

## บทที่ 4

### การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล โดยเริ่มจากการกำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล และลำดับขั้นตอนนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังต่อไปนี้

#### สัญลักษณ์ในการวิเคราะห์ข้อมูล

$N$	แทน	จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด
$n$	แทน	จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่างย่อย
$\bar{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ย
$SD$	แทน	ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
$df$	แทน	ชั้นของความเป็นอิสระ
$SS$	แทน	ผลรวมของคะแนนเบี่ยงเบนแต่ละตัวยกกำลังสอง
$MS$	แทน	ค่าความแปรปรวน
$F$	แทน	ค่าคำนวณจากการวิเคราะห์ความแปรปรวน
$t$	แทน	ค่าคำนวณจากการทดสอบที ( $t$ -test)
$p$	แทน	ค่าความน่าจะเป็น
*	แทน	นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

#### การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

**ตอนที่ 1** การวิเคราะห์ข้อมูลด้านประชากรศาสตร์ และศึกษาสภาพแวดล้อมของการทำงาน ที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจต่อการปฏิบัติงาน บริษัท อุตสาหกรรม แอคมิ จำกัด สถิติที่ใช้คือ ความถี่

ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน แล้วนำเสนอในรูปแบบของตาราง และแปลผล โดยการบรรยาย

**ตอนที่ 2** การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของพนักงานเกี่ยวกับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อุตสาหกรรม แอคมิ จำกัด สถิติที่ใช้ คือ การทดสอบที ( $t$ -test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way analysis of variance) ถ้าพบว่ามีความแตกต่างจึงทำการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธี LSD แล้วนำเสนอในรูปแบบตาราง และแปลผลโดยการบรรยาย ตามลำดับ

**ตอนที่ 3** การเปรียบเทียบขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อุตสาหกรรม แอคมิ จำกัด จำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพ วุฒิการศึกษา ลักษณะงานที่ปฏิบัติ และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน โดยการทดสอบที ( $t$ -test) และ ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way analysis of variance) และถ้าพบว่ามีความแตกต่างกันจึงทำการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีการ LSD

**ตอนที่ 1** การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 ชาย	132	41.6
1.2 หญิง	185	58.4
รวม	317	100
2. อายุ		
2.1 ต่ำกว่า 25 ปี	62	19.6
2.2 26-30 ปี	91	28.7
2.3 31-40 ปี	121	38.2
2.4 41 ปีขึ้นไป	43	13.6
รวม	317	100

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
3. สถานภาพ		
3.1 โสด	146	46.1
3.2 สมรส	149	47.0
3.3 หย่า	19	6.0
3.4 อื่น ๆ	3	.9
รวม	317	100
4. วุฒิการศึกษา		
4.1 ประถม	151	47.6
4.2 มัธยม	87	27.4
4.3 ปวช.-ปวส.	46	14.5
4.4ปริญญาตรี	33	10.4
รวม	317	100
5. ลักษณะงานที่ปฏิบัติ		
5.1 ฝ่ายผลิต	220	69.4
5.2 สำนักงาน	62	19.6
5.3 หัวหน้างาน	30	9.5
5.4 ผู้บริหาร	5	1.6
รวม	317	100
6. ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน		
6.1 น้อยกว่า 1 ปี	68	21.5
6.2 2-5 ปี	122	38.5
6.3 5-10 ปี	71	22.4
6.4 10 ปีขึ้นไป	56	17.7
รวม	317	100

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ร้อยละ 41.6 เพศชาย ร้อยละ 58.4 เพศหญิง และ ร้อยละ 19.6 อายุต่ำกว่า 25 ปี ร้อยละ 28.7 อายุ 26-30 ปี ร้อยละ 38.2 อายุ 31-40ปี ร้อยละ 13.6 อายุ 41 ปีขึ้นไป และร้อยละ 46.1 สถานภาพโสด ร้อยละ 47.0 สมรส ร้อยละ 6.0 หย่า ร้อยละ 0.9 สถานภาพอื่นๆ และ ร้อยละ 47.6 การศึกษาระดับประถม ร้อยละ 27.4 มัธยม ร้อยละ 14.5 ปวช.-

