บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาความพึงพอใจของพนักงาน ในการปฏิบัติงาน ร้าน Hair Built ผู้วิจัย ได้เสนอผลการวิเคราะห์ โดยเริ่มจากการกำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

เมื่อ	N	แทน	จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด
	n	แทน	จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่างย่อย
	$\overline{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ย
	SD	แทน	ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
	df	แทน	ชั้นของความเป็นอิสระ
	SS	แทน	ผลรวมของคะแนนเบี่ยงเบนแต่ละตัวละตัวยกกำลังสอง
	MS	แทน	ค่าความแปรปรวน
	F	แทน	ค่าสถิติแจกแจง F
	t	แทน	ค่าคำนวณจากการทดสอบที (*t* test)
	p	แทน	ค่าความน่าจะเป็น
	*	แทน	นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยแบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง สถิติที่ใช้คือความถี่ ร้อยละ แล้วนำเสนอในรูปตารางและแปลผลโดยการบรรยาย

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของพนักงาน ในการปฏิบัติงาน ร้าน Hair Built สถิติที่ใช้คือ ค่าเฉลี่ย และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน แล้วนำเสนอในรูปตาราง และแปลผลโดยการบรรยาย

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละตามสถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
เพศชาย	20	15.4
เพศหญิง	110	84.6
รวม	130	100

จากตารางที่ 1 พบว่า พนักงาน ปฏิบัติงานใน ร้าน Hair Built มีจำนวนเพศหญิงมากกว่าเพศชาย โดยคิดแยกเป็นจำนวนและสัดส่วนร้อยละ ดังนี้ เพศชายจำนวน 20 คน คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 15.4 และเพศหญิง จำนวน 110 คน คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 84.6

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 20 ปี	10	7.7
21-30 ปี	71	54.6
31-40 ปี	43	33.1
41–50 ปี	6	4.6
รวม	130	100

จากตารางที่ 2 พบว่า พนักงาน ปฏิบัติงานใน ร้าน Hair Built อายุระหว่าง 21-30 ปี มีจำนวนสูงสุด และอายุระหว่าง 41-50 ปี มีจำนวนต่ำสุดโดยแยกคิดเป็นจำนวนและสัดส่วนร้อยละ ดังนี้ อายุต่ำกว่าหรือเท่ากับ 20 ปี มีจำนวน 10 คน คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 7.7 อายุระหว่าง 21-30 ปี มีจำนวน 71 คน คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 54.6 อายุระหว่าง 31-40 ปี มีจำนวน 43 คน คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 33.1 และอายุระหว่าง 41-50 ปี มีจำนวน 6 คน คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 4.6

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	10	7.7
มัธยมศึกษา	57	43.8
ปวช.-ปวส. อาชีวะ	37	28.5
ปริญญาตรี	4	3.1
รวม	130	100

จากตารางที่ 3 จากผลการศึกษาความพึงพอใจ ของพนักงาน ในการปฏิบัติงาน ร้าน Hair Built มีสัดส่วนสูงสุด คือ มัธยมศึกษา และสัดส่วนต่ำสุด คือ ปริญญาตรี โดยแยกคิดเป็นจำนวนและสัดส่วนร้อยละ ดังนี้ ระดับการศึกษาประถมศึกษามีจำนวน 32 คน คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 24.6 ระดับการศึกษามัธยมศึกษา มีจำนวน 57 คน คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 43.8 ระดับการศึกษา ปวช.-ปวส. อาชีวะ มีจำนวน 37 คน คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 28.5 ระดับการศึกษาปริญญาตรี มีจำนวน 4 คน คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 3

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

รายได้	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง	ร้อยละ
5,001-10,000 บาท	61	46.9
10,001-15,000 บาท	46	35.4
15,001-20,000 บาท	9	6.9
20,001-25,001 บาท	10	7.7
25,001 บาท ขึ้นไป	4	3.1
รวม	130	100

จากตารางที่ 4 จากผลการศึกษาความพึงพอใจ ของพนักงาน ในการปฏิบัติงาน ร้าน Hair Built มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนมีจำนวนสูงสุดคือ 10,001-15,000 บาท มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนมีจำนวนต่ำสุด คือ 25,000 บาท ขึ้นไป โดยแยกคิดเป็นจำนวนและสัดส่วนร้อยละ ดังนี้

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5,001–10,000 บาท มีจำนวน 61 คน คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 46.9 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน10,001-15,000 บาท มีจำนวน 46 คน คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 35.4 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 15,001-20,000 บาท มีจำนวน 9 คน คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 6.9 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001-25,000 บาท มีจำนวน 10 คน คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 7.7 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 25,000 บาทขึ้นไป มีจำนวน 4 คน คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 3.1

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตาม สถานภาพ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
โสด	10	7.7
หย่าร้าง	57	43.8
หม้าย	37	28.5
สมรสแล้ว	4	3.1
รวม	130	100

