ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

แบบสอบถามในการวิจัย

แบบสอบถามในการวิจัย

เรื่อง ศึกษาปัจจัยแรงจูงใจที่มีผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ กรณีศึกษา โรงงานผลิตรถยนต์ จังหวัดสมุทรปราการ

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้ผู้วิจัยมีความประสงค์ให้ ผู้ตอบแบบสอบถามได้แสดงความคิดเห็น อย่างอิสระ กรุณาตอบคำถามแต่ละข้อด้วยตัวของท่านเอง ตามสภาพความเป็นจริง และไม่ต้องลงชื่อในแบบสอบถาม

2. ผู้วิจัยจะถือว่าคำตอบ หรือข้อมูลที่ได้รับจากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดเป็นความลับและจะนำไปใช้เพื่อการศึกษาเท่านั้น

3. แบบสอบถามชุดนี้ประกอบด้วย 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับ สถานภาพของข้อมูลลักษณะทางประชากรศาสตร์ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับ ความคิดเห็นเกี่ยวกับ ปัจจัยแรงจูงใจที่มีผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับ การเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของพนักงานระดับปฏิบัติการ

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่เสียสละเวลาอันมีค่ายิ่งของท่านเพื่อตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับปัจจัยสร้างแรงจูงใจที่มีผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ กรณีศึกษา โรงงานผลิตรถยนต์ จังหวัดสมุทรปราการ

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

นายกิตติพงษ์ ศิริพร
นักศึกษาคณะบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของข้อมูลลักษณะทางประชากรศาสตร์ของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดระบุเครื่องหมาย ✓ ลงหน้าข้อความที่ถูกต้องกับสภาพความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวของท่าน

1. อายุ ☐ 21-25 ปี ☐ 26-30 ปี
   ☐ 31 ปีขึ้นไป
2. ระดับการศึกษา
   ☐ มัธยมศึกษาปีที่ 6 ☐ ปวช. , ปวส. ☐ ปริญญาตรี
3. รายได้ต่อเดือน
   ☐ 10,000 บาทต่อเดือนและต่ำกว่า ☐ 10,001-15,000 บาทต่อเดือน
   ☐ มากกว่า 15,000 บาทต่อเดือนขึ้นไป
4. ระยะเวลาการปฏิบัติงานในบริษัทปัจจุบัน
   ☐ 1 ปี และต่ำกว่า ☐ 2-3 ปี ☐ 4 ปี ขึ้นไป
5. ประสบการณ์การทำงานที่ผ่านมา
   ☐ 2 ปีและต่ำกว่า ☐ 3-5 ปี ☐ 5 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยแรงจูงใจที่มีผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

คำชี้แจง โปรดระบุเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องข้อความที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่าน

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
ปัจจัยการจูงใจภายใน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ผลสำเร็จในการปฏิบัติงาน					
1. เมื่อท่านเริ่มปฏิบัติงาน ท่านมีความมั่นใจว่าจะประสบผลสำเร็จด้วยดี					
2. ผลการปฏิบัติงานของท่านช่วยให้หน่วยงานบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่ตั้งไว้					
3. ท่านมีผลงานจากการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพเป็นที่น่าภาคภูมิใจ					
2. การยกย่องและยอมรับนับถือ					
4. ท่านมักได้รับคำยกย่องจากผู้บังคับบัญชาเมื่อทำงานที่ได้รับมอบหมายได้สำเร็จเสมอ					
5. เมื่อได้รับคำยกย่องชมเชย ทำให้ท่านมีกำลังใจในการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น					
6. เพื่อนร่วมงานยอมรับฟังความคิดเห็นและรับฟังข้อเสนอแนะในของท่านในการปฏิบัติงาน					

