

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	พฤติกรรมผู้บริโภคนมพาสเจอร์ไรส์ในจังหวัดชลบุรี
คำสำคัญ	พฤติกรรมผู้บริโภคนมพาสเจอร์ไรส์
ชื่อนักศึกษา	ชญชรรณ พุ่มสวัสดิ์
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	ดร.นิตินัย ตันพานิช
ระดับการศึกษา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
คณะ	บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
พ.ศ.	2552

## บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมผู้บริโภคนมพาสเจอร์ไรส์ในจังหวัดชลบุรี จำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้กลุ่มตัวอย่างในการศึกษา ได้แก่ประชาชนในเขตจังหวัดชลบุรีจำนวน 400 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามประเภทคำถามปลายปิด (Close-end question) และแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Likert scale) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ร้อยละ ค่าฐานนิยม ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบสมมติฐาน ใช้สถิติ Chi-square และใช้ Cramer's V ทดสอบความสัมพันธ์

ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยทางการตลาดทุกปัจจัยมีระดับความสำคัญต่อผู้บริโภคมาก โดยปัจจัยที่มีผลมากเป็นอันดับหนึ่งได้แก่ ด้านการมีประโยชน์ต่อสุขภาพ หาซื้อได้ง่าย สะดวกมีจำหน่ายทั่วไป ด้านราคาของนมพาสเจอร์ไรส์มีความคิดเห็นว่าเหมาะสมแล้ว และมีการรณรงค์จากหน่วยงานของรัฐให้บริโภคนม ความถี่ในการบริโภคส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง 3-4 ครั้งต่อสัปดาห์ ด้านค่าใช้จ่ายต่อเดือนในการบริโภคอยู่ระหว่าง 101~200 บาทต่อเดือน ขนาดที่ซื้อเป็นประจำนิยมซื้อขนาด 200 ซีซี สถานที่เลือกซื้อส่วนมากเป็นร้านสะดวกซื้อ ยี่ห้อยี่ที่เลือกซื้อ ยี่ห้อยี่โฟโมสต์ ด้านรสชาติที่นิยมคือ รสจืด ด้านการรับรู้โฆษณา นมพาสเจอร์ไรส์จากสื่อโฆษณาโทรทัศน์ และโฆษณาไม่มีผลต่อการเพิ่มขึ้นของการบริโภคเพราะมีการบริโภคเท่าเดิม

เมื่อทดสอบเปรียบเทียบพฤติกรรมผู้บริโภคนมพาสเจอร์ไรส์ ในจังหวัดชลบุรี จำแนกตามปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อทดสอบความสัมพันธ์พฤติกรรมผู้บริโภคนมพาสเจอร์ไรส์ของผู้บริโภค กับปัจจัยทางการตลาด พบว่า ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ ปัจจัยด้านราคา ปัจจัยด้านการจัดจำหน่าย และปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดกับพฤติกรรมผู้บริโภคนมพาสเจอร์ไรส์ มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

## กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาค้นคว้าอิสระเรื่อง “พฤติกรรมผู้บริโภคนมพาสเจอร์ไรส์ในจังหวัดชลบุรี” ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยคามอนุเคราะห์อย่างยิ่ง จากท่านอาจารย์ดร. นิติชัย ตันพานิช อาจารย์ที่ปรึกษา การค้นคว้าอิสระ ที่ได้กรุณาสละเวลาให้คำปรึกษา คำแนะนำ และให้ข้อคิดเห็นต่าง ๆ ตลอดจน ตรวจสอบและแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ จนสำเร็จไปได้ด้วยดียิ่ง ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ ดร.ธวิษ สุคตสาร ที่ได้กรุณาให้คำปรึกษา คำแนะนำ ด้วยความเป็นห่วงเสมอมา ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์บัณฑิตวิทยาลัยทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทความรู้ทางวิชาการ และข้อเสนอแนะที่ดีตลอดระยะเวลาการศึกษารวมทั้งเจ้าหน้าที่บัณฑิตวิทยาลัยทุกท่านที่คอยให้ความสะดวก และความเอาใจใส่ด้วยดีเสมอมา

ขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดา ครอบครัว และผู้ที่คอยเอาใจใส่และให้กำลังใจในทุก ๆ เรื่องตลอดจนเพื่อนนักศึกษารุ่น 13 และ รุ่น 13/1 ทุกท่านที่มีส่วนช่วยเหลืออย่างมาก และเป็นกำลังใจให้ด้วยดีตลอดมา

คุณค่าและประโยชน์ที่ได้จากการศึกษาค้นคว้าอิสระฉบับนี้ ผู้วิจัยขอบแต่บุคคลที่อยู่เบื้องหลังความสำเร็จทุก ๆ ท่าน

ธัญชนธ์ พุ่มสวัสดิ์