จากตารางที่ 5 จากผลการศึกษาความพึงพอใจ ของพนักงาน ในการปฏิบัติงานร้าน Hair Built มีสถานภาพโสดมีจำนวนสูงสุด และสถานภาพหม้ายมีจำนวนต่ำสุด โดยแยกคิดเป็นจำนวนและสัดส่วนร้อยละ ดังนี้ สถานภาพโสดมีจำนวน 76 คน คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 58.5 สถานภาพหย่าร้าง มีจำนวน 9 คน คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 6.9 สถานภาพหม้ายมีจำนวน 5 คน คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 3.8 สถานภาพสมรสแล้วมีจำนวน 40 คน คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 30.8

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตาม ระยะเวลาในการทำงาน

ระยะเวลาในการทำงาน	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 1 ปี	55	42.3
1-2 ปี	37	28.5
2-4 ปี	19	14.6
4-6 ปี	19	14.6
รวม	130	100

จากตารางที่ 6 จากผลการศึกษาความพึงพอใจ ของพนักงาน ในการปฏิบัติงาน ร้าน Hair Built ระยะเวลาในการทำงานต่ำกว่า 1 ปี มีจำนวนสูงสุด และระยะเวลาในการทำงาน 2-4 ปี และ 4-6 ปี มีจำนวนต่ำสุด โดยแยกคิดเป็นจำนวนและสัดส่วนร้อยละ ดังนี้ ระยะเวลาในการทำงานต่ำกว่า 1 ปี มีจำนวน 55 คน คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 42.3 ระยะเวลาในการทำงาน 1-2 ปี มีจำนวน 37 คน คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 28.5 ระยะเวลาในการทำงาน 2-4 ปี และ 4-6 ปี มีจำนวน 19 คน คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 14.6

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตาม ตำแหน่งงาน

ตำแหน่งงาน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง *N = 130*	(ค่าร้อยละ) %
ผู้จัดการร้าน	7	5.4
ช่างซอย	64	49.2
ช่างสระไดร์	59	45.4
รวม	130	100

จากตารางที่ 7 จากผลการศึกษาความพึงพอใจ ของพนักงาน ในการปฏิบัติงาน ร้าน Hair Built ตำแหน่งช่างซอยมีจำนวนสูงสุด และ ตำแหน่งผู้จัดการร้านมีจำนวนต่ำสุด โดยแยกคิดเป็นจำนวนและสัดส่วนร้อยละ ดังนี้ ตำแหน่งผู้จัดการร้านมีจำนวน 7 คน คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 5.4 ตำแหน่งช่างซอยมีจำนวน 64 คน คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 49.2 ตำแหน่งช่างสระไดร์ มีจำนวน 59 คน คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 45.4

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับ ความพึงพอใจของพนักงานในการปฏิบัติงานร้าน Hair Built

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของพนักงาน ในการปฏิบัติงาน ร้าน Hair Built ทั้งหมด 8 ด้าน

สรุปปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	$\overline{X}$	*SD*	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. ด้านความรับผิดชอบ	3.51	.49	มาก	4
2. ด้านลักษณะของงาน	3.71	.50	มาก	3
3. ด้านความก้าวหน้า	3.75	.75	มาก	2
4. ด้านนโยบายและการบริหาร	3.34	.58	ปานกลาง	6
5. ด้านวิธีการควบคุมบังคับบัญชา	3.76	.59	มาก	1
6. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	3.50	.68	มาก	5
7. ด้านค่าตอบแทน	2.95	.68	ปานกลาง	8
8. ด้านสภาพการทำงาน	3.05	.71	ปานกลาง	7
รวม	3.46	.41	ปานกลาง	

จากตารางที่ 8 พบว่า พนักงานในการปฏิบัติงาน ร้าน Hair Built โดยรวมมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากอยู่ 5 ด้าน และระดับปานกลางอยู่ 3 ด้าน โดยค่าเฉลี่ยลำดับแรกคือด้านวิธีการควบคุมบังคับบัญชา และลำดับสุดท้าย คือ ด้านค่าตอบแทน

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของพนักงานในการปฏิบัติงาน ร้าน Hair Built ด้านความรับผิดชอบ

ด้านความรับผิดชอบ	$\overline{X}$	*SD*	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. ปริมาณงานที่ได้รับในการปฏิบัติงานเหมาะสมกับความรับผิดชอบของท่าน	3.40	.63	ปานกลาง	3
2. หน้าที่ความรับผิดชอบของท่านมีความชัดเจน	3.66	.71	ปานกลาง	2
3 เจ้าของร้านเปิดโอกาสให้ท่านรับผิดชอบในงานอื่น ๆ นอกเหนือจากงานประจำที่ปฏิบัติอยู่	3.21	.88	ปานกลาง	4
4. ความมีอิสระในการคิดและปฏิบัติงานที่ท่านได้รับ	3.76	.74	มาก	1
รวม	3.51	.49	ปานกลาง	

