

หัวข้อการศึกษาค้นคว้าอิสระ	ความพึงพอใจของผู้ประกันตนที่มีต่อการบริการใน แผนกผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลเอกชน จังหวัดสมุทรปราการ
คำสำคัญ	ผู้ประกันตน/ประกันสังคม
ชื่อนักศึกษา	อุษา คำผล
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	ดร.ฉันทลักษณ์ ฮีสวัสดิ์
ระดับการศึกษา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
คณะ	บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
พ.ศ.	2551

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ประกันตนที่มีต่อการบริการในแผนกผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลเอกชน จังหวัดสมุทรปราการ เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบกับความพึงพอใจของบรรดาผู้ประกันตน จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ ผู้ประกันตนที่อยู่ในจังหวัดสมุทรปราการ ใช้แบบสอบถาม จำนวน 457 ตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถาม ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ และแบบมาตราส่วนประกอบค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การทดสอบที (t test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way Analysis of Variance)

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ประกันตนมีความพึงพอใจของผู้ประกันตนที่มีต่อการบริการในแผนกผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลเอกชน จังหวัดสมุทรปราการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อเปรียบเทียบปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ จำแนกตามเพศโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และเมื่อจำแนกตาม อายุ และระดับการศึกษาพบว่า โดยรวมมีระดับความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ เมื่อจำแนกตามรายได้ต่อเดือนพบว่า โดยรวมมีระดับความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญ