

สารบัญ

| | หน้า |
|--|------|
| บทคัดย่อภาษาไทย..... | I |
| กิตติกรรมประกาศ..... | III |
| สารบัญ..... | IV |
| สารบัญตาราง..... | VI |
| สารบัญภาพ..... | X |
| บทที่ | |
| 1 บทนำ..... | 1 |
| ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา..... | 1 |
| วัตถุประสงค์ของการวิจัย..... | 2 |
| ความสำคัญของการวิจัย..... | 3 |
| กรอบแนวความคิดในการวิจัย..... | 3 |
| คำถามในการวิจัย..... | 4 |
| สมมติฐานการวิจัย..... | 5 |
| ขอบเขตของการวิจัย..... | 5 |
| ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง..... | 6 |
| นิยามศัพท์..... | 6 |
| 2 วรรณกรรมและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง..... | 8 |
| ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี..... | 8 |
| ความหมายของการบริหารทรัพยากรมนุษย์..... | 11 |
| วัตถุประสงค์สำคัญในการบริหารทรัพยากรมนุษย์..... | 13 |
| การบริหารทรัพยากรมนุษย์เชิงกลยุทธ์..... | 15 |
| ทฤษฎีการบริหารทรัพยากรมนุษย์..... | 16 |
| แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรมนุษย์..... | 23 |
| แนวคิดในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์..... | 26 |
| แนวโน้มในการบริหารทรัพยากรมนุษย์ในอนาคต..... | 34 |

สารบัญ(ต่อ)

| บทที่ | | หน้า |
|-------|---|------|
| 3 | วิธีการวิจัย..... | 43 |
| | ประชากรกลุ่มตัวอย่าง..... | 43 |
| | เครื่องมือการวิจัย..... | 43 |
| | การรวบรวมข้อมูล..... | 45 |
| | การวิเคราะห์ข้อมูล..... | 45 |
| 4 | การวิเคราะห์ข้อมูล..... | 47 |
| | การวิเคราะห์ข้อมูล..... | 47 |
| 5 | สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ..... | 102 |
| | วัตถุประสงค์ของการวิจัย..... | 102 |
| | สมมติฐานของการวิจัย..... | 102 |
| | การรวบรวมข้อมูล..... | 103 |
| | วิธีการศึกษา..... | 103 |
| | สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... | 104 |
| | อภิปรายผล..... | 113 |
| | ข้อเสนอแนะ..... | 120 |
| | ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป..... | 122 |
| | บรรณานุกรม..... | 123 |
| | ภาคผนวก..... | 126 |
| | ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย..... | 127 |
| | ภาคผนวก ข ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม..... | 134 |
| | ประวัติผู้วิจัย..... | 137 |

