคน้อย
1.00 – 1.50	สภาพการปฏิบัติและปัญหาอุปสรรคน้อยที่สุด

ตัวแปรที่ทำการศึกษาวิจัย

ตัวแปรที่ทำการศึกษารุ่นนี้ได้แก่ ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยที่ทำให้เกิดการบริหาร
ค่าตอบแทนของผู้บริหารทรัพยากรมนุษย์ภายในนิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด 4 ด้าน คือ

1. นโยบายของการบริหารค่าตอบแทนในองค์กร
2. การประเมินค่างาน และการจัดระดับงานเพื่อจ่ายค่าจ้างเงินเดือน
3. การสำรวจค่าจ้างเงินเดือน และการจัดทำโครงสร้างค่าจ้างเงินเดือน

4. การประเมินผลการปฏิบัติงาน

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาค้นคว้าจากเอกสารและผลงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับหัวข้อที่ทำการศึกษารั้งนี้
2. ศึกษาทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการสร้างเครื่องมือในการศึกษา
3. สร้างเครื่องมือชนิดแบบสอบถาม ตรวจสอบแก้ไข เพื่อพิจารณาถึงความเหมาะสมครอบคลุมเนื้อหา ตลอดจนความสมบูรณ์ของการใช้ภาษา
4. ดำเนินการแจกแบบสอบถามด้วยตนเอง พร้อมทั้งแจ้งให้ผู้ตอบแบบสอบถามเข้าใจถึงจุดประสงค์ของการทำวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรม SPSS และใช้สถิติดังต่อไปนี้

1. สถิติพื้นฐาน

1.1 หาค่าร้อยละ (percentage) ของแบบสอบถามตอนที่ 1 ดังนี้

$$P = \frac{f}{n} \times 100$$

เมื่อ	P	แทน	ค่าร้อยละ
	f	แทน	ความถี่หรือจำนวน
	n	แทน	จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง

1.2 หาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) คือค่าที่ได้จากการเอาผลรวมของค่าของข้อมูลทั้งหมดหารด้วยจำนวนข้อมูลทั้งหมด โดยใช้สูตร (ชูศรี วงศ์รัตนะ, 2541, หน้า 40)

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{n}$$

เมื่อ	\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย
	$\sum X$	แทน	ผลรวมของคะแนนทั้งหมด
	N	แทน	จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง

1.3 ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) คือค่าที่ใช้วัดการกระจายข้อมูลโดยนำค่าต่างๆ ค่าของข้อมูลมาพิจารณาการวัดการกระจายโดยใช้ความเบี่ยงเบนมาตรฐานเป็นวิธีที่นิยมใช้กันมาก และสามารถนำไปใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลสถิติในชั้นสูง และสถิติการวัดการกระจายได้ดีที่สุด ส่วนในที่นี่จะใช้สำหรับอธิบายลักษณะการกระจายของข้อมูลโดยใช้สูตร (เพ็ญศรี คุประสิทธิ์รัตน์, 2548, หน้า 36)

$$SD = \sqrt{\frac{n \sum X^2 - (\sum X)^2}{n(n-1)}}$$

เมื่อ	SD	แทน	ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
	$\sum X^2$	แทน	ผลรวมของคะแนนแต่ละตัวยกกำลังสอง
	$(\sum X)^2$	แทน	ผลรวมของคะแนนทั้งหมดยกกำลังสอง
	n	แทน	จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง

2. สถิติทดสอบสมมติฐานการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one-way analysis of variance) เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยระดับการบริหารค่าตอบแทนของผู้บริหารทรัพยากรมนุษย์ ในนิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด จำแนกตามรายละเอียดของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ขนาดองค์กร ลักษณะองค์กร และประเภทธุรกิจ