จากตารางที่ 9 พบว่า พนักงานในการปฏิบัติงาน ร้าน Hair Built โดยรวมมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากอยู่ 1 ด้าน และมีค่าเฉลี่ยระดับปานกลางอยู่ 3 ด้าน โดยค่าเฉลี่ยในลำดับแรก คือ ความมีอิสระในการคิดและปฏิบัติงานที่ท่านได้รับ และลำดับสุดท้าย คือเจ้าของร้านเปิดโอกาสให้ท่านรับผิดชอบในงานอื่น ๆ นอกเหนือจากงานประจำที่ปฏิบัติอยู่

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของพนักงานในการปฏิบัติงาน ร้าน Hair Built ด้านลักษณะของงาน

ด้านลักษณะงาน	$\overline{X}$	*SD*	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. งานที่ท่านปฏิบัติอยู่เหมาะสมกับความรู้ / ความสามารถของท่าน	3.85	.81	มาก	3
2. งานที่ท่านปฏิบัติอยู่ส่งเสริมให้ใช้ความคิดสร้างสรรค์	4.05	.69	มาก	1
3 งานที่ท่านปฏิบัติอยู่มีความท้าทายและจูงใจให้เกิดความอยากทำงาน	3.86	.79	มาก	2
4. งานที่ท่านปฏิบัติอยู่มีความมั่นคง	3.50	.92	มาก	4
รวม	3.71	.50	มาก	

จากตารางที่ 10 พบว่า พนักงานในการปฏิบัติงาน ร้าน Hair Built โดยรวมมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากอยู่ 4 ด้าน และระดับปานกลางอยู่ 1 ด้าน โดยค่าเฉลี่ยลำดับแรกคืองานที่ท่านปฏิบัติอยู่ส่งเสริมให้ใช้ความคิดสร้างสรรค์ และลำดับสุดท้าย คืองานที่ท่านปฏิบัติอยู่มีความมั่นคง

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของพนักงานในการปฏิบัติงาน ร้าน Hair Built ด้านความก้าวหน้า

ด้านความก้าวหน้า	$\overline{X}$	*SD*	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. ท่านได้รับการสนับสนุนจากเจ้าของร้านให้มีโอกาสพัฒนาความรู้และทักษะต่าง ๆ เพิ่มเติม	3.74	.87	มาก	2
2. ท่านคิดว่าในหน้าที่การงานที่ท่านทำงานอยู่มีโอกาสที่จะมีความก้าวหน้า	3.79	.88	มาก	1
3 เจ้าของร้านของทานสนับสนุนให้ท่านได้มีโอกาสอบรมหรือศึกษาต่อ	3.73	.93	มาก	3
รวม	3.75	.75	มาก	

จากตารางที่ 11 พบว่า พนักงานในการปฏิบัติงาน ร้าน Hair Built โดยรวมมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทั้งหมด โดยค่าเฉลี่ยลำดับแรกคือท่านคิดว่าในหน้าที่การงานที่ท่านทำอยู่มีโอกาสที่จะมีความก้าวหน้า และลำดับสุดท้าย คือเจ้าของร้านของท่านสนับสนุนให้ท่านได้มีโอกาสอบรมหรือศึกษาต่อ

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของพนักงานในการปฏิบัติงาน ร้าน Hair Built ด้านนโยบายและการบริหาร

ด้านนโยบายและการบริหาร	$\overline{X}$	*SD*	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. ท่านพอใจในนโยบายและการบริหารงานของร้าน	3.30	.81	ปานกลาง	3
2. นโยบายและการบริหารของร้านเอื้อให้การทำงานของท่านมีประสิทธิภาพมากขึ้น	3.40	.77	ปานกลาง	2
3 การได้รับความเป็นธรรมในการพิจารณาค่าตอบแทน	3.20	.79	ปานกลาง	4
4. ท่านยินดีที่จะปฏิบัติตามแนวทางหรือวิธีการที่เจ้าของร้านกำหนดไว้	3.47	.73	ปานกลาง	1
รวม	3.34	.58	ปานกลาง	

จากตารางที่ 12 พบว่า พนักงานในการปฏิบัติงาน ร้าน Hair Built โดยรวมมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง และ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางทั้งหมด โดยค่าเฉลี่ยลำดับแรกคือท่านยินดีที่จะปฏิบัติตามแนวทางหรือวิธีการที่เจ้าของร้านกำหนดไว้ และลำดับสุดท้าย คือ การได้รับความเป็นธรรม ในการพิจารณาค่าตอบแทน

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของพนักงานในการปฏิบัติงาน ร้าน Hair Built ด้านวิธีการควบคุมบังคับบัญชา

