

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	การศึกษาสภาพการปฏิบัติงานด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี
คำสำคัญ	การปฏิบัติงาน/การบริหารทรัพยากรมนุษย์
ชื่อนักศึกษา	อุษณาวิ ศรีสุข
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	ดร.จิราพร ระโหฐาน
ระดับการศึกษา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
คณะ	บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
พ.ศ.	2552

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการปฏิบัติงาน อุปสรรคและปัญหาของผู้บริหารทรัพยากรมนุษย์ในด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ อีกทั้งเพื่อเปรียบเทียบสภาพการปฏิบัติงาน ปัญหาและอุปสรรคด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ในองค์กรที่อยู่ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี เพื่อนำผลการวิจัยมาเป็นแนวทางปฏิบัติงานสำหรับผู้บริหารงานทรัพยากรมนุษย์ ซึ่งกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ ผู้บริหารทรัพยากรมนุษย์ ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะ อำเภอมะนัง จังหวัดชลบุรี ใช้แบบสอบถามจำนวน 200 ชุด เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถามเกี่ยวกับ สภาพการปฏิบัติงาน อุปสรรคและปัญหาในด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่ ส่วนที่ 1 รายละเอียดของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนที่ 2 การวัดระดับสภาพการปฏิบัติ อุปสรรคและปัญหาสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) การทดสอบที (t test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way Analysis of Variance: ANOVA) โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ในการวิเคราะห์ ได้วิเคราะห์ตามกรอบแนวคิดในการวิจัยที่กำหนดให้ โดยมีเพศ อายุ ประสบการณ์การปฏิบัติงาน ขนาดองค์กร ลักษณะองค์กร ประเภทองค์กร เป็นตัวแปรต้น และการวางแผนทรัพยากรมนุษย์ การสรรหาและคัดเลือก การบริหารค่าตอบแทน แรงงานสัมพันธ์ การบริหารค่าตอบแทน การฝึกอบรมและพัฒนา การบริหารความก้าวหน้าในอาชีพ การพัฒนาองค์กร และการประเมินผลการปฏิบัติงาน เป็นตัวแปรตาม

ผลการวิจัยพบว่า

ระดับสภาพการปฏิบัติงาน อุปสรรคและปัญหาของผู้บริหารทรัพยากรมนุษย์มีการบริหารงานทรัพยากรมนุษย์ในด้านการวางแผนทรัพยากรมนุษย์ การสรรหาและคัดเลือก

การบริหารค่าตอบแทน แรงงานสัมพันธ์ การฝึกอบรมและพัฒนา การบริหารความก้าวหน้าในอาชีพ การพัฒนาองค์กร และการประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

ทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยสภาพการปฏิบัติงาน ของผู้บริหารทรัพยากรมนุษย์ โดยรวมจำแนกตามเพศ โดยผู้บริหารที่มีเพศแตกต่างกันมีสภาพการปฏิบัติงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 โดยเพศหญิงมีสภาพการปฏิบัติงานมากกว่าเพศชาย

การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยสภาพการปฏิบัติงาน ของผู้บริหารทรัพยากรมนุษย์ โดยรวมจำแนกตาม อายุ ประสบการณ์ปฏิบัติงาน ขนาดองค์กร ลักษณะองค์กร ประเภทขององค์กร พบว่า แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยอุปสรรคและปัญหาของผู้บริหารทรัพยากรมนุษย์ โดยรวมจำแนกตามเพศ และขนาดองค์กรแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 โดยเพศชายมีอุปสรรคและปัญหาด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์มากกว่าเพศหญิง และองค์กรที่มีจำนวนพนักงาน 50-100 คน 101-200 คน มีอุปสรรคและปัญหาในการบริหารทรัพยากรมนุษย์ โดยรวมมากกว่าองค์กรที่มีจำนวนพนักงานน้อยกว่า 50 คน และองค์กรที่มีจำนวนพนักงานมากกว่า 200 คน มีอุปสรรคและปัญหาในการบริหารทรัพยากรมนุษย์ โดยรวมน้อยกว่าองค์กรที่มีจำนวนพนักงาน 101-200 คน

การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยอุปสรรคและปัญหางานของผู้บริหารทรัพยากรมนุษย์ โดยรวมจำแนกตามอายุ ประสบการณ์ปฏิบัติงาน ลักษณะองค์กร ประเภทขององค์กรพบว่า แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