

ความพึงพอใจของผู้ประกันตนที่มีต่อการบริการในแผนกผู้ป่วยนอก
โรงพยาบาลเอกชน จังหวัดสมุทรปราการ
INSURERS' SATISFACTION TOWARD SERVICE OF OUT-PATIENTS
DEPARTMENT IN PRIVATE HOSPITALS, SAMUTPRAKARN PROVINCE

อุษา คำพล
USA KHUMPHOL

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี

พ.ศ. 2551

INSURERS' SATISFACTION TOWARD SERVICE OF OUT-PATIENTS
DEPARTMENT IN PRIVATE HOSPITALS, SAMUTPRAKARN PROVINCE

USA KHUMPHOL

AN INDEPENDENT STUDY SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT OF
THE REQUIREMENTS FOR THE DEGREE OF
MASTER OF BUSINESS ADMINISTRATION

GRADUATE SCHOOL
SRIPATUM UNIVERSITY CHONBURI CAMPUS

2008

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ

ความพึงพอใจของผู้ประกันตนที่มีต่อการบริการ

ในแผนกผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลเอกชน

จังหวัดสมุทรปราการ

ชื่อนักศึกษา

อุษา คำผล รหัสประจำตัว 49800051

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

ดร.ฉันทลักษณ์ สีสวัสดิ์

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าอิสระ

.....ประธานกรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เฉลิมวงศ์ วัฒนสุนทร)

.....กรรมการและอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

(ดร.ฉันทลักษณ์ สีสวัสดิ์)

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี อนุมัติให้นับการค้นคว้าอิสระฉบับนี้
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

.....รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

(ดร.จิราพร ระโหฐาน)

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.2551