ด้านวิธีการควบคุมบังคับบัญชา	$\overline{X}$	*SD*	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. ความเป็นผู้นำของเจ้าของร้าน	3.87	.71	มาก	2
2. เจ้าของร้านมีความรู้ความสามารถในการบริหาร	4.17	.69	มาก	1
3. เจ้าของร้านให้ความเป็นธรรมต่อลูกน้องโดยเท่าเทียมกันทุกคน	3.67	.91	มาก	4
4 เจ้าของร้านสามารถให้คำแนะนำในการปฏิบัติงานแก่ตัวท่านได้เป็นอย่างดี	3.69	.80	มาก	3
5. เจ้าของร้านเปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ	3.39	.90	ปานกลาง	5
รวม	3.76	.59	ปานกลาง	

จากตารางที่ 13 พบว่า พนักงานในการปฏิบัติงาน ร้าน Hair Built โดยรวมมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากอยู่ทั้งหมด 4 ด้านด้วยกัน และระดับปานกลางอยู่ 1 ด้าน โดยค่าเฉลี่ยลำดับแรกคือเจ้าของร้านมีความรู้ความสามารถในการบริหาร และลำดับสุดท้าย คือเจ้าของร้านเปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ

ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของพนักงานในการปฏิบัติงาน ร้าน Hair Built ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล

ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	$\overline{X}$	*SD*	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. มีความสามัคคีในร้านที่ท่านปฏิบัติงานอยู่	3.34	.86	ปานกลาง	4
2. ท่านได้รับความร่วมมือในการปฏิบัติงานจากเพื่อนร่วมงาน	3.52	.87	มาก	3
3. ท่านได้รับความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานเมื่อเกิดปัญหาในการทำงาน	3.56	.82	มาก	2
4 ท่านเข้ากับเพื่อนร่วมงานได้ดี ทั้งในเวลาทำงานและนอกเวลาทำงาน	3.86	.79	มาก	1
5. บุคลากรในร้านของท่านมีความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน	3.24	.88	ปานกลาง	5
รวม	3.50	.68	มาก	

จากตารางที่ 14 พบว่า พนักงานในการปฏิบัติงาน ร้าน Hair Built โดยรวมมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากอยู่ 4 ด้าน และระดับปานกลางอยู่ 1 ด้าน โดยค่าเฉลี่ยลำดับแรกคือท่านเข้ากับเพื่อนร่วมงานได้ดี ทั้งในเวลาทำงานและนอกเวลาทำงาน และลำดับสุดท้าย คือบุคคลากรในร้านของท่านมีความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน

ตารางที่ 15 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของพนักงานในการปฏิบัติงาน ร้าน Hair Built ด้านค่าตอบแทน

ด้านค่าตอบแทน	$\overline{X}$	*SD*	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. ค่าตอบแทนที่ท่านได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานและหน้าที่ในความรับผิดชอบ	3.20	.80	ปานกลาง	1
2. ค่าตอบแทนเพียงพอต่อค่าครองชีพ	2.73	.82	ปานกลาง	3
3. ท่านพอใจในเงินค่าล่วงเวลาหรือรายได้พิเศษ เช่นโบนัส	2.92	1.01	ปานกลาง	2
รวม	2.95	.68	ปานกลาง	

จากตารางที่ 15 พบว่า พนักงานในการปฏิบัติงาน ร้าน Hair Built โดยรวมมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง และ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางทั้งหมด โดยค่าเฉลี่ยลำดับแรกคือ ค่าตอบแทนที่ท่านได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานและหน้าที่ใน ความรับผิดชอบ และลำดับสุดท้าย คือ ค่าตอบแทนเพียงพอต่อค่าครองชีพ

ตารางที่ 16 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของพนักงานในการปฏิบัติงาน ร้าน Hair Built ด้านสภาพการทำงาน

ด้านค่าตอบแทน	$\overline{X}$	*SD*	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. สภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน เช่น แสง อุณหภูมิ เหมาะสมกับการทำงานของท่าน	3.23	.99	ปานกลาง	2
2. สถานที่ปฏิบัติงานของท่านมีความปลอดภัย	3.37	.95	ปานกลาง	1
3. เครื่องมือเครื่องใช้ในการทำงานอยู่ในสภาพดีเหมาะสมต่อการใช้งาน	2.60	.86	ปานกลาง	5
4. สถานที่ทำงานของท่านมีห้องน้ำ น้ำดื่ม สะอาด และสถานที่ไว้สำหรับพักผ่อนเพียงพอกับความต้องการ	2.95	.93	ปานกลาง	4
5. ระบบรักษาความปลอดภัยเกี่ยวกับชีวิตและทรัพย์สินในร้านมีการเตรียมพร้อมอยู่ตลอดเวลา	3.10	.90	ปานกลาง	3
รวม	3.05	.71	ปานกลาง	

จากตารางที่ 16 พบว่า พนักงานในการปฏิบัติงาน ร้าน Hair Built โดยรวมมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง และ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางทั้งหมด โดยค่าเฉลี่ยลำดับแรกคือสถานที่ปฏิบัติงานของท่านมีความปลอดภัยและลำดับสุดท้าย คือเครื่องมือเครื่องใช้ในการทำงานอยู่ในสภาพดีเหมาะสมต่อการใช้งาน

