

บทที่ 3

วิธีการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการปฏิบัติงานของผู้บริหารทรัพยากรบุคคล ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี ในด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์โดยมีการกำหนดกรอบในการทำการศึกษาค้นคว้า การเก็บรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรกลุ่มเป้าหมายและกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารทรัพยากรบุคคลในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี โดยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากสูตรของยามาเน่ ที่ระดับความเชื่อมั่น 95 หรือระดับนัยสำคัญ 0.05 จากสูตร (Yamane, 1967, pp. 886-887)

$$\begin{aligned} \text{จากสูตร} \quad n &= \frac{N}{1 + Ne^2} \\ \text{กำหนดให้} \quad n &= \text{จำนวนบริษัทในกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด} \\ N &= \text{จำนวนบริษัทในกลุ่มประชากร} \\ e &= \text{ความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้หรือที่ระดับนัยสำคัญ 0.05} \end{aligned}$$

จากการคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามสูตรยามาเน่ ที่ระดับความเชื่อมั่น 95 หรือระดับนัยสำคัญ 0.05 ทำให้ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 200 บริษัท จากประมาณทั้งหมด 379 บริษัท

เครื่องมือการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงาน ปัญหาและอุปสรรคในด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ที่ผู้วิจัยได้ศึกษาจากเอกสารงานวิจัยต่างๆ มาเป็นแนวทางในการกำหนดขอบเขตเนื้อหาในการสร้างเครื่องมือแบบสอบถาม โดยมีโครงสร้างแบ่งออกได้เป็นส่วนต่างๆ ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามที่เกี่ยวกับสภาพและข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อายุการทำงาน ประสบการณ์การปฏิบัติหน้าที่ด้าน

ทรัพยากรมนุษย์ และกลุ่มอุตสาหกรรมที่ปฏิบัติงานอยู่ มีลักษณะแบบสำรวจรายการ (Check-list) รวม 7 ข้อ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงานในด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์

1. การสร้างเครื่องมือในการทำงานวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผู้ทำการศึกษาวิจัยได้สร้างขึ้นมา โดยมีลำดับขั้นตอนในการสร้างแบบสอบถาม ดังต่อไปนี้

1.1 ค้นคว้าและศึกษาเอกสาร แนวความคิด ทฤษฎี บทความ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานระดับปฏิบัติการที่ปฏิบัติงานอยู่ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี

1.2 กำหนดกรอบ โครงสร้างเนื้อหาของแบบสอบถามตามกรอบแนวความคิดและวัตถุประสงค์ของการศึกษา

1.3 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระเพื่อตรวจสอบและพิจารณาแก้ไขแบบสอบถามให้เกิดความสมบูรณ์ครบถ้วนมากยิ่งขึ้น

1.4 นำแบบสอบถามจากอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระที่ทำการตรวจสอบและเสนอแนะแนวทางเพิ่มเติม นำกลับมาแก้ไขปรับปรุง แล้วนำเสนอกลับให้อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระเพื่อทำการตรวจสอบแบบสอบถามให้เกิดความเรียบร้อยสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

1.5 นำไปทดลองใช้กับพนักงานระดับปฏิบัติการที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงงานอุตสาหกรรมที่อยู่ในนิคมอุตสาหกรรมอมตะนครที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างโดยทำการสุ่มสำรวจผู้บริหารทรัพยากรบุคคลจำนวน 30 คน และผู้วิจัยนำแบบสอบถามมาหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .977

1.6 นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์แล้วไปใช้ในการเก็บข้อมูลต่อไป

2. เกณฑ์การให้คะแนน

สำหรับคำถามในตอนที่ 2 ใช้มาตราวัดค่าแบบลิเกอ์ท (Likert Scale) กล่าวคือ ในแต่ละข้อนั้นจะมีให้เลือก 5 คำตอบ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด โดยเลือกคำตอบในช่องใดช่องหนึ่งและการที่ตัดสินใจว่าผู้ตอบมีความเห็นตรงกับข้อความในแบบสอบถามมากน้อยเพียงใด และอีกส่วนเป็นการตัดสินใจว่าข้อความในแบบสอบถามข้อนั้นๆ เป็นปัญหาและอุปสรรคในการบริหารค่าตอบแทนมากน้อยเพียงใด โดยถือเกณฑ์การให้คะแนนดังต่อไปนี้

| | | |
|------------|--------------------|---|
| มากที่สุด | ให้ค่าคะแนนเท่ากับ | 5 |
| มาก | ให้ค่าคะแนนเท่ากับ | 4 |
| ปานกลาง | ให้ค่าคะแนนเท่ากับ | 3 |
| น้อย | ให้ค่าคะแนนเท่ากับ | 2 |
| น้อยที่สุด | ให้ค่าคะแนนเท่ากับ | 1 |

