

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	I
กิตติกรรมประกาศ.....	III
สารบัญ	IV
สารบัญตาราง	VII
บทที่	
1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
ความสำคัญของการศึกษา	3
กรอบแนวความคิดในการวิจัย	3
คำถามในการวิจัย.....	4
สมมติฐานการวิจัย	4
ขอบเขตของการวิจัย.	4
นิยามศัพท์.....	5
2 วรรณกรรมและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง.....	7
ความหมายของขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน	7
ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อขวัญและกำลังใจ.....	9
ความสำคัญของขวัญและกำลังใจต่อการปฏิบัติงาน	10
ประโยชน์ของขวัญต่อการปฏิบัติงาน	12
องค์ประกอบที่ทำให้เกิดขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน	13
การเสริมสร้างขวัญ	15
วิธีวัดขวัญในการปฏิบัติงาน.....	19
ทฤษฎีการจูงใจ.....	20
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	32

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3 วิธีการวิจัย	43
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	43
ขั้นตอนการดำเนินงานวิจัย	43
การเก็บรวบรวมข้อมูล	45
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	45
4 การวิเคราะห์ข้อมูล	48
สัญลักษณ์ในการวิเคราะห์ข้อมูล	48
การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	48
ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง	49
ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท อุตสาหกรรม แอคมิ จำกัด	51
ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท อุตสาหกรรม แอคมิ จำกัด	59
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	71
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	71
สมมติฐานการวิจัย	71
ขั้นตอนการดำเนินงานวิจัย	72
การเก็บรวบรวมข้อมูล	72
การวิเคราะห์ข้อมูล	73
สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล	73
อภิปรายผลการวิจัย	75
ข้อเสนอแนะ	81
บรรณานุกรม	84

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่	
ภาคผนวก	90
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	91
ภาคผนวก ข คำอำนาจำแนกรายชื่อและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม	96
ประวัติย่อผู้วิจัย.....	98

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง.....	49
2 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท อุตสาหกรรม แอคมิ จำกัด โดยรวมและรายด้าน	51
3 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท อุตสาหกรรม แอคมิ จำกัด ในด้านสภาพแวดล้อมของการปฏิบัติงาน	52
4 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท อุตสาหกรรม แอคมิ จำกัด ในด้านรายได้.....	53
5 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท อุตสาหกรรม แอคมิ จำกัดในด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชา กับผู้ใต้บังคับบัญชา.....	54
6 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท อุตสาหกรรม แอคมิ จำกัด ในด้านความก้าวหน้าในหน้าที่ที่ปฏิบัติงาน	55
7 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท อุตสาหกรรม แอคมิ จำกัด ในด้านสวัสดิการของบริษัท	56
8 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท อุตสาหกรรม แอคมิ จำกัด ในด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน	57
9 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท อุตสาหกรรม แอคมิ จำกัด ในด้านนโยบายบริษัท.....	58
10 เปรียบเทียบขวัญและกำลังใจ ในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท อุตสาหกรรม แอคมิ จำกัด จำแนกตามเพศ	59
11 เปรียบเทียบขวัญและกำลังใจ ในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท อุตสาหกรรม แอคมิ จำกัด จำแนกตามอายุ	60
12 เปรียบเทียบขวัญและกำลังใจ ในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท อุตสาหกรรม แอคมิ จำกัด จำแนกตามสถานภาพ.....	61
13 เปรียบเทียบขวัญและกำลังใจ ในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท อุตสาหกรรม แอคมิ จำกัด จำแนกตามประเภทวุฒิการศึกษา.....	62

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
14	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อุตสาหกรรม แอคมิ จำกัด จำแนกตามลักษณะงานที่ปฏิบัติงาน..... 63
15	การวิเคราะห์ความแปรปรวน เพื่อเปรียบเทียบขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อุตสาหกรรม แอคมิ จำกัด จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 64
16	วิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อุตสาหกรรม แอคมิ จำกัด จำแนกตามวุฒิการศึกษา..... 65
17	เปรียบเทียบค่าความแตกต่างรายคู่ของค่าเฉลี่ยขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อุตสาหกรรม แอคมิ จำกัด จำแนกตามวุฒิการศึกษา ด้านสวัสดิการของบริษัท ด้วยวิธี LSD..... 66
18	วิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อุตสาหกรรม แอคมิ จำกัด จำแนกตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ 67
19	เปรียบเทียบค่าความแตกต่างรายคู่ของค่าเฉลี่ยขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อุตสาหกรรม แอคมิ จำกัด จำแนกตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ ด้านสภาพแวดล้อมของการปฏิบัติงาน ด้วยวิธี LSD 68
20	วิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อุตสาหกรรม แอคมิ จำกัด จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 69
21	เปรียบเทียบค่าความแตกต่างรายคู่ของค่าเฉลี่ยขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทอุตสาหกรรม แอคมิ จำกัดจำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ด้านสวัสดิการของบริษัท ด้วยวิธี LSD..... 70
22	ค่าอำนาจจำแนกและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม 97

สารบัญภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 กรอบแนวความคิดในการวิจัย.....	3
2 การเปรียบเทียบทฤษฎี X และ ทฤษฎี Y ตามแนวคิดของ McGregor	27