

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- จิตตินันท์ เดชะคุปต์. (2538). *เอกสารการสอนชุดวิชาจิตวิทยาการบริการ*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- จิราวรรณ เสวกวรณ. (2544). *ความต้องการบริการการแพทย์ของผู้ประกันตนที่มีต่อโรงพยาบาลของรัฐ กรณีศึกษาโรงพยาบาลราชวิถี*. วิทยานิพนธ์ รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารทั่วไป, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ชนวรรณ แสงสุวรรณ, อติลา ปงศ์ยี่หล้า, อุไรวรรณ แย้มนิยม, ยุทธนา ธรรมเจริญ และยงยุทธ พงษ์ศิริพันธ์. (2547). *การจัดการการตลาด* (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: เอช.เอ็น.กรุ๊ป.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2545). *การวิจัยเบื้องต้น* (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- สำนักงานประกันสังคม. (2546). *รายงานประจำปี* (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก: <http://www.socialwaming.net/knowledge/database-population-45-47.xls> [2550, 24 มิถุนายน].
- อุไร วิบุรพต. (2542). *ความพึงพอใจของผู้ประกันตนที่มีต่อบริการทางการแพทย์ของโรงพยาบาลโสธร*. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- Cronbach, Lee J. (1990). *Essentials of psychological testing* (5th ed.). New York: Harper & Row.
- Herzberg, Frederick., Mausner, Bernard., & Snyderman, Barbara B. (1959). *The motivation to work*. New Brunswick: Transition.
- Maslow, Abraham H. (1954). *Motivation and personality*. New York: Prentice Hall.
- Millet, John D. (1954). *Management in the public service : The quest for effect performance*. New York: McGraw-Hill.
- Yamane, Taro. (1967). *Statistic: An introductory andlysis* (2nd ed.). New York: Harpar and row.