ปวส. ร้อยละ 10.4 ปริญญาตรี และร้อยละ 69.4 เป็นพนักงานฝ่ายผลิต ร้อยละ 19.6 พนักงานสำนักงาน ร้อยละ 9.5 เป็นหัวหน้างาน ร้อยละ 1.6 เป็นผู้บริหาร และ ร้อยละ 21.5 มีอายุงานน้อยกว่า 1 ปี ร้อยละ 38.5 อายุงาน 2-5 ปี ร้อยละ 22.4 อายุงาน 5-10 ปี ร้อยละ 17.7 อายุงาน 10 ปีขึ้นไป

## ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน

บริษัท อุตสาหกรรม แอคมิ จำกัด

### ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐานขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน

บริษัท อุตสาหกรรม แอคมิ จำกัด โดยรวมและรายด้าน

ข้อความคิดเห็น	N = 317		ระดับ	
	$\bar{X}$	SD	ความคิดเห็น	ลำดับที่
1. สภาพแวดล้อมของการปฏิบัติงาน	3.24	.72	ปานกลาง	3
2. ด้านรายได้	2.68	.83	ปานกลาง	7
3. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชา กับผู้ใต้บังคับบัญชา	3.34	.92	ปานกลาง	2
4. ความก้าวหน้าในหน้าที่ที่ปฏิบัติงาน	2.92	.82	ปานกลาง	5
5. สวัสดิการของบริษัท	2.88	.83	ปานกลาง	6
6. ความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน	3.11	.80	ปานกลาง	4
7. นโยบายบริษัท	3.55	.89	มาก	1
รวม	3.11	.64	ปานกลาง	

จากตารางที่ 2 พบว่า ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อุตสาหกรรม แอคมิ จำกัด โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.11$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านนโยบายบริษัทมีค่าเฉลี่ยอยู่ระดับมาก ( $\bar{X} = 3.55$ ) และนอกจากนั้น ทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชา ( $\bar{X} = 3.34$ ) สภาพแวดล้อมของการการปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 3.24$ ) ความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 3.11$ ) ความก้าวหน้าในหน้าที่ที่ปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 2.92$ ) สวัสดิการของบริษัท ( $\bar{X} = 2.88$ ) และรายได้ ( $\bar{X} = 2.68$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐานขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน  
บริษัท อุตสาหกรรม แอคมิ จำกัด ในด้านสภาพแวดล้อมของการปฏิบัติงาน

ข้อความคิดเห็น	N = 317		ระดับ	
	$\bar{X}$	SD	ความคิดเห็น	ลำดับที่
1. สถานที่ปฏิบัติงานของท่านมีความร่มรื่น และเป็นระเบียบ	3.24	.94	ปานกลาง	2
2. สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานของท่าน เช่น แสง เสียง อุณหภูมิ ฯลฯ เหมาะสม	3.06	1.00	ปานกลาง	4
3. สถานที่ปฏิบัติงานมีอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ	3.15	1.03	ปานกลาง	3
4. สถานที่ปฏิบัติของท่านมีการดำเนินกิจกรรม 5 ส. อย่างสม่ำเสมอ	3.79	1.02	มาก	1
5. ท่านมีความเห็นว่าปริมาณงานในปัจจุบันเหมาะสมกับจำนวนบุคลากร	2.99	.97	ปานกลาง	5
รวม	3.24	.72	ปานกลาง	

