ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

แบบสอบถามเพื่อการวิจัยสาขาร้าน Hair Built

แบบสอบถาม

ชื่อเรื่อง : ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานร้าน “ HAIR BUILT "

การศึกษาครั้งนี้เป็นส่วนประกอบของวิชาการศึกษาค้นคว้าหลักสูตร
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิตของมหาวิทยาลัยศรีปทุม

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการกรอกแบบสอบถาม

ความพึงพอใจของพนักงานในการปฏิบัติงาน ร้าน HAIR BUILT

<u>ตอนที่ 1</u> ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ ที่ตรงกับความเป็นจริงและเติมคำในช่องว่าง

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง

2. อายุ ☐ ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 20 ปี ☐ 21-30 ปี
☐ 31-40 ปี ☐ 41-50 ปี

3. ระดับการศึกษา
☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☐ ปวช.-ปวส. อาชีวะ ☐ ปริญญาตรี

4. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน
☐ 5,001-10,000 บาท ☐ 10,001-15,000 บาท
☐ 15,001-20,000 บาท ☐ 20,001-25,000 บาท ☐ 25,000 บาทขึ้นไป

5. สถานภาพสมรส
☐ โสด ☐ หย่าร้าง ☐ หม้าย ☐ สมรสแล้ว

6. ท่านทำงานในร้านนี้เวลากี่ปี
☐ ต่ำกว่า 1 ปี ☐ 1-2 ปี ☐ 2-4 ปี ☐ 4-6 ปี

7. ตำแหน่งงาน
☐ ผู้จัดการร้าน ☐ ช่างซอย ☐ ช่างสระไดร์

<u>ตอนที่ 2</u> **ระดับความพึงพอใจของพนักงานในการปฏิบัติงาน กรณีศึกษาร้าน HAIR BUILT**

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ท่านเห็นว่าตรงหรือใกล้เคียงกับความรู้สึกของท่านมากที่สุดในระดับใดระดับหนึ่งเพียงช่องเดียว

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
(1) <u>ด้านความรับผิดชอบ</u>					
1.1 ปริมาณงานที่ได้รับในการปฏิบัติงานเหมาะสมกับความรับผิดชอบของท่าน					
1.2 หน้าที่ความรับผิดชอบของท่านมีความชัดเจน					
1.3 เจ้าของร้านเปิดโอกาสให้ท่านรับผิดชอบในงานอื่นๆ นอกเหนือจากงานประจำที่ปฏิบัติอยู่					
1.4 ความมีอิสระในการคิดและปฏิบัติงานที่ท่านได้รับ					
(2) <u>ด้านลักษณะของงาน</u>					
2.1 งานที่ ท่านปฏิบัติอยู่เหมาะสมกับความรู้ / และความสามารถของท่าน					
2.2 งานที่ท่านปฏิบัติอยู่ส่งเสริมให้ใช้ความคิดสร้างสรรค์					
2.3 งานที่ท่านปฏิบัติอยู่มีความท้าทายและจูงใจให้เกิดความอยากทำงาน					
2.4 งานที่ท่านปฏิบัติอยู่มีความมั่นคง					
(3) <u>ด้านความก้าวหน้า</u>					
3.1 ท่านได้รับการสนับสนุนจากเจ้าของร้านให้มีโอกาสพัฒนาความรู้และทักษะต่างๆ เพิ่มเติม					
3.2 ท่านคิดว่าในหน้าที่การงานที่ท่านทำอยู่มีโอกาสที่จะมีความก้าวหน้า					

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3.3 เจ้าของร้านของท่านสนับสนุนให้ท่านได้มีโอกาสอบรมหรือ ศึกษาต่อ					
(4) <u>ด้านนโยบายและการบริหาร</u>					
4.1 ท่านพอใจในนโยบายและการบริหารงานของร้าน					
4.2 นโยบายและการบริหารของร้านเอื้อให้การทำงานของท่านมีประสิทธิภาพมากขึ้น					
4.3 การได้รับความเป็นธรรมในการพิจารณาค่าตอบแทน					
4.4 ท่านยินดีที่จะปฏิบัติตามแนวทางหรือวิธีการที่เจ้าของร้านกำหนดไว้					
(4) <u>ด้านนโยบายและการบริหาร</u>					
4.1 ท่านพอใจในนโยบายและการบริหารงานของร้าน					
4.2 นโยบายและการบริหารของร้านเอื้อให้การทำงานของท่านมีประสิทธิภาพมากขึ้น					
4.3 การได้รับความเป็นธรรมในการพิจารณาค่าตอบแทน					
(5) <u>ด้านวิธีการควบคุมบังคับบัญชา</u>					
5.1 ความเป็นผู้นำของเจ้าของร้าน					
5.2 เจ้าของร้านมีความรู้ความสามารถในการบริหาร					
5.3 เจ้าของร้านให้ความเป็นธรรมต่อลูกน้องโดยเท่าเทียมกันทุกคน					
5.4 เจ้าของร้านสามารถให้คำแนะนำในการปฏิบัติงานแก่ตัวท่านได้เป็นอย่างดี					
5.5 เจ้าของร้านเปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ					