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
ปัจจัยการจูงใจภายใน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3. การมีอำนาจในหน้าที่					
7. ท่านได้รับอำนาจให้มีสิทธิในการตัดสินใจในการปฏิบัติงานอย่างมีอิสระ					
8. ท่านได้รับความไว้วางใจในการปฏิบัติงานพิเศษจากผู้บังคับบัญชานอกเหนือจากงานประจำที่ปฏิบัติอยู่					
9. การตัดสินใจแก้ปัญหาของท่านทำให้การปฏิบัติงานสำเร็จลุล่วงเสมอ					
4. การมีส่วนร่วมในงาน					
10. ท่านเป็นบุคคลหนึ่งที่มีส่วนร่วมต่อความสำเร็จของหน่วยงานและงานที่ปฏิบัติ					
11. ท่านมีส่วนรับรู้และแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการวางแผนการปฏิบัติงานและมีส่วนร่วมในทุกกิจกรรม					
12. ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของท่านมักถูกนำไปปรับใช้งานอยู่เสมอ					

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
ปัจจัยการจูงใจภายใน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
5. โอกาสในความก้าวหน้า					
13. ท่านรู้สึกภูมิใจในความก้าวหน้าที่เกิดจากผลการปฏิบัติงานของตนเอง					
14. การปฏิบัติงานในตำแหน่งของท่านมีโอกาสก้าวหน้าไปยังตำแหน่งงานที่สูงขึ้น					
15. ท่านมีโอกาสพัฒนาความรู้ และความสามารถจากงานที่ท่านปฏิบัติ					
6. ลักษณะของงานที่ท้าทาย					
16. ท่านได้รับมอบหมายงานที่ตรงกับความรู้ความสามารถและความถนัดในการปฏิบัติงาน					
17. ลักษณะของงานที่ปฏิบัติเป็นงานที่ท้าทายความสามารถและน่าสนใจ					
18. งานที่ได้มอบหมาย ทำให้ท่านได้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และความสามารถอย่างเต็มที่					

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
ปัจจัยการจูงใจภายใน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
7. ความมั่นคงในงาน					
19. ท่านมีความรู้สึกรัก ภูมิใจและผูกพันต่อองค์กร					
20. ท่านคิดว่าหลักประกันของความมั่นคงในการปฏิบัติงานบริษัทจะต้องจ้างงานถึงวัยเกษียณอายุและถือเป็นข้อตกลงของสัญญาจ้าง					
21. ท่านรู้สึกพอใจในหน้าที่และตำแหน่งงานที่ท่านทำอยู่ และคิดว่างานนั้นมีความมั่นคง					

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
ปัจจัยการจูงใจภายนอก	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. นโยบายและการบริหาร					
1. หน่วยงานของท่านมีระบบการบริหารงานที่เป็นระบบและเอื้อประโยชน์ให้การปฏิบัติงานสะดวกยิ่งขึ้น					
2. กฎระเบียบ ข้อบังคับขององค์การ ทำให้ท่านต้องปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น					
3. หน่วยงานให้การสนับสนุนและส่งเสริมบุคลากรที่มีผลการปฏิบัติงานดีและมีประสิทธิภาพ					
2. การพัฒนาฝึกอบรม					
4. ท่านได้รับการสนับสนุนให้ได้มีการศึกษาต่อหลังจากเลิกงานเพื่อเพิ่มวุฒิการศึกษาให้สูงขึ้น					
5. ท่านได้รับการสนับสนุนให้เข้ารับการฝึกอบรมทั้งจากภายในและภายนอกองค์กรเพื่อพัฒนาความรู้ และเพิ่มขีดความสามารถ					
6. ระบบการฝึกอบรม และพัฒนาบุคลากร ช่วยให้ท่านสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ					

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
ปัจจัยการจูงใจภายนอก	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3. การเลื่อนตำแหน่งงาน					
7. ท่านคิดว่าในหน้าที่การงานที่ปฏิบัติอยู่มีโอกาสที่จะก้าวหน้าและมีตำแหน่งสูงขึ้น					
8. เมื่อท่านได้รับการพิจารณาความดีความชอบประจำปีและมีการปรับเลื่อนตำแหน่งอย่างเป็นธรรม					
9. ท่านคิดว่าหลักเกณฑ์ในการประเมินผลงานมีความเหมาะสมกับงานที่ท่านปฏิบัติอยู่					
4. เทคโนโลยีที่ทันสมัย					
10. เครื่องมือ เครื่องจักรและอุปกรณ์ที่ใช้อยู่ในหน่วยงานของท่าน ช่วยให้ท่านปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น					
11. เครื่องมือและอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานอยู่ในสภาพพร้อมใช้งานมีการซ่อมบำรุงอย่างต่อเนื่องตลอดเวลาและเหมาะสมกับลักษณะของงาน					
12. หน่วยงานของท่านได้จัดซื้อ จัดหาเครื่องมืออุปกรณ์และเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานอย่างเหมาะสมและเพียงพอ					