สมมติฐานที่ 1 เปรียบเทียบความแตกต่างปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน ร้าน Hair Built จำแนกตามระดับการศึกษา ซึ่งสามารถเขียนสมมติฐานได้ดังนี้

สมมติฐาน

Ho : ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงาน ร้าน Hair Built จำแนกตามระดับการศึกษา ไม่แตกต่างกัน

H1 : ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงาน ร้าน Hair Built จำแนกตามระดับการศึกษา แตกต่างกัน

ตารางที่ 17 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของพนักงานในการปฏิบัติงาน ร้าน Hair Built จำแนกตามระดับการศึกษา

ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ประถมศึกษา		มัธยมศึกษา		ปวช.-ปวส. อาชีวะ		ปริญญาตรี	
	n = 32		n = 57		n = 37		n = 4	
	$\overline{X}$	SD	$\overline{X}$	SD	$\overline{X}$	SD	$\overline{X}$	SD
1. ด้านความรับผิดชอบ	3.51	.49	3.59	.48	3.40	.50	3.31	.37
2. ด้านลักษณะของงาน	3.85	.49	3.73	.48	3.62	.50	3.25	.78
3. ด้านความก้าวหน้า	3.89	.69	3.72	.73	3.77	.83	3.00	.47
4. ด้านนโยบาย	3.30	.59	3.41	.48	3.32	.69	2.93	.55
5. ด้านวีการควบคุมบังคับบัญชา	3.88	.59	3.75	.61	3.74	.53	3.20	.76
6. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	3.30	.77	3.68	.63	3.42	.61	3.45	.57
7 ด้านค่าตอบแทน	2.91	.47	3.05	.76	2.82	.71	2.83	.63
8. ด้านสภาพการทำงาน	2.98	.77	3.05	.78	3.11	.52	2.90	.77
รวม	3.47	.36	3.52	.43	3.42	.42	3.12	.44

จากตารางที่ 17 พบว่า ความพึงพอใจ ของพนักงาน ในการปฏิบัติงาน ร้าน Hair Built โดยรวม จำแนกตามระดับการศึกษา ดังนี้ พนักงานที่มีระดับการศึกษาประถมศึกษา, มัธยมศึกษา, ปวช.-ปวส. อาชีวะ และ ปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.47, 3.52, 3.42, 3.12 ตามลำดับ

ตารางที่ 18 การวิเคราะห์ความแปรปรวน เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน ร้าน Hair Built จำแนกตามระดับการศึกษา

แหล่งความแปรปรวน	*df*	*SS*	*MS*	*F*	*p*
1. ด้านความรับผิดชอบ					
ระหว่างกลุ่ม	3	.98	.32	1.36	.259
ภายในกลุ่ม	126	30.55	.24		
รวม	129	31.53			
2. ด้านลักษณะของงาน					
ระหว่างกลุ่ม	3	1.75	.58	2.31	.079
ภายในกลุ่ม	126	31.75	.25		
รวม	129	33.50			
3. ด้านความก้าวหน้า					
ระหว่างกลุ่ม	3	2.97	.99	1.56	.158
ภายในกลุ่ม	126	71.02	.56		
รวม	129	74.00			
4. ด้านนโยบายและบริหาร					
ระหว่างกลุ่ม	3	.99	.33		
ภายในกลุ่ม	126	42.55	.33	.97	.406
รวม	129	43.54			
5. ด้านวิธีการควบคุมบังคับบัญชา					
ระหว่างกลุ่ม	3	1.74	.58	1.66	.179
ภายในกลุ่ม	126	44.08	.35		
รวม	129	45.82			

ตารางที่ 18 (ต่อ)

แหล่งความแปรปรวน	*df*	*SS*	*MS*	*F*	Sig
6. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล					
ระหว่างกลุ่ม	3	3.51	1.17	2.62	0.54
ภายในกลุ่ม	126	56.33	.44		
รวม	129	59.84			
7. ด้านค่าตอบแทน					
ระหว่างกลุ่ม	3	1.30	.43	.91	.434
ภายในกลุ่ม	126	59.61	.47		
รวม	129	60.91			
8. ด้านสภาพการทำงาน					
ระหว่างกลุ่ม	3	.39	.13	.25	.857
ภายในกลุ่ม	126	64.78	.51		
รวม	129	65.18			
9. โดยรวม					
ระหว่างกลุ่ม	3	.73	.24	1.41	.240
ภายในกลุ่ม	126	21.61	.17		
รวม	129	22.34			

* $p < .05$

จากตารางที่ 18 พบว่า ความพึงพอใจของพนักงาน ในการปฏิบัติงาน ร้าน Hair Built โดยรวมและรายด้าน จำแนกตาม ระดับการศึกษาไม่แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