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
(6) <u>ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล</u>					
6.1 มีความสามัคคีในร้านที่ท่านปฏิบัติงานอยู่					
6.2 ท่านได้รับความร่วมมือในการปฏิบัติงานจากเพื่อนร่วมงาน					
6.3 ท่านได้รับความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานเมื่อเกิดปัญหาในการทำงาน					
6.4 ท่านเข้ากับเพื่อนร่วมงานได้ดี ทั้งในเวลาทำงาน และ นอกเวลาทำงาน					
6.5 บุคคลากรในร้านของท่านมีความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน					
(7) <u>ด้านค่าตอบแทน</u>					
7.1 ค่าตอบแทนที่ท่านได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานและหน้าที่ในความรับผิดชอบ					
7.2 ค่าตอบแทนเพียงพอต่อค่าครองชีพ					
7.3 ท่านพอใจในเงินค่าล่วงเวลา หรือรายได้พิเศษเช่น โบนัส					
(8) <u>ด้านสภาพการทำงาน</u>					
8.1 สภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน เช่น แสง อุณหภูมิ เหมาะสมกับการทำงานของท่าน					
8.2 สถานที่ปฏิบัติงานของท่านมีความปลอดภัย					
8.3 เครื่องมือเครื่องใช้ในการทำงานอยู่ในสภาพดี เหมาะสมต่อการใช้งาน					
8.4 สถานที่ทำงานของท่านมี ห้องน้ำ น้ำดื่มสะอาดและสถานที่ไว้สำหรับพักผ่อน เพียงพอกับความต้องการ					
8.5 ระบบรักษาความปลอดภัยเกี่ยวกับชีวิตและทรัพย์สินในร้าน มีการเตรียมพร้อมอยู่ตลอดเวลา					

Hair Built

สถานที่ตั้ง ร้านเสริมสวย Hair Built ทั้ง 14 สาขา

1. ภายในพื้นที่ TOPS SUPERMARKET ณ อาคารโรบินสัน ชั้น 4 สาขาบางรัก กรุงเทพฯ
2. ภายในพื้นที่ TOP SUPERMARKET ณ อาคารฟิวเจอร์พาร์ครังสิตโรบินสันชั้น BF สาขารังสิต
3. ภายในพื้นที่ TOP SUPERMARKET ณ อาคารแปซิฟิคพาร์ค โรบินสัน ชั้น BF สาขาศรีราชา
4. ภายในพื้นที่ TOP SUPERMARKET ชั้น 2 สาขา ม. เกษตร กรุงเทพฯ
5. อาคารพาณิชย์ 2 คูหา หน้ามหาวิทยาลัยบูรพา ถนนลงหาดบางแสน จ.ชลบุรี
6. ภายในพื้นที่ ห้างเฉลิมไทย ชลบุรี ชั้น 1 สาขาชลบุรี
7. ภายในพื้นที่ ศูนย์ธุรกิจและบริการ ณ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิตบริเวณศูนย์ธุรกิจและบริการ กรุงเทพฯ
8. ภายในพื้นที่ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต บริเวณอาคารอินเตอร์โซนศูนย์อำนวยการกีฬามหาวิทยาลัยโลก ปี 2007 กรุงเทพฯ
9. ภายในหอพักทรงพิเชษฐ์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต
10. ภายในพื้นที่ ห้างคาร์ฟูร์ ชั้น 1 สาขาชลบุรี
11. ภายในพื้นที่ ห้างบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ ชั้น 1 สาขาราชดำริ กรุงเทพฯ
12. ภายในพื้นที่ ห้างบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ ชั้น 2 สาขาชลบุรี
13. ภายในพื้นที่ห้างเดอร์มอลล์ ชั้น 2 สาขาบางแค กรุงเทพฯ
14. ภายในพื้นที่ ห้างเฉลิมไทย ชลบุรี ชั้น 2 สาขาชลบุรี