จากตารางที่ 3 พบว่า ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อุตสาหกรรม แอคมิ จำกัด ด้านสภาพแวดล้อมของการปฏิบัติงานมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.24$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ด้านสถานที่ปฏิบัติงานมีการดำเนินกิจกรรม 5 ส.อย่างสม่ำเสมอค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.79$ ) จากนั้น ทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ สถานที่ปฏิบัติงานมีความร่มรื่นและเป็นระเบียบ ( $\bar{X} = 3.24$ ) สถานที่ปฏิบัติงานมีอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ ( $\bar{X} = 3.15$ ) สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน เช่น แสง เสียง อุณหภูมิ ฯลฯ เหมาะสม ( $\bar{X} = 3.06$ ) และ ปริมาณงานในปัจจุบันเหมาะสมกับจำนวนบุคลากร ( $\bar{X} = 2.99$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐานขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อุตสาหกรรม แอคมิ จำกัด ในด้านรายได้

ข้อความคิดเห็น	N = 317		ระดับ	
	$\bar{X}$	SD	ความคิดเห็น	ลำดับที่
1. ท่านมีความเห็นว่าค่าตอบแทนที่ท่านได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานที่ปฏิบัติ	2.97	1.01	ปานกลาง	1
2. ท่านมีความเห็นว่าระบบการปรับเงินเดือนของบริษัททุกปีมีความเป็นธรรม	2.73	1.04	ปานกลาง	2
3. เงินเดือนที่ท่านได้รับในปัจจุบัน เพียงพอต่อการดำรงชีวิตในปัจจุบัน	2.62	1.01	ปานกลาง	3
4. เกณฑ์ในการจ่ายเบี้ยขยันเหมาะสมและสอดคล้องกับเงินเดือนของท่าน	2.12	1.00	น้อย	4
5. ท่านคิดว่า ท่านได้รับเงินเดือนเหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบ	2.97	1.09	ปานกลาง	1
รวม	2.69	.83	ปานกลาง	

จากตารางที่ 4 พบว่า ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อุตสาหกรรม แอคมิ จำกัด ด้านรายได้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.69$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า ค่าเฉลี่ยอยู่ระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านค่าตอบแทนที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานที่ปฏิบัติ ( $\bar{X} = 2.97$ ) เงินเดือนเหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบ ( $\bar{X} = 2.97$ ) การปรับเงินเดือนของบริษัททุกปีมีความเป็นธรรม ( $\bar{X} = 2.73$ ) และ เงินเดือนที่ได้รับในปัจจุบันเพียงพอต่อการดำรงชีวิตในปัจจุบัน ( $\bar{X} = 2.62$ ) ส่วนค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย คือเกณฑ์ในการจ่ายเบี้ยขยันเหมาะสมและสอดคล้องกับเงินเดือน ( $\bar{X} = 2.12$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐานขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อุตสาหกรรม แอคมิ จำกัด ในด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชา

ข้อความคิดเห็น	N = 317		ระดับ	
	$\bar{X}$	SD	ความคิดเห็น	ลำดับที่
1. ผู้บังคับบัญชามีความเป็นกันเองกับท่าน ในการปฏิบัติงาน	3.39	1.09	ปานกลาง	3
2. ผู้บังคับบัญชาของท่านให้ความสำคัญและรับฟัง ความคิดเห็นตลอดจนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ	3.23	1.14	ปานกลาง	5
3. ผู้บังคับบัญชามีความเข้าใจต่องานเป็นอย่างดี พร้อมที่ชี้แนะแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา	3.50	1.03	ปานกลาง	1
4. ผู้บังคับบัญชามีความยุติธรรมในเรื่องต่างๆ	3.13	1.09	ปานกลาง	6
5. ผู้บังคับบัญชามีการมอบหมายงานที่ชัดเจน	3.34	1.04	ปานกลาง	4
6. ผู้บังคับบัญชามีการควบคุมและดูแล การปฏิบัติงาน	3.45	1.05	ปานกลาง	2
รวม	3.34	.92	ปานกลาง	