สมมติฐานที่ 2 เปรียบเทียบความแตกต่างปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน ร้าน Hair Built จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ซึ่งสามารถเขียนสมมติฐานได้ดังนี้

สมมติฐาน

Ho : ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงาน ร้าน Hair Built จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ไม่แตกต่างกัน

H1 : ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงาน ร้าน Hair Built จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน แตกต่างกัน

ตารางที่ 19 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของพนักงานในการปฏิบัติงาน ร้าน Hair Built จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	5,001-10,000 บาท		10,001-15,000 บาท		15,001-20,000 บาท		20,001-25,000 บาท		25,000 บาท ขึ้นไป	
	n = 61		n = 46		n = 9		n =10		n =4	
	$\overline{X}$	*SD*	$\overline{X}$	*SD*	$\overline{X}$	*SD*	$\overline{X}$	*SD*	$\overline{X}$	*SD*
1. ด้านความรับผิดชอบ	3.43	.50	3.59	.47	3.47	.55	3.47	.27	3.93	.80
2. ด้านลักษณะของงาน	3.66	.46	3.64	.51	3.66	.48	4.12	.47	4.45	.41
3. ด้านความก้าวหน้า	3.60	.74	3.95	.78	3.48	.72	3.93	.60	4.08	.50
4. ด้านนโยบาย	3.33	.61	3.34	.50	3.27	.75	3.27	.58	3.87	.43
5. ด้านวิธีการควบคุมบังคับบัญชา	3.84	.62	3.70	.58	3.55	.65	3.64	.42	3.90	.47
6. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	3.59	.75	3.36	.56	3.60	.80	3.42	.50	3.90	.75
7. ด้านค่าตอบแทน	2.91	.69	2.97	.65	2.95	.90	3.06	.68	3.08	.68
8. ด้านสภาพการทำงาน	3.06	.76	2.96	.56	3.20	1.03	3.16	.72	3.25	.82
รวม	3.46	.43	3.44	.37	3.43	.61	3.50	.28	3.80	.30

จากตารางที่ 19 จากผลการศึกษาความพึงพอใจ ของพนักงาน ในการปฏิบัติงาน ร้าน Hair Built โดยรวม จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน พนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนดังนี้ 5,001-10,000 บาท ,10,000-15,000 บาท, 15,001-20,000 บาท, 20,001-25,000 บาท และ 25,000 บาทขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.46, 3.44, 3.43, 3.50, 3.80 ตามลำดับ

ตารางที่ 20 การวิเคราะห์ความแปรปรวน เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานร้าน Hair Built จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

แหล่งความแปรปรวน	*df*	*SS*	*MS*	*F*	*p*
1. ด้านความรับผิดชอบ					
ระหว่างกลุ่ม	4	1.37	.34	1.42	.228
ภายในกลุ่ม	125	30.16	.24		
รวม	129	31.53			
2. ด้านลักษณะของงาน					
ระหว่างกลุ่ม	4	4.19	1.05	4.47*	.002
ภายในกลุ่ม	125	29.30	.234		
รวม	129	33.50			
3. ด้านความก้าวหน้า					
ระหว่างกลุ่ม	4	4.73	1.18	2.13	0.80
ภายในกลุ่ม	125	69.27	0.55		
รวม	129	74.00			
4. ด้านนโยบายและบริหาร					
ระหว่างกลุ่ม	4	1.21	.30	.89	.467
ภายในกลุ่ม	125	42.33	.33		
รวม	129	43.54			
5. ด้านวิธีการควบคุมบังคับบัญชา					
ระหว่างกลุ่ม	4	1.22	.30	.85	.491
ภายในกลุ่ม	125	44.59	.35		
รวม	129	45.82			

ตารางที่ 20 (ต่อ)

แหล่งความแปรปรวน	*df*	*SS*	*MS*	*F*	p
6. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล					
ระหว่างกลุ่ม	4	2.06	.51	1.11	.353
ภายในกลุ่ม	125	57.78	.46		
รวม	129	59.84			
7. ด้านค่าตอบแทน					
ระหว่างกลุ่ม	4	.31	.08	.16	.956
ภายในกลุ่ม	125	60.59	.48		
รวม	129	60.91			
8. ด้านสภาพการทำงาน					
ระหว่างกลุ่ม	4	.79	.19	.38	.819
ภายในกลุ่ม	125	64.38	.51		
รวม	129	65.18			
9. โดยรวม					
ระหว่างกลุ่ม	4	.49	.12	.70	.587
ภายในกลุ่ม	125	21.84	.17		
รวม	129	22.34			

* $p < .05$

จากตารางที่ 20 จากผลการศึกษาความพึงพอใจ ของพนักงาน ในการปฏิบัติงานร้าน Hair Built โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ยกเว้นด้านลักษณะของงาน

ตารางที่ 21 การเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของพนักงานในการปฏิบัติงาน ร้าน Hair Built ด้านลักษณะของงาน จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน เป็นรายคู่