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
ปัจจัยการจูงใจภายนอก	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
5. ความปลอดภัยในการการทำงาน					
13. สภาพแวดล้อมในการทำงานของท่านมีความปลอดภัยและไม่มีสิ่งที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพร่างกาย					
14. หน่วยงานของท่านมีการควบคุมการปฏิบัติงานทางด้านความปลอดภัย เพื่อป้องกันอันตรายจากการปฏิบัติงาน					
15. เมื่อเกิดอุบัติเหตุขึ้นจากการการปฏิบัติงาน หน่วยงานของท่านสามารถแก้ไขปัญหาและมีมาตรการในการปฏิบัติเพื่อไม่ให้เกิดซ้ำ					
6. ค่าตอบแทนและสวัสดิการ					
16. ท่านได้รับเงินเดือน ค่าตอบแทนตามความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม					
17. ค่าตอบแทน และสวัสดิการที่ท่านได้รับเพียงพอกับค่าครองชีพในสภาพเศรษฐกิจปัจจุบัน					
18. ท่านพอใจในเงินค่าล่วงเวลา หรือรายได้พิเศษอื่นๆ เช่น เงินโบนัส , เบี้ยขยัน					

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
ปัจจัยการจูงใจภายนอก	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
6. ค่าตอบแทนและสวัสดิการ					
19. ท่านพอใจในสวัสดิการที่เป็นตัวเงิน เช่น ค่ารักษาพยาบาล เงินช่วยเหลือการศึกษานอกเวลา เงินบำเหน็จ รวมไปถึงสวัสดิการที่ไม่เป็นตัวเงิน เช่น เครื่องแบบพนักงาน รถรับส่ง					

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับ การเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของพนักงานระดับ ปฏิบัติการ

คำชี้แจง โปรดระบุเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องข้อความที่ตรงกับระดับการปฏิบัติงานของท่าน

ข้อความ	ระดับการปฏิบัติงาน				
การเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ต้นทุนการผลิต					
1.ท่านใช้ทรัพยากรในการดำเนินงานได้อย่างคุ้มค่าและประหยัด					
2. ท่านให้ความสำคัญในเรื่องของค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการดำเนินงาน					
3. ท่านเป็นบุคคลหนึ่งที่มีส่วนร่วมในการช่วยลดความสูญเสียที่เกิดขึ้นจากกระบวนการผลิต					
2. คุณภาพผลิตภัณฑ์					
4. ท่านควบคุมคุณภาพ ของผลิตภัณฑ์ได้ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด					
5. การประกอบชิ้นส่วนผลิตภัณฑ์ เพื่อส่งมอบให้หน่วยงานถัดไปของท่านส่วนใหญ่ผ่านเกณฑ์การตรวจสอบและได้มาตรฐานทุกขั้นตอน					
6. คุณภาพของชิ้นส่วนมีความถูกต้องและมีความสมบูรณ์เป็นไปตามข้อกำหนดมาตรฐาน					

ข้อความ	ระดับการปฏิบัติงาน				
การเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3. เวลาการผลิต					
7. ท่านสามารถปฏิบัติงานในระยะเวลา ที่กำหนดตามแผนงานการผลิตที่กำหนดไว้					
8. ท่านใช้ทักษะ ความรู้ความสามารถและความชำนาญเพื่อประกอบชิ้นงานให้รวดเร็วยิ่งขึ้นและถูกต้อง					
9. หน่วยงานของท่านสามารถส่งมอบชิ้นงานได้ตรงตามเวลาที่ลูกค้าต้องการ					