จากตารางที่ 5 พบว่า ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อุตสาหกรรม แอคมิ จำกัด ด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.34$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ผู้บังคับบัญชามีความเข้าใจงานเป็นอย่างดี พร้อมที่ชี้แนะแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา ( $\bar{X} = 3.50$ ) ผู้บังคับบัญชามีการควบคุมและดูแลการปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 3.45$ ) ผู้บังคับบัญชามีความเป็นกันเองในการปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 3.39$ ) ผู้บังคับบัญชามีการมอบหมายงานที่ชัดเจน ( $\bar{X} = 3.34$ ) ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญและรับฟังความคิดเห็น ตลอดจนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ( $\bar{X} = 3.23$ ) และผู้บังคับบัญชามีความยุติธรรมในเรื่องต่างๆ ( $\bar{X} = 3.13$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน  
บริษัท อุตสาหกรรม แอคมิ จำกัด ในด้านความก้าวหน้าในหน้าที่ที่ปฏิบัติงาน

ข้อความคิดเห็น	N = 317		ระดับ ความคิดเห็น	ลำดับที่
	$\bar{X}$	SD		
1. ผู้บังคับบัญชาส่งเสริมและแนะนำ ในการศึกษา ต่อเพื่อเพิ่มพูนความรู้ความสามารถ	3.13	1.08	ปานกลาง	2
2. งานที่ท่านปฏิบัติอยู่ ประสบความสำเร็จ และก้าวหน้าดี	3.12	.98	ปานกลาง	3
3. ท่านเคยได้รับการอบรมในด้านต่างๆเพื่อ พัฒนาตัวเอง ในด้านต่างๆอย่างสม่ำเสมอ	3.21	1.03	ปานกลาง	1
4. ท่านเคยได้รับโอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง	2.54	1.20	ปานกลาง	5
5. ขั้นตอนในการเลื่อนตำแหน่งของบริษัท มีการออกแบบที่เหมาะสม	2.63	1.04	ปานกลาง	4
รวม	2.92	.82	ปานกลาง	

จากตารางที่ 6 พบว่า ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อุตสาหกรรม แอคมิ จำกัด ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่ที่ปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.92$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ได้รับการอบรมในด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตัวเองในด้านต่างๆอย่างสม่ำเสมอ ( $\bar{X} = 3.21$ ) ผู้บังคับบัญชาส่งเสริมและแนะนำในการศึกษาต่อเพื่อเพิ่มพูนความรู้ความสามารถ ( $\bar{X} = 3.13$ ) งานที่ปฏิบัติอยู่ประสบความสำเร็จและก้าวหน้าดี ( $\bar{X} = 3.12$ ) ขั้นตอนในการเลื่อนตำแหน่งของบริษัทมีการออกแบบที่เหมาะสม ( $\bar{X} = 2.63$ ) และเคยได้รับโอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง ( $\bar{X} = 2.54$ ) ตามลำดับ



ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐานขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน  
บริษัท อุตสาหกรรม แอคมิ จำกัด ด้านสวัสดิการของบริษัท

ข้อความคิดเห็น	N = 317		ระดับ ความคิดเห็น	ลำดับที่
	$\bar{X}$	SD		
1. บริษัทจัดสวัสดิการต่างๆให้กับพนักงาน เหมาะสมและทั่วถึง	2.74	1.11	ปานกลาง	3
2. การดำเนินงานด้านสวัสดิการต่างๆภายใน บริษัทเป็นไปตามความจำเป็น เหมาะสม รวดเร็ว	2.69	1.05	ปานกลาง	5
3. สวัสดิการที่ได้รับในกรณีที่ประสบอุบัติเหตุระหว่าง ปฏิบัติงานในบริษัทมีความรวดเร็ว เหมาะสม	2.76	1.08	ปานกลาง	2
4. ท่านพอใจกับสวัสดิการที่บริษัทจัดให้	2.70	1.20	ปานกลาง	4
5. ท่านต้องการให้บริษัทจัดให้มีสวัสดิการประ เภทท่านสามารถเลือกได้เองตามความต้องการ	3.53	1.10	มาก	1
รวม	2.88	.83	ปานกลาง	