ตัวแปร	$\overline{X}$	5,001-10,000 บาท 3.66	10,001-15,000 บาท 3.64	15,001-20,000 บาท 3.66	20,001-25,000 บาท 4.12	มากกว่า 25,000 บาท 4.45
1. 5,001-10,000 บาท	3.66		.01	-.00	-.45*	-.78*
2. 10,001-15,000 บาท	3.64			-.01	-.47*	-.80*
3. 15,001-20,000 บาท	3.66				-.45*	-.78*
4. 20,001-25,000 บาท	4.12					.33
5. 25,000 บาท ขึ้นไป	4.45					

* $p < .05$

จากตารางที่ 21 พบว่า พนักงานร้าน Hair Built ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001-25,000 บาทและ 25,000 ขึ้นไป มีความพึงพอใจ ด้านลักษณะของงาน มากกว่า พนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน5,001-10,000 บาท, 10,001-15,000 บาท และ 15,001-20,000 บาท

สมมติฐานที่ 3 เปรียบเทียบความแตกต่าง ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน ร้าน Hair Built จำแนกตามอายุการทำงาน ซึ่งสามารถเขียนสมมติฐานได้ดังนี้

สมมติฐาน

Ho : ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงาน ร้าน Hair Built จำแนกตามอายุการทำงาน ไม่แตกต่างกัน

H1 : ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงาน ร้าน Hair Built จำแนกตามอายุการทำงาน แตกต่างกัน

ตารางที่ 22 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของพนักงานในการปฏิบัติงาน ร้าน Hair Built จำแนกตามอายุการทำงาน

ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ต่ำกว่า 1 ปี		1-2 ปี		2-4 ปี		4-6 ปี	
	n=55		n=37		n=19		n=19	
	$\overline{X}$	*SD*	$\overline{X}$	*SD*	$\overline{X}$	*SD*	$\overline{X}$	*SD*
1. ด้านความรับผิดชอบ	3.42	.53	3.61	.43	3.50	.46	3.57	.50
2. ด้านลักษณะของงาน	3.67	.40	3.53	.53	3.88	.41	4.02	.65
3. ด้านความก้าวหน้า	3.72	.82	3.74	.69	3.75	.72	3.89	.73
4. ด้านนโยบาย	3.35	.61	3.39	.49	3.31	.49	3.26	.72
5. ด้านวิธีการควบคุมบังคับบัญชา	3.80	.61	3.80	.55	3.75	.70	3.57	.49
6. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	3.53	.77	3.49	.64	3.53	.50	3.42	.63
7. ด้านค่าตอบแทน	2.84	.61	3.16	.66	3.14	.56	2.64	.87
8. ด้านสภาพการทำงาน	2.94	.72	3.32	.59	3.13	.61	2.75	.80
รวม	3.43	.44	3.53	.36	3.50	.38	3.39	.46

จากตารางที่ 22 จากผลการศึกษาความพึงพอใจ ของพนักงาน ในการปฏิบัติงาน ร้าน Hair Built โดยรวม จำแนกตามอายุการทำงาน ดังนี้ พนักงานที่มีอายุการทำงาน ต่ำกว่า 1 ปี, 1-2 ปี, 2-4 ปี และ 4-6 ปี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.43, 3.53, 3.50, 3.39 ตามลำดับ

ตารางที่ 23 การวิเคราะห์ความแปรปรวน เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน ร้าน Hair Built จำแนกตามอายุการทำงาน

แหล่งความแปรปรวน	*df*	*SS*	*MS*	*F*	*p*
1. ด้านความรับผิดชอบ					
ระหว่างกลุ่ม	3	.87	.29	1.19	.314
ภายในกลุ่ม	126	30.66	.24		
รวม	129	31.53			
2. ด้านลักษณะของงาน					
ระหว่างกลุ่ม	3	3.60	1.20	5.06*	.002
ภายในกลุ่ม	126	29.90	.23		
รวม	129	33.50			
3. ด้านความก้าวหน้า					
ระหว่างกลุ่ม	3	.43	.14	.24	.863
ภายในกลุ่ม	126	73.57	.58		
รวม	129	74.00			
4. ด้านนโยบายและบริหาร					
ระหว่างกลุ่ม	3	.25	.08	.24	.866
ภายในกลุ่ม	126	43.29	.34		
รวม	129	43.54			
5. ด้านวิธีการควบคุมบังคับบัญชา					
ระหว่างกลุ่ม	3	.78	.26	.733	.534
ภายในกลุ่ม	126	45.03	.35		
รวม	129	45.82			

ตารางที่ 23 (ต่อ)