สารบัญตาราง

| ตารางที่ | หน้า |
|--|------|
| 1 จำนวนและร้อยละสถานภาพของบุคลากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามลักษณะด้านประชากรศาสตร์..... | 48 |
| 2 ค่าเฉลี่ยของสภาพปฏิบัติของผู้บริหารทรัพยากรมนุษย์ด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์โดยรวม..... | 51 |
| 3 ค่าเฉลี่ยของสภาพการปฏิบัติงานของผู้บริหารในด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ด้านการวางแผนทรัพยากรมนุษย์ในองค์กร..... | 52 |
| 4 ค่าเฉลี่ยของสภาพการปฏิบัติงานของผู้บริหารในด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ด้านการสรรหาและคัดเลือกบุคลากร..... | 53 |
| 5 ค่าเฉลี่ยของสภาพการปฏิบัติงานของผู้บริหารในด้านบริหารทรัพยากรมนุษย์ด้านการบริหารค่าตอบแทน..... | 55 |
| 6 ค่าเฉลี่ยของสภาพปฏิบัติของผู้บริหารทรัพยากรมนุษย์ด้านแรงงานสัมพันธ์..... | 56 |
| 7 ค่าเฉลี่ยของสภาพปฏิบัติของผู้บริหารทรัพยากรมนุษย์ด้านการฝึกอบรมและพัฒนา..... | 57 |
| 8 ค่าเฉลี่ยของสภาพปฏิบัติของผู้บริหารทรัพยากรมนุษย์ด้านการประเมินผลการทำงาน..... | 58 |
| 9 ค่าเฉลี่ยของสภาพปฏิบัติของผู้บริหารทรัพยากรมนุษย์ด้านการพัฒนาองค์กร..... | 60 |
| 10 ค่าเฉลี่ยของสภาพปฏิบัติของผู้บริหารทรัพยากรมนุษย์ด้านการบริหารความก้าวหน้าในอาชีพ จำแนกเป็นรายชื่อ..... | 61 |
| 11 ค่าเฉลี่ยของอุปสรรคและปัญหาของผู้บริหารทรัพยากรมนุษย์ด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์โดยรวม..... | 62 |
| 12 ค่าเฉลี่ยของอุปสรรคและปัญหาของผู้บริหารทรัพยากรมนุษย์ด้านการวางแผนทรัพยากรมนุษย์ในองค์กรจำแนกเป็นรายชื่อ..... | 63 |
| 13 ค่าเฉลี่ยของอุปสรรคและปัญหาของผู้บริหารทรัพยากรมนุษย์ด้านการสรรหาและคัดเลือกบุคลากร..... | 64 |
| 14 ค่าเฉลี่ยของอุปสรรคและปัญหาของผู้บริหารทรัพยากรมนุษย์ด้านการบริหารค่าตอบแทน..... | 66 |
| 15 ค่าเฉลี่ยของอุปสรรคและปัญหาของผู้บริหารทรัพยากรมนุษย์ด้านแรงงานสัมพันธ์.. | 67 |

สารบัญตาราง(ต่อ)

| ตารางที่ | | หน้า |
|----------|---|------|
| 16 | ค่าเฉลี่ยของอุปสรรคและปัญหาของผู้บริหารทรัพยากรมนุษย์ด้านการฝึกอบรมและพัฒนา..... | 68 |
| 17 | ค่าเฉลี่ยของอุปสรรคและปัญหาของผู้บริหารทรัพยากรมนุษย์ด้านการประเมินผลการทำงาน..... | 69 |
| 18 | ค่าเฉลี่ยของอุปสรรคและปัญหาของผู้บริหารทรัพยากรมนุษย์ด้านการพัฒนาองค์การ..... | 71 |
| 19 | ค่าเฉลี่ยของอุปสรรค ปัญหา ของผู้บริหารทรัพยากรมนุษย์ด้านการบริหารความก้าวหน้าในอาชีพ จำแนกเป็นรายชื่อ..... | 72 |
| 20 | เปรียบเทียบระดับการปฏิบัติงานด้านบริหารทรัพยากรมนุษย์ของผู้บริหารงานทรัพยากรมนุษย์ในเขตนิคมอมตะนคร ชลบุรีทั้ง 8 ด้าน..... | 74 |
| 21 | ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานสภาพการปฏิบัติงานด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์จำแนกตามอายุ..... | 75 |
| 22 | การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบสภาพการปฏิบัติงานด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์..... | 76 |
| 23 | ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานสภาพการปฏิบัติงานด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์จำแนกตามประสบการณ์การปฏิบัติหน้าที่ด้านทรัพยากรมนุษย์..... | 77 |
| 24 | การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบสภาพการปฏิบัติงานด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์..... | 78 |
| 25 | การเปรียบเทียบสภาพการปฏิบัติงานในการบริหารทรัพยากรมนุษย์ด้านการประเมินผลการทำงานเป็นรายคู่..... | 79 |
| 26 | ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานสภาพการปฏิบัติงานด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์..... | 80 |
| 27 | การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบสภาพการปฏิบัติงานด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์..... | 81 |
| 28 | ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานสภาพการปฏิบัติงานด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์จำแนกตามลักษณะองค์กร..... | 82 |