จากตารางที่ 7 พบว่า ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อุตสาหกรรม แอคมิ จำกัด ด้านสวัสดิการของบริษัทมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.88$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ต้องการให้บริษัทจัดให้มีสวัสดิการประเภทสามารถเลือกได้เองตามความต้องการ มีค่าเฉลี่ยอยู่ระดับมาก ( $\bar{X} = 3.53$ ) จากนั้น ทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ สวัสดิการที่ได้รับในกรณีที่ประสบอุบัติเหตุระหว่างปฏิบัติงานในบริษัทมีความรวดเร็วเหมาะสม ( $\bar{X} = 2.76$ ) บริษัทจัดสวัสดิการต่างๆให้กับพนักงานเหมาะสมและทั่วถึง ( $\bar{X} = 2.74$ ) พอดีกับสวัสดิการที่บริษัทจัดให้ ( $\bar{X} = 2.70$ ) และการดำเนินงานด้านสวัสดิการต่างๆภายในบริษัทเป็นไปตามความจำเป็น เหมาะสม รวดเร็ว ( $\bar{X} = 2.69$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน  
บริษัท อุตสาหกรรม แอคมิ จำกัด ด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน

ข้อความคิดเห็น	N = 317		ระดับ	
	$\bar{X}$	SD	ความคิดเห็น	ลำดับที่
1. งานในหน้าที่ปฏิบัติอยู่ มีความมั่นคง	3.29	.97	ปานกลาง	1
2. งานที่ปฏิบัติอยู่มีความปลอดภัยทั้งด้าน ชีวิตและทรัพย์สิน	3.20	1.00	ปานกลาง	3
3. งานที่ปฏิบัติอยู่มีอุปกรณ์ป้องกันอันตราย ส่วนบุคคลเพียงพอ	3.24	1.07	ปานกลาง	2
4. งานที่ท่านปฏิบัติมีความเสี่ยงต่อการเกิดโรค และอุบัติเหตุจากการปฏิบัติ	3.02	1.19	ปานกลาง	4
5. เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานมีบทบาท ต่อการปฏิบัติงานของท่าน	2.79	1.04	ปานกลาง	5
รวม	3.17	.80	ปานกลาง	

จากตารางที่ 8 พบว่า ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อุตสาหกรรม แอคมิ จำกัด ด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงานมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.17$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ งานในหน้าที่ปฏิบัติอยู่ มีความมั่นคง ( $\bar{X} = 3.29$ ) งานที่ปฏิบัติอยู่มีอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลเพียงพอ ( $\bar{X} = 3.24$ ) งานที่ปฏิบัติอยู่มีความปลอดภัยทั้งด้านชีวิตและทรัพย์สิน ( $\bar{X} = 3.20$ ) งานที่ปฏิบัติมีความเสี่ยงต่อการเกิดโรคและอุบัติเหตุจากการปฏิบัติ ( $\bar{X} = 3.02$ ) และเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานมีบทบาท ต่อการปฏิบัติงานของท่าน ( $\bar{X} = 2.79$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน  
บริษัท อุตสาหกรรม แอคมิ จำกัด ด้านนโยบายบริษัท

ข้อความคิดเห็น	N = 317		ระดับ	
	$\bar{X}$	SD	ความคิดเห็น	ลำดับที่
1. บริษัทมีนโยบายการบริหารที่ชัดเจน	3.49	1.10	ปานกลาง	3

2. มีการเขียนเป็นนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษรและ ชี้แจงให้ทราบโดยทั่วกัน	3.63	1.05	มาก	2
3. นโยบายของบริษัทมีความชัดเจนในเรื่องเป้าหมาย และวัตถุประสงค์ในการบริหารและการจัดการ	3.64	1.05	มาก	1
4. นโยบายบริษัทมีความยืดหยุ่นได้ตามสภาวะต่างๆ	3.32	.97	ปานกลาง	4
5. ท่านยอมรับและปฏิบัติตามนโยบายบริษัทที่ได้ กำหนดไว้	3.64	1.03	มาก	1
รวม	3.55	.89	มาก	