แหล่งความแปรปรวน	*df*	*SS*	*MS*	*F*	p
6. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล					
ระหว่างกลุ่ม	3	.21	.07	.15	.929
ภายในกลุ่ม	126	59.63	.47		
รวม	129	59.84			
7. ด้านค่าตอบแทน					
ระหว่างกลุ่ม	3	4.64	1.54	3.46*	.018
ภายในกลุ่ม	126	56.27	.44		
รวม	129	60.91			
8. ด้านสภาพการทำงาน					
ระหว่างกลุ่ม	3	5.30	1.767	3.71*	.013
ภายในกลุ่ม	126	59.88	.475		
รวม	129	65.18			
9. โดยรวม					
ระหว่างกลุ่ม	3	.32	.10	.62	.603
ภายในกลุ่ม	126	22.01	.17		
รวม	129	22.34			

* $p < .05$

จากตารางที่ 23 จากผลการศึกษาความพึงพอใจ ของพนักงาน ในการปฏิบัติงานร้าน Hair Built โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามอายุการทำงานแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ยกเว้น ด้านลักษณะของงาน, ด้านค่าตอบแทน และด้านสภาพการทำงาน

ตารางที่ 24 การเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของพนักงานในการปฏิบัติงาน ร้าน Hair Built ด้านลักษณะของงาน จำแนกตามอายุการทำงาน เป็นรายคู่

ตัวแปร	$\overline{X}$	ต่ำกว่า 1 ปี	1-2 ปี	2-4 ปี	4-6 ปี
		3.67	3.53	3.88	4.02
1. ต่ำกว่า 1 ปี	3.67		.14	-.20	-.34*
2. 1-2 ปี	3.53			-.34*	-.48*
3. 2-4 ปี	3.88				.13
4. 4-6 ปี	4.02				

* $p < .05$

จากตารางที่ 24 พบว่า พนักงานร้าน Hair Built ที่มีอายุการทำงาน 4-6 ปี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านลักษณะของงาน มากกว่า พนักงานที่มีอายุการทำงาน ต่ำกว่า 1 ปี และ พนักงานที่มีอายุการทำงาน 2-4 ปี และ 4-6 ปี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน มากกว่า พนักงานที่มีอายุการทำงาน1-2 ปี

ตารางที่ 25 การเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของพนักงานในการปฏิบัติงาน ร้าน Hair Built ด้านค่าตอบแทน จำแนกตามอายุการทำงานเป็นรายคู่

ตัวแปร	$\overline{X}$	ต่ำกว่า 1 ปี	1-2 ปี	2-4 ปี	4-6 ปี
		3.67	3.53	3.88	4.02
1. ต่ำกว่า 1 ปี	2.84		-.31*	-.29	.19
2. 1-2 ปี	3.16			.02	.51*
3. 2-4 ปี	3.14				.49*
4. 4-6 ปี	2.64				

* $p < .05$

จากตารางที่ 25 พบว่า พนักงานของร้าน Hair Built ที่มีอายุการทำงาน 1-2 ปี มีความพึงพอใจใน การปฏิบัติงาน ด้านค่าตอบแทน มากกว่า พนักงานที่มีอายุการทำงานต่ำกว่า 1 ปี และ พนักงานที่มีอายุการทำงาน 1-2 ปี และ 2-4 ปี มีความพึงพอใจใน การปฏิบัติงาน มากกว่า พนักงานที่มีอายุการทำงาน 4-6 ปี

ตารางที่ 26 การเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของพนักงานในการปฏิบัติงาน ร้าน Hair Built ด้านสภาพการทำงาน จำแนกตามอายุการทำงานเป็นรายคู่

ตัวแปร	$\overline{X}$	ต่ำกว่า 1 ปี	1-2 ปี	2-4 ปี	4-6 ปี
		3.94	3.32	3.13	2.75
1. ต่ำกว่า 1 ปี	3.94		-.38*	-.19	.18
2. 1-2 ปี	3.32			.19	.57*
3. 2-4 ปี	3.13				.37
4. 4-6 ปี	2.75				

* $p < .05$

จากตารางที่ 26 พบว่า พนักงานร้าน Hair Built ที่มีอายุการทำงาน ต่ำกว่า 1 ปี มีความพึงพอใจการปฏิบัติงาน ด้านสภาพการทำงาน มากกว่า พนักงานที่มีอายุการทำงาน 1-2 ปี และพนักงานที่มีอายุการทำงาน 1-2 ปี มีความพึงพอใจการปฏิบัติงาน มากกว่า พนักงาน ที่มีอายุการทำงาน 4-6 ปี

ตารางที่ 27 สรุปผลการทดสอบสมมติฐานความแตกต่างระหว่างความพึงพอใจของพนักงานในการปฏิบัติงาน ร้าน Hair Built ด้านประชากรศาสตร์

สมมติฐาน	สมมติฐานการศึกษา	ผลการทดสอบสมมติฐาน
1.	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานพนักงาน ร้าน Hair Built จำแนกตามระดับการศึกษาแตกต่างกัน	ปฏิเสธ
2.	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานพนักงาน ร้าน Hair Built จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน แตกต่างกัน	ปฏิเสธ
3.	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานพนักงาน ร้าน Hair Built จำแนกตามอายุการทำงานแตกต่างกัน	ปฏิเสธ