สารบัญ

		หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย		I
กิตติกรรมประกาศ		II
สารบัญ		III
สารบัญตาราง		V
สารบัญภาพ		VII
บทที่		
1	บทนำ	1
	ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
	วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
	ความสำคัญของการศึกษา	3
	กรอบแนวคิดของการวิจัย	3
	คำถามในการวิจัย	4
	สมมติฐานการวิจัย	4
	ขอบเขตการวิจัย	5
	นิยามศัพท์	6
2	วรรณกรรมและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	8
	ความสำคัญในการศึกษาความพึงพอใจงาน	8
	ความหมายของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	8
	ทฤษฎีแรงจูงใจที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน	9
	ความต้องการที่เป็นองค์ประกอบให้บุคคลเกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	12
	แนวความคิดเกี่ยวกับการสร้างสิ่งจูงใจที่จะเป็นการเสริมสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	14
	ทฤษฎีเกี่ยวกับการสร้างความพึงพอใจ	15
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	17
3	วิธีการดำเนินการวิจัย	22
	ประชากรที่ศึกษา	22

สารบัญ (ต่อ)

บทที่		หน้า
3 (ต่อ)		
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	22
	เกณฑ์การให้คะแนน	23
	ตัวแปรที่ทำการศึกษาวิจัย	23
	การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ	24
	การเก็บรวบรวมข้อมูล	25
	การวิเคราะห์ข้อมูล	25
	สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	25
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	27
	การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	27
5	สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	53
	วัตถุประสงค์ของการวิจัย	53
	สมมติฐานการวิจัย	53
	การเก็บรวบรวมข้อมูล	53
	การวิเคราะห์ข้อมูล	54
	สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล	54
	อภิปรายผล	55
	ข้อเสนอแนะทั่วไป	57
	ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป	57
บรรณานุกรม		58
ภาคผนวก		61
	ภาคผนวก ก	61
	ภาคผนวก ข	71
ประวัติผู้วิจัย		72

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	จำนวนและร้อยละด้านเพศของพนักงานร้าน Hair Built.....	28
2	จำนวนและร้อยละด้านอายุของพนักงานร้าน Hair Built.....	28
3	จำนวนและร้อยละด้านระดับการศึกษาของพนักงานร้าน Hair Built.....	29
4	จำนวนและร้อยละด้านรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของพนักงานร้าน Hair Built.....	29
5	จำนวนและร้อยละด้านสถานภาพของพนักงานร้าน Hair Built.....	30
6	จำนวนและร้อยละด้านระยะเวลาในการทำงานงานของพนักงานร้าน Hair Built.....	30
7	จำนวนและร้อยละด้านตำแหน่งงานของพนักงานร้าน Hair Built.....	31
8	ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน ร้าน Hair Built ทั้งหมด 8 ด้าน.....	32
9	ค่าเฉลี่ยความเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของพนักงาน ในการปฏิบัติงาน ร้าน Hair Built ด้านความรับผิดชอบ.....	33
10	ค่าเฉลี่ยความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของพนักงาน ในการปฏิบัติงาน ร้าน Hair Built ด้านลักษณะของงาน.....	34
11	ค่าเฉลี่ยความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของพนักงาน ในการปฏิบัติงาน ร้าน Hair Built ด้านความก้าวหน้า.....	35
12	ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของพนักงาน ในการปฏิบัติงาน ร้าน Hair Built ด้านนโยบายและการบริหาร….....	36
13	ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของพนักงาน ในการปฏิบัติงาน ร้าน Hair Built ด้านการควบคุมบังคับบัญชา.....	37
14	ค่าเฉลี่ยความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของพนักงาน ในการปฏิบัติงาน ร้าน Hair Built ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล.....	38
15	ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของพนักงาน ในการปฏิบัติงาน ร้าน Hair Built ด้านค่าตอบแทน….....	39
16	ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของพนักงาน ในการปฏิบัติงาน ร้าน Hair Built ด้านสภาพการทำงาน.....	40

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
17	ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของพนักงานในการปฏิบัติงาน ร้าน Hair Built จำแนกตามระดับการศึกษา.....	41
18	การวิเคราะห์ความแปรปรวน เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน ร้าน Hair Built จำแนกตามระดับการศึกษา.....	42
19	ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของพนักงานในการปฏิบัติงาน ร้าน Hair Built จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน.....	44
20	การวิเคราะห์ความแปรปรวน เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน ร้าน Hair Built จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน.....	45
21	การเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของพนักงาน ในการปฏิบัติงาน ร้าน Hair Built จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ด้านลักษณะของงาน เป็นรายคู่.....	47
22	ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของพนักงานในการปฏิบัติงาน ร้าน Hair Built จำแนกตามอายุการทำงาน…….....	48
23	การวิเคราะห์ความแปรปรวน เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน ร้าน Hair Built จำแนกตามอายุการทำงาน.....	49
24	การเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของพนักงาน ในการปฏิบัติงาน ร้าน Hair Built จำแนกตามอายุการทำงาน ด้านลักษณะของงาน เป็นรายคู่….....	51
25	การเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของพนักงาน ในการปฏิบัติงาน ร้าน Hair Built จำแนกตามอายุการทำงาน ด้านค่าตอบแทน เป็นรายคู่.....	51
26	การเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของพนักงาน ในการปฏิบัติงาน ร้าน Hair Built จำแนกตามอายุการทำงาน ด้านสภาพการทำงาน เป็นรายคู่.....	52
27	สรุปผลการทดสอบสมมติฐานความแตกต่างระหว่างความพึงพอใจของพนักงานในการปฏิบัติงาน ร้าน Hair Built.....	52

สารบัญภาพ

ภาพที่ หน้า

1 กรอบแนวคิดในการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน ร้าน Hair Built..... 4

2 ลำดับขั้นของความต้องการพื้นฐานของมาสโลว์..... 16