จากตารางที่ 9 พบว่า ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อุตสาหกรรม  
แอกมิ จำกัด ด้านนโยบายบริษัท มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.55$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ  
โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า นโยบายของบริษัทมีความชัดเจนในเรื่องเป้าหมายและ  
วัตถุประสงค์ในการบริหารและการจัดการ ( $\bar{X} = 3.64$ ) ยอมรับและปฏิบัติตามนโยบายบริษัทที่ได้  
กำหนดไว้ ( $\bar{X} = 3.64$ ) มีการเขียนเป็นนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษรและชี้แจงให้ทราบโดยทั่วกัน  
( $\bar{X} = 3.63$ ) บริษัทมีนโยบายการบริหารที่ชัดเจน( $\bar{X} = 3.49$ ) นโยบายบริษัทมีความยืดหยุ่นได้ตาม  
สภาวะต่างๆ ( $\bar{X} = 3.32$ ) ตามลำดับ

**ตอนที่ 3** การเปรียบเทียบขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อุตสาหกรรม แอคมิ จำกัด จำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพ วุฒิการศึกษา ลักษณะงานที่ปฏิบัติ และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน โดยการทดสอบที (*t*-test) และ ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way analysis of variance) และถ้าพบว่ามีความแตกต่างกันจึงทำการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ ด้วยวิธีการ LSD

ตารางที่ 10 เปรียบเทียบขวัญและกำลังใจ ในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อุตสาหกรรม แอคมิ จำกัด จำแนกตามเพศ

ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน	เพศชาย		เพศหญิง		<i>t</i>	<i>p</i>
	<i>N</i> = 132		<i>N</i> = 185			
	$\bar{X}$	<i>SD</i>	$\bar{X}$	<i>SD</i>		
1. สภาพแวดล้อมของการปฏิบัติงาน	3.18	.75	3.28	.70	-1.23	.220
2. ด้านรายได้	2.63	.86	2.72	.81	-0.95	.343
3. ความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชา กับผู้ใต้บังคับบัญชา	3.45	.96	3.26	.88	1.79	.075
4. ความก้าวหน้าในหน้าที่ที่ปฏิบัติงาน	3.03	.82	2.85	.82	1.90	.058
5. สวัสดิการของบริษัท	2.91	.86	2.86	.80	0.54	.590
6. ความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน	3.08	.84	3.13	.77	-0.46	.645
7. นโยบายบริษัท	3.53	.93	3.56	.86	-0.36	.720
รวม	3.13	.67	3.10	.62	0.35	.728

จากตารางที่ 10 พบว่า ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อุตสาหกรรม จำกัด ระหว่างเพศชายกับเพศหญิง ทั้งโดยรวมและรายด้านมีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 11 การวิเคราะห์ความแปรปรวน เพื่อเปรียบเทียบขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อุตสาหกรรม แอคมิ จำกัด จำแนกตามวุฒิการศึกษา

ด้าน	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p
1. ด้านสภาพแวดล้อมของการปฏิบัติงาน	ระหว่างกลุ่ม	3	3.567	1.189	2.305	.077
	ภายในกลุ่ม	313	161.427	.516		
	รวม	316	164.994			
2. ด้านรายได้	ระหว่างกลุ่ม	3	3.221	1.074	1.570	.197
	ภายในกลุ่ม	313	214.014	.684		
	รวม	316	217.235			
3. ความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชา กับผู้ใต้บังคับบัญชา	ระหว่างกลุ่ม	3	.214	.071	.084	.969
	ภายในกลุ่ม	313	264.940	.846		
	รวม	316	265.154			
4. ความก้าวหน้าในหน้าที่ที่ปฏิบัติงาน	ระหว่างกลุ่ม	3	1.435	.478	.706	.549
	ภายในกลุ่ม	313	212.117	.678		
	รวม	316	213.553			
5. สวัสดิการของบริษัท	ระหว่างกลุ่ม	3	5.790	1.930	2.870*	.037
	ภายในกลุ่ม	313	210.498	.673		
	รวม	316	216.288			
6. ความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน	ระหว่างกลุ่ม	3	1.887	.629	.983	.401
	ภายในกลุ่ม	313	200.303	.640		
	รวม	316	202.190			
7. นโยบายของบริษัท	ระหว่างกลุ่ม	3	.078	.061	.033	.992
	ภายในกลุ่ม	313	249.191	.796		
	รวม	316	249.270			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	3	.535	.178	.435	.728
	ภายในกลุ่ม	313	128.212	.410		
	รวม	316	128.747			