สารบัญตาราง(ต่อ)

| ตารางที่ | หน้า |
|---|------|
| 29 การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบสภาพการปฏิบัติงานด้านการบริหาร ทรัพยากรมนุษย์..... | 83 |
| 30 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานสภาพการปฏิบัติงานด้านการบริหาร ทรัพยากรมนุษย์..... | 84 |
| 31 การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบสภาพการปฏิบัติงานด้านการบริหาร ทรัพยากรมนุษย์..... | 85 |
| 32 เปรียบเทียบระดับ อุปสรรคและปัญหาด้านบริหารทรัพยากรมนุษย์ของผู้ บริหารงานทรัพยากรมนุษย์ในเขตนิคมอมตะนคร ชลบุรี ทั้ง 8 ด้าน..... | 86 |
| 33 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานอุปสรรคและปัญหาด้านการบริหาร ทรัพยากรมนุษย์ จำแนกตามอายุ..... | 87 |
| 34 การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบอุปสรรคและปัญหาด้านการบริหาร ทรัพยากรมนุษย์..... | 88 |
| 35 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานอุปสรรคและปัญหาด้านการบริหาร ทรัพยากรมนุษย์จำแนกตามประสบการณ์การปฏิบัติหน้าที่ด้านทรัพยากรมนุษย์..... | 90 |
| 36 การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบอุปสรรคและปัญหาด้านการ บริหารทรัพยากรมนุษย์ จำแนกตามประสบการณ์การปฏิบัติหน้าที่ด้าน ทรัพยากรมนุษย์..... | 91 |
| 37 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานอุปสรรคและปัญหาด้านการบริหาร ทรัพยากรมนุษย์จำแนกตามขนาดขององค์กร..... | 92 |
| 38 การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบอุปสรรคและปัญหาด้านการบริหาร ทรัพยากรมนุษย์ จำแนกตามขนาดขององค์กร..... | 93 |
| 39 การเปรียบเทียบอุปสรรคและปัญหาในการบริหารทรัพยากรมนุษย์ด้านการบริหาร ค่าตอบแทนเป็นรายคู่ จำแนกตามขนาดองค์กร..... | 94 |
| 40 การเปรียบเทียบอุปสรรคและปัญหาในการบริหารทรัพยากรมนุษย์ด้านด้าน แรงงานสัมพันธ์เป็นรายคู่ จำแนกตามขนาดองค์กร..... | 95 |

สารบัญตาราง(ต่อ)

| ตารางที่ | หน้า |
|---|------|
| 41 การเปรียบเทียบอุปสรรคและปัญหาในการบริหารทรัพยากรมนุษย์ด้านการ ฝึกอบรมและการพัฒนาเป็นรายคู่ จำแนกตามขนาดองค์กร..... | 95 |
| 42 การเปรียบเทียบอุปสรรคและปัญหาในการบริหารทรัพยากรมนุษย์ด้านการพัฒนา องค์กรเป็นรายคู่ จำแนกตามขนาดองค์กร..... | 96 |
| 43 การเปรียบเทียบอุปสรรคและปัญหาในการบริหารทรัพยากรมนุษย์โดยรวมเป็นรายคู่ จำแนกตามขนาดองค์กร..... | 96 |
| 44 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานอุปสรรคและปัญหาด้านการบริหาร ทรัพยากรมนุษย์จำแนกตามลักษณะองค์กร..... | 97 |
| 45 การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบอุปสรรคและปัญหาด้านการบริหาร ทรัพยากรมนุษย์ จำแนกตามลักษณะองค์กร..... | 98 |
| 46 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานอุปสรรคและปัญหาด้านการบริหาร ทรัพยากรมนุษย์จำแนกตามประเภทองค์กรหรือกลุ่มอุตสาหกรรม..... | 99 |
| 47 การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบอุปสรรคและปัญหาด้านการบริหาร ทรัพยากรมนุษย์ จำแนกตามประเภทองค์กรหรือกลุ่มอุตสาหกรรม..... | 100 |
| 48 ผลสรุปการทดสอบสมมติฐานการวิจัย..... | 101 |

สารบัญภาพ

| ภาพที่ | หน้า |
|---|------|
| 1 กรอบแนวความคิดในการวิจัย..... | 4 |
| 2 ปัจจัย 3 ประการที่ส่งผลต่อวัตถุประสงค์ของการบริหารทรัพยากรมนุษย์..... | 7 |
| 3 กระบวนการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในองค์การ..... | 27 |
| 4 ระบบการบริหารทรัพยากรมนุษย์..... | 31 |