หัวข้อการศึกษาค้นคว้าอิสระ	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน: กรณีศึกษา ร้าน “Hair Built”
คำสำคัญ	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
ชื่อนักศึกษา	ศุภกิตติ์ ศีลอุดม
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	ดร.ฉันทลักขณ์ ฮีสวัสดิ์
ระดับการศึกษา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
คณะ	บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
พ.ศ.	2551

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาถึงระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน: กรณีศึกษา ร้าน “Hair Built” จำแนกตามระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน อายุการทำงาน ซึ่งมีปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ซึ่งประกอบด้วย ด้านความรับผิดชอบ ด้านลักษณะของงาน ด้านความก้าวหน้า ด้านนโยบาย ด้านวิธีการควบคุมบังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ด้านค่าตอบแทน ด้านสภาพการทำงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ พนักงาน ร้าน Hair Built จำนวน 130 คน เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการและแบบมาตราส่วนประกอบค่าอยู่ 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ความถี่ (Frequency) ค่าเฉลี่ย (Mean) ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Devition) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way Analysis of Variance)

ผลการวิจัยปรากฏดังนี้

1. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานในการปฏิบัติงาน ร้าน Hair Built มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากอยู่ 5 ด้าน ซึ่งได้แก่ ด้านความรับผิดชอบ ด้านลักษณะของงาน ด้านความก้าวหน้า ด้านวิธีการในการควบคุมบังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และระดับปานกลางอยู่ 3 ด้าน โดยเรียงตามลำดับดังนี้ ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านค่าตอบแทน ด้านสภาพการทำงาน

2. การเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงาน ร้าน Hair Built จากผลการศึกษา โดยรวมและรายด้าน จำแนกตาม ระดับการศึกษา ซึ่งได้พบว่าไม่แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน และอายุการทำงานพบว่าแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