\* $p < .05$

จากตารางที่ 11 พบว่า ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อุตสาหกรรม แอคมิ จำกัด จำแนกตามวุฒิการศึกษา โดยรวมและรายด้าน พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ยกเว้น ด้านสวัสดิการด้านของบริษัท มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 12 เปรียบเทียบค่าความแตกต่างรายคู่ของค่าเฉลี่ยขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อุตสาหกรรม จำกัด จำแนกตามวุฒิการศึกษา ด้านสวัสดิการของบริษัท โดยรวม ด้วยวิธี LSD

ระดับการศึกษา	$\bar{X}$	ประถม	มัธยม	ปวช.-ปวส.	ปริญญาตรี
		2.97	2.95	2.61	2.71
ประถม	2.97	-	.02	.36*	.26
มัธยม	2.95	-	-	.34*	.24
ปวช.-ปวส.	2.61	-	-	-	-.10
ปริญญาตรี	2.71	-	-	-	-

\* $p < .05$

จากตารางที่ 12 พบว่า พนักงานบริษัท อุตสาหกรรม แอคมิ จำกัดที่มีการศึกษาระดับประถมศึกษา และมัธยมศึกษา มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ด้านสวัสดิการของบริษัทมากกว่าพนักงานที่มีการศึกษาระดับ ปวช.-ปวส.

ตารางที่ 13 การวิเคราะห์ความแปรปรวน เพื่อเปรียบเทียบขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อุตสาหกรรม แอคมิ จำกัด จำแนกตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ

ด้าน	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p
1. ด้านสภาพแวดล้อมของการปฏิบัติงาน	ระหว่างกลุ่ม	3	5.601	1.867	3.666*	.013
	ภายในกลุ่ม	313	159.393	.509		
	รวม	316	164.994			
2. ด้านรายได้	ระหว่างกลุ่ม	3	3.221	.107	.154	.927
	ภายในกลุ่ม	313	216.914	.693		
	รวม	316	217.235			
3. ความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชา กับผู้ใต้บังคับบัญชา	ระหว่างกลุ่ม	3	4.106	1.369	1.641	.180
	ภายในกลุ่ม	313	261.048	.834		
	รวม	316	265.154			
4. ความก้าวหน้าในหน้าที่ที่ปฏิบัติงาน	ระหว่างกลุ่ม	3	4.067	1.356	2.026	.110
	ภายในกลุ่ม	313	209.485	.669		
	รวม	316	213.553			
5. สวัสดิการของบริษัท	ระหว่างกลุ่ม	3	2.849	.950	1.393	.245
	ภายในกลุ่ม	313	213.438	.682		
	รวม	316	216.288			
6. ความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน	ระหว่างกลุ่ม	3	1.354	.451	.703	.551
	ภายในกลุ่ม	313	200.836	.642		
	รวม	316	202.190			
7. นโยบายของบริษัท	ระหว่างกลุ่ม	3	2.329	.776	.984	.401
	ภายในกลุ่ม	313	246.941	.789		
	รวม	316	249.270			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	3	1.067	.356	.872	.456
	ภายในกลุ่ม	313	127.680	.408		
	รวม	316	128.747			

\* $p < .05$

จากตารางที่ 13 พบว่า ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อุตสาหกรรม แอคมิ จำกัด จำแนกตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ ทั้งโดยรวมและรายด้าน มีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ยกเว้นด้านสภาพแวดล้อมของการปฏิบัติงานมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 14 เปรียบเทียบค่าความแตกต่างรายคู่ของค่าเฉลี่ยขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อุตสาหกรรม แอคมิ จำกัด จำแนกตามลักษณะงานปฏิบัติ ด้านสภาพแวดล้อมของการปฏิบัติงาน ด้วยวิธี LSD

ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	$\bar{X}$	ฝ่ายผลิต	สำนักงาน	หัวหน้างาน	ผู้บริหาร
		3.17	3.48	3.36	2.92
ฝ่ายผลิต	3.17	-	-.31*	-.19	.25
สำนักงาน	3.48	-	-	.12	.56
หัวหน้างาน	3.36	-	-	-	.44
ผู้บริหาร	2.92	-	-	-	-

\* $p < .05$

จากตารางที่ 14 พบว่า พนักงานพนักงานบริษัท อุตสาหกรรม แอคมิ จำกัด จำแนกตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ ด้านสภาพแวดล้อมของการปฏิบัติงาน ลักษณะงานฝ่ายผลิต มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานน้อยกว่าลักษณะงานสำนักงาน



ตารางที่ 15 การวิเคราะห์ความแปรปรวน เพื่อเปรียบเทียบขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อุตสาหกรรม แอคมิ จำกัด จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

ด้าน	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p
1. ด้านสภาพแวดล้อมของการปฏิบัติงาน	ระหว่างกลุ่ม	3	1.138	.379	.725	.538
	ภายในกลุ่ม	313	163.855	.523		
	รวม	316	164.994			
2. ด้านรายได้	ระหว่างกลุ่ม	3	3.172	1.057	1.546	.203
	ภายในกลุ่ม	313	214.062	.684		
	รวม	316	217.235			
3. ความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชา กับผู้ใต้บังคับบัญชา	ระหว่างกลุ่ม	3	3.944	1.315	1.575	.195
	ภายในกลุ่ม	313	261.210	.835		
	รวม	316	265.154			
4. ความก้าวหน้าในหน้าที่ที่ปฏิบัติงาน	ระหว่างกลุ่ม	3	2.606	.869	1.289	.278
	ภายในกลุ่ม	313	210.946	.674		
	รวม	316	213.553			
5. สวัสดิการของบริษัท	ระหว่างกลุ่ม	3	6.148	2.049	3.053*	.029
	ภายในกลุ่ม	313	210.139	.671		
	รวม	316	216.288			
6. ความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน	ระหว่างกลุ่ม	3	1.015	.338	.526	.665
	ภายในกลุ่ม	313	201.176	.643		
	รวม	316	202.190			
7. นโยบายของบริษัท	ระหว่างกลุ่ม	3	1.348	.449	.567	.637
	ภายในกลุ่ม	313	247.922	.792		
	รวม	316	249.270			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	3	.450	.150	.366	.778
	ภายในกลุ่ม	313	128.297	.410		
	รวม	316	128.747			

\* $p < .05$

จากตารางที่ 15 พบว่า ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อุตสาหกรรม แอคมิ จำกัด จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน โดยรวมและรายด้าน พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ยกเว้น ด้านสวัสดิการด้านของบริษัท มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 16 เปรียบเทียบค่าความแตกต่างรายคู่ของค่าเฉลี่ยขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท บริษัท อุตสาหกรรม แอคมิ จำกัด จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ด้านสวัสดิการของบริษัท ด้วยวิธี LSD

ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน	$\bar{X}$	น้อยกว่า 1 ปี	2-5 ปี	5-10 ปี	10 ปีขึ้นไป
		3.11	2.89	2.69	2.85
น้อยกว่า 1 ปี	3.11	-	.22	.42 *	.26
2-5 ปี	2.89	-	-	.20	.04
5-10 ปี	2.69	-	-	-	-.16
10 ปีขึ้นไป	2.85	-	-	-	-

\* $p < .05$

จากตารางที่ 16 พบว่า พนักงานบริษัท อุตสาหกรรม แอคมิ จำกัด ที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานน้อยกว่า 1 ปี มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานมากกว่าพนักงานที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 5-10 ปี