จากนั้นนำมาประเมินผลของผู้ตอบแบบสอบถามโดยแจกแจงความถี่และหาค่าเฉลี่ยสำหรับการแปลความหมายของค่าเฉลี่ยผู้วิจัยได้กำหนดไว้ดังนี้

| ช่วงของค่าเฉลี่ย (\bar{X}) | การแปลความหมาย |
|--------------------------------|---|
| 4.51-5.00 | สภาพการปฏิบัติและอุปสรรคปัญหามากที่สุด |
| 3.51-4.50 | สภาพการปฏิบัติและอุปสรรคปัญหามาก |
| 2.51-3.50 | สภาพการปฏิบัติและอุปสรรคปัญหাপานกลาง |
| 1.51-2.50 | สภาพการปฏิบัติและอุปสรรคปัญหาน้อย |
| 1.00-1.50 | สภาพการปฏิบัติและอุปสรรคปัญหาน้อยที่สุด |

การรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้น เสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง
2. ติดต่อประสานงานกับผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรบุคคล หรือผู้เกี่ยวข้อง ที่อยู่ในกลุ่มตัวอย่างที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาวิจัย เพื่อทำการขออนุมัติในการเข้าไปขอข้อมูลการกรอกแบบสอบถามที่จัดทำขึ้น
3. ขออนุญาตจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี ถึงผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เพื่อขอความอนุเคราะห์และอำนวยความสะดวกในการจัดเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งได้ออกแบบสำรวจจำนวน 200 ชุด และได้กลับคืนมาทั้งสิ้น 200 ชุด คิดเป็น 100%
4. นำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูลอีกครั้ง
5. นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม ไปวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป SPSS for Windows แล้วนำเสนอในรูปแบบตาราง และแปลผลโดยการบรรยายตามลำดับต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรม SPSS และใช้สถิติดังต่อไปนี้

1. สถิติพื้นฐาน

1.1 หาค่าร้อยละ ของแบบสอบถามตอนที่ 1 ดังนี้

$$P = \frac{F \times 100}{N}$$

| | | | |
|----------|---|---|---------------------------------|
| กำหนดให้ | p | = | ค่าร้อยละ |
| | F | = | ความถี่ที่ต้องการแปลงเป็นร้อยละ |
| | N | = | จำนวนความถี่ทั้งหมด |

1.2 หาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) คือค่าที่ได้จากการเอาผลรวมของค่าของข้อมูลทั้งหมดหารด้วยจำนวนข้อมูลทั้งหมด โดยใช้สูตร

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{n}$$

| | | | |
|---------------|-----------|-----|----------------------|
| เมื่อกำหนดให้ | \bar{X} | แทน | ค่าเฉลี่ย |
| | $\sum X$ | แทน | ผลรวมทั้งหมด |
| | n | แทน | จำนวนคนกลุ่มตัวอย่าง |

1.3 ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) คือค่าที่ใช้วัดการกระจายข้อมูล โดยนำค่าทุกๆ ค่าของข้อมูลมาพิจารณาการวัดการกระจายโดยใช้ความเบี่ยงเบนมาตรฐานเป็นวิธีที่นิยมใช้กันมาก และสามารถนำไปใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลสถิติในชั้นสูง และสถิติการวัดการกระจายได้ดีที่สุด ส่วนในที่นี่จะใช้สำหรับอธิบายลักษณะการกระจายของข้อมูลโดยใช้สูตร

$$SD = \sqrt{\frac{n \sum X^2 - (\sum X)^2}{n(n-1)}}$$

| | | | |
|-------|--------------|-----|---------------------------------|
| เมื่อ | SD | แทน | ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน |
| | $\sum X^2$ | แทน | ผลรวมของคะแนนแต่ละตัวยกกำลังสอง |
| | $(\sum X)^2$ | แทน | ผลรวมของคะแนนทั้งหมดยกกำลังสอง |
| | n | แทน | จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง |

2. เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม และความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างมากกว่าสองกลุ่ม ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ถ้าพบความแตกต่างระหว่างสองกลุ่มจะทำการทดสอบรายคู่ด้วยวิธีการ LSD โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05