

บทที่ ๓

วิธีการวิจัย

ประชากรที่ศึกษา

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ เป็นพนักงานของร้าน Hair Built รวมจำนวนทั้งสิ้น 210 คน เป็นชาย 60 คน เป็นหญิง 150 คน กลุ่มตัวอย่าง ใช้สูตรของยามานะ ความเชื่อมั่น 95 หรือ ระดับนัยสำคัญ .05 จากสูตรในการคำนวณ (Yamane, 1967, p. 919)

$$N = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

โดยกำหนดให้

N = จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนคนในกลุ่มประชากร

e = ความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ หรือระดับ

นัยสำคัญ .05

$$\text{จากสูตร} \quad N = \frac{210}{1 + 210(0.05)^2}$$

$$= 137 \text{ ชุด}$$

ซึ่งผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามไป 140 ชุด และได้รับกลับคืนมา 130 ชุด

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การสร้างเครื่องมือ

การศึกษาครั้งนี้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล โดยผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามเพื่อนำมาใช้ในการศึกษา โดยนำเอาแนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมาเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถามที่สร้างขึ้น ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งใช้ในการวิจัย
ได้แก่ เพศ อายุ วุฒิการศึกษา เงินเดือน สถานภาพการสมรส ระยะเวลาในการทำงาน

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของพนักงานในการปฏิบัติงาน
ด้านต่าง ๆ ของพนักงานร้าน Hair Built

เกณฑ์การให้คะแนน

สำหรับคำถามในตอนที่ 2 ใช้มาตรวัดค่าแบบลิเกร็ท กล่าวคือในแต่ละข้อนั้นจะมีให้เลือก 5 คำตอบ คือ พึงพอใจมากที่สุด พึงพอใจมาก พึงพอใจปานกลาง พึงพอใจน้อย พึงพอใจน้อยที่สุด โดยให้เลือกคำตอบในช่องใดช่องหนึ่ง และการที่ตัดสินใจว่าผู้ตอบมีความเห็นตรงกับข้อความในแบบสอบถามมากน้อยเพียงใดนั้น โดยถือเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้

พึงพอใจมากที่สุด	ให้ค่าคะแนนเท่ากับ 5
พึงพอใจมาก	ให้ค่าคะแนนเท่ากับ 4
พึงพอใจปานกลาง	ให้ค่าคะแนนเท่ากับ 3
พึงพอใจน้อย	ให้ค่าคะแนนเท่ากับ 2
พึงพอใจน้อยที่สุด	ให้ค่าคะแนนเท่ากับ 1

จากนั้นนำมาประเมินผลของผู้ตอบแบบสอบถามโดยแยกแจงความถี่และหาค่าเฉลี่ยสำหรับการแปลความหมายของค่าเฉลี่ยตามหลักของ

การแปลความหมายของคะแนนเฉลี่ยของแบบสอบถามที่ลงทะเบียนไว้เปรียบเทียบกับเกณฑ์ดังนี้

4.50-5.00	พึงพอใจระดับมากที่สุด
3.50-4.49	พึงพอใจระดับมาก
2.50-3.49	พึงพอใจระดับปานกลาง
1.50-2.49	พึงพอใจระดับน้อย
1.00-1.49	พึงพอใจระดับน้อยที่สุด

ตัวแปรที่ทำการศึกษาวิจัย

ตัวแปรที่ทำการศึกษาระดับนี้ได้แก่ ตัวแปรที่เกี่ยวกับปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจของพนักงานในการปฏิบัติงานร้าน Hair Built ทั้ง 8 ด้านคือ

1. สถานภาพการปฏิบัติงาน
2. เงินเดือนและสวัสดิการ
3. ความรู้สึกพึงพอใจต่อสภาพการปฏิบัติงาน
4. การได้รับการยอมรับและรู้สึกประสบผลสำเร็จ
5. ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา
6. โอกาสก้าวหน้าในงาน
7. งานนโยบายและการบริหาร
8. สภาพทางสังคม

การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ โดยการหาความเที่ยงตรงตามเนื้อหา โดยนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบเนื้อหา ความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์พิจารณาสำนวนภาษา ตลอดจนข้อเสนอแนะในการปรับปรุงไข และนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้กับพนักงานในร้าน Hair Built จำนวน 30 คน ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างเพื่อหาความเชื่อมั่น โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลfa (Coefficient-alpha) ของ cronbach ซึ่งได้ค่าสัมประสิทธิ์ของความเชื่อมั่น โดยมีสูตรการคำนวณดังนี้ (Cronbach, 1990, p. 204)

$$\alpha_k = \frac{k}{k-1} \left(1 - \frac{\sum S_{items}^2}{S_{Total}^2} \right)$$

เมื่อ α_k แทน ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

$\sum S_{items}^2$ แทน ผลรวมของความแปรปรวนรายข้อ

S_{Total}^2 แทน ความแปรปรวนของแบบสอบถามทั้งฉบับ

k แทน จำนวนของแบบสอบถาม

วิเคราะห์ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ เท่ากับ .89

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ศึกษาค้นคว้าจากเอกสาร และผลงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับหัวข้อที่ทำการศึกษา ครั้งนี้รวมถึงศึกษางานวิจัยต่างประเทศที่เกี่ยวข้อง
2. ศึกษาทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการสร้างเครื่องมือในการศึกษา
3. สร้างเครื่องมือชนิดแบบสอบถาม ตรวจสอบแก้ไข เพื่อพิจารณาถึงความเหมาะสม ครอบคลุมเนื้อหาตลอดจนความสมบูรณ์ของการใช้ภาษา
4. ดำเนินการแจกแบบสอบถามด้วยตนเอง พร้อมทั้งแจ้งให้พนักงานมีความเข้าใจถึง จุดประสงค์ของการทำวิจัยและแจ้งว่าหลังจากนั้นอีก 3 วัน จะขอเก็บแบบสอบถามคืน และได้ กลับคืนมาทั้งสิ้น 130 ชุด คิดเป็น 93%

การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ได้จัดการลงรหัสข้อมูล แล้วนำมา ประมวลและวิเคราะห์ผลทางสถิติด้วยโปรแกรมสำหรับ SPSS FOR WINDOWS ซึ่งทางสถิติที่ใช้ ในการวิเคราะห์มีดังนี้

1. ค่าร้อยละ สำหรับการใช้อธิบายวิเคราะห์ข้อมูลส่วนตัวของประชากรกลุ่ม ตัวอย่าง (ตอนที่ 1)
2. ค่าเฉลี่ย สำหรับการอธิบายวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพความพึงพอใจในการปฏิบัติ หน้าที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน (ตอนที่ 2)
3. ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ใช้สำหรับอธิบายลักษณะการกระจายข้อมูล
4. วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยการใช้ วิธี LSD

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ค่าร้อยละใช้สัญลักษณ์ % โดยใช้สูตร

$$\text{ร้อยละ} = \frac{\text{จำนวนผู้ที่ตอบแบบสอบถามข้อนั้น} \times 100}{\text{จำนวนผู้ที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด}}$$

ค่าเฉลี่ยใช้สัญลักษณ์ โดยใช้สูตร \bar{X}

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{n}$$

เมื่อกำหนดให้

\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย
$\sum X$	แทน	ผลรวมทั้งหมด
n	แทน	จำนวนคนกลุ่มตัวอย่าง

ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยใช้สูตร

$$SD = \sqrt{\frac{N \sum x^2}{N(N-1)}}$$

กำหนดให้

SD	=	ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
$\sum x^2$	=	ผลบวกของคะแนนแต่ละตัวยกกำลังสอง
$(\sum X)^2$	=	ผลบวกของคะแนนทั้งหมดยกกำลังสอง
N	=	จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง

4. เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ของพนักงานในการปฏิบัติงานร้าน Hair Built ตามความพึงพอใจของพนักงานจำแนกตามรายละเอียดของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ระดับการศึกษา เงินเดือนปัจจุบัน และระยะเวลาในการทำงาน ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว

$$F = \frac{MS_b}{MS_w}$$

เมื่อกำหนดให้

F	แทน	ค่าการแจกแจง
MS_b	แทน	ความแปรปรวนระหว่างกลุ่ม
MS_w	แทน	ความแปรปรวนภายในกลุ่ม